

武汉农商行赤壁支行上演金融版“寻亲记”

# 助力30万元“沉睡”存单“回家”

本报讯(记者 徐浪 通讯员 陈志敏)“你们是我见过最敬业、服务最好的银行!”当30万元已故配偶的存款,在暮色中安全转入账户时,从武汉匆匆赶来的陈女士在武汉农商行赤壁支行柜台前声音哽咽,言语间充满感激。

经过近12小时的紧急协调,这份沉睡已久的30万元大额存单终于完成特殊交接。这样的金融服务背后是银行对客户承诺的执着坚守与深切关怀。

近日,武汉农商行赤壁支行工作人员在梳理到期存单时,意外发现异常:一笔30万元的大额存单到期后迟迟无人办理转存,多次拨打预留电话均无人接听。凭借高度的职业敏感,赤壁支行立即启动客户关怀预案,通过层层筛选关联信息、不辞辛劳多方走访核实,最

终痛心地确认,存款人已不幸离世。

“客户的财产安全容不得我们半点疏忽!”赤壁支行负责人斩钉截铁地表示,并迅速成立专项工作组,踏上这场暖心的“寻亲”之旅。

面对家属身处异地、业务流程复杂等难题,赤壁支行创新采用“双线联动”服务机制:一方面,通过视频连线详细指导家属准备继承公证、关系证明等材料,另一方面紧急上报总行,申请特批流程。总行接到申请后,迅速响应,即刻启动“绿色通道”,多部门联动开辟审批快速通道,将原本需要1个工作日的调账流程压缩至6小时内完成。

当天,从武汉赶来的陈女士刚踏入网点大门,早已待命的业务团队立即投入紧张而有序的工作中。从材料核验、

系统录入到总行审批,每个环节无缝衔接。18时,系统显示业务办理完成;19时30分,资金安全到账的确认消息传来。

“真没想到这么快就能办好,你们的专业和效率让我太感动了!”陈女士对赤壁支行特事特办、温情高效的服务赞不绝口。

这场跨越生死的金融守护,正是武汉农商行“以客户为中心”服务理念的生动诠释。近年来,该行致力于优化特殊业务办理流程,构建“急事急办、特事特办”快速响应机制,为众多老年客户及特殊群体提供贴心的上门服务,妥善处理了大量疑难业务。正如赤壁支行负责人所说:“金融服务不仅要有速度,更要有温度。我们用专业与担当,守护的不仅是客户的财产安全,更是对客户信任的郑重承诺。”

“想家了就回来,爷爷给你们开门!”

## 幼儿园毕业典礼上,保安爷爷的话温暖孩子心

●记者 杜培清 全桢 通讯员 刘玲敏

“爷爷没啥大本事,就守着这大门,看着你们早上高高兴兴地来,下午开开心心地走……”7月2日,咸宁市交通实验幼儿园二园毕业典礼,保安爷爷石皓上台发言,真挚朴实的话语让幼儿园孩子、老师和家长哭红了眼睛。这一感人瞬间的视频迅速在网上传播,引发网友广泛点赞。

### ■“在这里工作,我感觉自己变年轻了”

“我在交通幼儿园工作十年了,在这里每天看着可爱的小朋友和活力十足的老师,我感觉自己变年轻了。”7月3日中午,交通实验幼儿园二园门卫室,身着保安工作服的石皓身姿挺拔,说起自己的工作,红黑的脸膛上洋溢着亲切的笑意。

石皓是贺胜桥人,1982年入伍,在部队曾多次受到嘉奖,1986年光荣入党。退役后,他当过工人、干过校警,2015年10月经过面试,成为市交通实验幼儿园一名保安。整整10年,幼儿园俨然成为了他的第二个家。

每天早上6点30分,不管是不是自己值班,他都会第一个来到幼儿园,巡视园内情况、检查设施设备、打扫卫生,然后

站到幼儿园门口热情迎接上学的孩子。

下午放学,石皓再忙也会放下手中的事,站在门口向每一位出园的孩子击掌道别,这样的早问候晚道别逐渐成为交幼娃心里特有的仪式,如果放学没有和石爷爷击掌,有些孩子还不愿意离园。

“石爷爷能叫出幼儿园每一个孩子的名字,认识每一位孩子的家长,他工作认真负责,又有爱心,他就是交幼的一束光。”市交通实验幼儿园教研主任刘玲敏这样评价石皓。

交通幼儿园就像一个温暖的大家庭,让石皓深深爱上了这份平凡的工作。2023年,交幼二园开园,事多且杂,身为党员的他主动请缨,挑起了二园的安保重任。

### ■“想家了就回来!爷爷给你们开门!”

一转眼,当年的小不点们就要从幼儿园毕业了。在毕业典礼上,回想起这三年相处的点点滴滴,石皓在发言时忍不住喉头发紧:“三年一个不少,平平安安,健健康康!这就够啦!这就是爷爷最大的功劳……”

台下掌声雷动,感动得稀里哗啦的家长们纷纷在班级群里留言:“石爷爷



永远都是笑眯眯的,特别和蔼可亲。”

“每天送娃去,这位石爷爷都是精神饱满,是二园门口最棒的一张名片。”……

幼儿园老师和网友们也纷纷为石师傅点赞:“石爷爷对待每个孩子有耐心,对待老师也很热情。”“平凡岗位的他,用最真挚的情感书写教育的温度!交幼石爷爷就是孩子们最温暖的‘大伙伴’。”……

读着大家的留言,石皓的眼里闪烁着泪光:“看着交幼娃一天天成长、进步,我的心里很有成就感。我想对所有的交幼娃说,外面世界大,安全第一条!遇到事儿别慌,找大人帮忙!幼儿园永远是你们的家,想家了就回来,爷爷给你们开门!”

## 施工现场未规范围挡 施工单位领2000元罚单

本报讯(记者 葛利利 通讯员 章和开 陈波)施工不设围挡既存在安全隐患,也影响市容环境。近日,咸安区城市管理执法局对辖区一处未按规定设置围挡的露天施工行为,依法作出罚款2000元的行政处罚。

7月1日,咸安区城市管理执法局执法人员在日常巡查时,看到辖区一施工现场未按规定设置围挡,裸露的土方与机械作业区直接暴露在外,过往行人车辆只能纷纷避让。

执法人员现场取证后,对施工项目负责人进行法规宣传,同步下达《责令整改通知书》,要求施工方按照规定设置封闭围挡,并接受调查处理。该负责人承认施工不规范,并承诺立即改正,做好安全措施,切实做到文明施工。

据了解,按照《城市道路管理条例》的有关规定,施工场地周围应当按照规定设置隔离护栏、警示标志和施工铭牌,违者,由执法部门可以处以2万元以下的罚款。

经立案调查,7月1日,咸安区城市管理执法局依法作出行政处罚决定,对施工单位处以2000元的罚款。

“施工围挡不仅是安全屏障,更是城市文明的窗口。”咸安区城管执法局相关负责人介绍,未设置围挡的施工现场不仅容易引发行人跌落、车辆碰撞等安全事故,飞扬的尘土、散落的建材还会严重影响市容环境。下一步,区城管执法局将继续加大对施工围挡的整改力度,实现城市“围挡有序、道路畅通、安全美观”,为市民营造一个安全、有序的生活环境。



助力他们成长为兼具国际视野与文化根脉的新时代接班人。

难党员16名。“我们通过走访慰问,不仅拉近了党组织与困难党员之间的距离,增强了困难党员对党组织的归属感,也进一步弘扬了党的优良传统,让党员们在生活上得到帮扶、精神上得到激励。”厦铺镇党委书记曾欣宜表示,将持续关注困难党员生产生活状况,加大帮扶力度,积极为他们排忧解难,切实把党的温暖送到每位困难党员的心上。

## 浮山街道书台社区:成语润心田 共学促成长

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 陈瑾 袁婉平)7月2日,咸安区浮山街道书台社区二楼会议室内欢声笑语不断,湖北科技学院外国语学院的志愿者们携手书台社区,展开了一场以“成语润心田 共学促成长”为主题的双语文化探索之旅。

活动紧扣“敢说英语、会讲故事”目标,通过鼓励学生用英语复述成语典故、分组创作双语成语海报等形式,潜移默化

增强文化自信。志愿者精选“有志者事竟成”“滴水穿石”等经典成语,结合历史故事与生活实例,用中英双语解析其哲理内涵。在讲解“千里之行始于足下”时,志愿者带领学生用英语编排情景短剧,将抽象道理转化为生动实践,深化学生对文化底蕴的理解。

活动还设置“成语猜谜擂台”“情景对话PK”等互动环节,学生需根据英语提示

竞猜对应成语,或在模拟场景中运用成语解决问题。参与活动的五年级学生徐一诺兴奋地说:“我用英语解释了‘众人拾柴火焰高’,还和队友赢了比赛!原来讲好成语故事这么有趣!”

书台社区党总支书记胡文文表示,未来将依托“校社共建”可持续发展模式,增设“成语文化角”“月度英语沙龙”等学习阵地,帮助青少年巩固和深化学习成果,

## 通山县厦铺镇党委开展困难党员走访慰问

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 李澳)为充分体现党组织对困难党员的关心和爱护,进一步增强党组织的凝聚力和战斗力,7月1日,通山县厦铺镇党委班子成员分头到所联系的村(社区)开展“七一”走访慰问困难党员活动,为他们送去党的关

怀与温暖。

每到一处,慰问组都为困难党员送上美好祝福和慰问金,鼓励他们坚定信心,积极面对生活中的困难。同时叮嘱镇、村干部时刻关注困难党员的生产生活情况,主动帮助他们解决实际问题。在慰问特

困党员何敬忠时,慰问组详细询问其身体健康状况和日常生活情况,衷心希望老党员在保重身体的同时,继续为党奉献余热,一如既往地发挥老党员、老干部的先锋模范作用,积极为厦铺发展建言献策。

此次“七一”慰问活动共走访慰问困