

打通养老“最后一米”

# 咸宁打造家门口的养老综合体

●记者黄兰芬

6月10日,记者探访咸宁首家社区嵌入式养老综合体——宁享福长安社区综合养老服务中心,在该养老服务中心项目经理章浩锐带领下,实地感受家门口养老这一养老新模式。



## ◆ 三层楼里的养老新图景

咸安区人民政府旁,一栋灰黄相间的三层现代建筑静静伫立。楼西侧三层是长安社区卫生服务站,东侧三层则是宁享福长安社区综合养老服务中心,各有一个大门进出。

步入该养老服务中心,一块由咸宁市民政局2024年12月颁发的二级养老机构的银色标识牌挂在门口显眼位置。一楼主要设有导服区和助行设备租赁区。导服区,工作人员热情接待前来询问的老人。助行设备租赁区,助行器、带座位助行器、轮椅、上楼机等设备整齐陈列,设备租赁价格表张贴在墙上。

从一楼乘坐电梯抵达二楼,记者发现,这里的电梯比普通电梯空间大,可轻松容纳一张护理床。

进入二楼,一阵欢笑声传来,接着就听见老人唱歌声。见章浩锐走过来,老人让他帮忙点歌。在娱乐区,有老人拿着话筒,对着电视屏幕上的歌词欢唱;有老人围坐一起打牌;还有老人坐在一旁闲话家常。

二楼还设有棋牌室、银发工坊、助浴室、理发区、足浴室、康复理疗室等多个不同功能的空间,七彩梦康复医院的服

务点也进驻其中,让老人足不出楼即可获得专业康复指导。

二楼的足浴室和助浴室比较有特色,用的是温泉水。该养老服务中心外,建设有一处容量约3立方米的小型温泉水箱,水箱里的温泉水通过管线直通二楼足浴室和助浴室。

章浩锐说,二楼是一个日间照料中心,周边老人吃完早餐,可以来这里坐坐按摩椅、下下象棋、做做手工,中午就在中心就餐,下午还能泡泡脚、打打台球,和老友们唠唠嗑,到了下班时间再回家休息。

行至三楼,浅色调营造出宁静氛围。三楼是一个小型养老机构,设有12间医养房间,24张床位,目前有14名老人入住。“目前,除了4名专业护工两班倒全天候照料14位老人外,这里还有隔壁卫生院的医生来查房,附近的幸福食堂来送餐。”章浩锐说,该养老服务中心会根据老人失能轻重进行不同护理,最早一批老人从入住到现在已有近2年时间。

宁享福长安社区综合养老服务中心三层楼共2200余平方米,内外都十分干净整洁。整个采访过程中,工作人员总是热情主动地与来往老人打招呼、聊天。

## ◆ “三位一体”养老新模式

宁享福长安社区综合养老服务中心不仅是一座设施完善的养老楼宇,更代表了咸宁在养老服务模式上的创新探索。其核心价值在于“嵌入社区”与“机构养老+社区养老+居家养老”。

“与传统养老院多选址城郊不同,宁享福长安社区综合养老服务中心选址人口稠密的城市核心区。这极大方便了子女探望,子女下班顺路就能送来一碗热汤。”章浩锐说,宁享福长安社区综合养老服务中心的“社区嵌入式”体现在,紧邻政府机关、社区、超市、休闲广场、卫生服务站,让养老服务中心真正融入老人的日常生活圈。

该养老服务中心嵌入社区,这种物理距离的缩短,有效缓解了老人入住机构的心理疏离感和家庭的探望负担。

宁享福长安社区综合养老服务中心的综合性体现在,咸宁市城发集团创新打造了“机构养老+社区养老+居家养老”三位一体的“养联体”模式,通过丰富的服务层级,满足不同状态老人的多样化需求。

比如:该养老服务中心三楼的小

型养老机构,能为失能、半失能老人提供24小时医养结合服务;该养老服务中心二楼的日间照料中心,是社区养老的主阵地,棋牌、唱歌、手工、理疗、助浴、足浴等丰富的日间活动,已经吸引了100余名活力老人前来社交、康养等;该养老服务中心的“六助一护”,助行、助洁、助浴、助餐、助医、助聊及专业护理,通过预约可延伸至周边社区老人的家中,解决居家养老的痛点难点。

该养老服务中心就像一个强大的“社区养老枢纽”,不仅服务于楼内老人,还可服务长安社区2700余名老人,甚至辐射南山社区等更大范围。

咸宁市城发集团还整合周边幸福食堂、理发等社区资源,及自身的温泉、家政等多种资源,保障该养老服务中心可持续发展。

章浩锐表示,作为咸宁首家社区嵌入式养老综合体,宁享福长安社区综合养老服务中心致力破解养老服务落地的“最后一米”难题,将专业、便捷、温暖的养老服务,真正送到了老人的“家门口”和“心坎上”。

听民声 解民忧 聚民心

## 浮山街道第三代表联络站开展人大代表接待选民活动

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 金珣)为充分发挥人大代表联系群众的桥梁纽带作用,及时回应群众关切,6月16日,咸安区浮山街道第三代表联络站在银泉社区开展人大代表接待选民活动。人大代表现场倾听民声,为群众排忧解难。

活动现场,清华苑小区居民反响强烈的

小区外围栏杆破损严重问题成为焦点。居民代表郭女士反映,由于年久失修,加之近期风雨天气影响,小区外围栏杆多处出现倾斜、断裂,既影响小区美观,也存在严重安全隐患。居民们虽多次尝试自行简单修补,但都未能从根本上解决问题,因此恳请相关部门帮忙对破损栏杆进行全面修复。

人大代表们认真倾听居民诉求,详细记录情况,并快速结合实际情况制定解决方案:优先启动小区维修基金用于修复破损栏杆;若因相关条件限制无法启用维修基金,则采取居民自筹一部分资金、街道及相关部门给予适当支持的方式筹集修缮资金。同时,将由社区及小区物业组织对破损栏杆进

行安全隐患排查,按照正规流程采购质量合格的栏杆材料,并聘请专业施工团队尽快完成所有破损栏杆的更换与加固工程。

“真没想到代表们的效率这么高,这么快就给出解决办法,这下我们悬着的心可以放心了!”郭女士满意地说。

据悉,下一步,浮山街道将依托“人大代表联络站”,常态化开展人大接访、走访调研、专题监督等活动,积极主动为群众解难题、办实事,真正做到听民声、解民忧、聚民心,不断提升群众获得感和幸福感。

## 通山县税务局:深耕合规经营 赋能商圈发展

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 陈泽慧)为进一步优化营商环境,提升政务服务便利度,近日,通山县税务局与通山县政数局、市场监管局等单位联合开展“优环境·强服务·共筑商圈繁荣新生态——政务服务进商圈”活动,助力商户合规经营,激发商圈经济活力。

活动现场,税务干部们在商圈显眼位置设置咨询服务台,向过往行人发放税收政策宣传册,内容涵盖小微企业税收优惠、个人所得税专项附加扣除、增值税减免等与日常生活和经营息息相关的政策要点。

为提高宣传的趣味性和互动性,税务部门还定制了一批带有税收宣传标语和二维码的环保布袋,免费发放给市民,吸引众多市民关注。

除了发放宣传资料,税务干部还主动走进商铺,与商铺负责人面对面交流。针对商户反映的经营过程中遇到的涉税问题,如发票开具与管理、纳税申报流程、税收优惠政策适用条件等,税务干部进行了详细的讲解和辅导。对一些新开业的商户,税务干部耐心介绍新办企业的相关办

税流程和注意事项,帮助他们尽快熟悉税收业务,顺利开展经营活动。

“以前总担心发票开具不合规,现在税务人员现场教学,还教我们用手机自查风险,真是省心啊!”一家零售店财务负责人表示。

活动当日,税务干部共发放宣传册150余份,布袋子80余个,解答各类涉税咨询20余次。

“税务合规是企业健康发展的‘生命线’,更是优化营商环境的关键一环。”通山县税务局相关负责人表示,将持续创新服务



模式,推动税务合规指导常态化、精准化,为商圈企业营造规范有序、便捷高效的税收营商环境,助力区域经济高质量发展。