

文明之水 润泽香城

——咸宁联合水务有限公司荣膺全国文明城市纪实

●通讯员 周向东 章梅玲

城市供水系统是现代城市的“生命线”，肩负着保障居民生产生活、促进经济社会发展的重任。咸宁联合水务有限公司（以下简称“咸宁联合水务”）始终秉持“供优质之水，服诚信之务”的服务理念，以文明创建为抓手，将精神文明建设深度融入企业发展的全链条，在保障供水安全、服务民生福祉的实践中，公司探索出一条特色鲜明、成果丰硕的文明创建之路，最终成功荣膺“全国文明城市”称号。

一 党建引领筑文明根基

作为江苏联合水务科技股份有限公司旗下的中外合资控股子公司，咸宁联合水务始终将党的建设摆在全局工作的核心位置。自2009年党支部成立以来，通过充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为文明创建注入了强大动能，32名党员如同32面迎风招展的旗帜，在文明创建征程中挺立潮头、奋勇争先。

深学铸魂，把准时代航向：全员深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想精髓，全面贯彻党的二十大精神，着力推动学思用贯通、知信行统一。紧密围绕生态文明建设、民生保障等国家战略，科学擘画咸宁水务创新发展蓝图，确保国家大政方针深植企业基因。

机制赋能，夯实创建基础：成立全国文明城市创建领导小组，党组织每年两次专题研究部署精神文明建设工作。建立健全《精神文明创建活动实施方案》，推动党建工作与文明创建同频共振、深度融合。保障经费投入，铸就长效机制。目前，创文活动知晓率达100%，97%的部门每月均开展思政教育，员工满意度100%，超过80%的员工

工积极投身志愿服务。

淬炼作风，筑牢思想防线：精心打造“廉政园”“制度墙”，营造清风正气的工作氛围。组建“清风宣讲团”，常态化开展“清廉课堂”“纪法知识竞赛”，夯实廉洁堤坝。充分利用“学习强国”等平台，构建“融媒体+廉洁文化”云阵地，实现学习全覆盖。

赓续血脉，激发红色动能：自2020年起，公司每年组织开展系列“红色”主题活动，累计组织党员150人次赴井冈山、汀泗桥等地“现场研学”，开展“缅怀革命先烈”等教育，在红色沃土中坚定理想信念、厚植家国情怀。同时，通过“每月一学”“读书分享”提升素养；深入开展“我为群众办实事”实践活动及志愿服务，践行初心使命。

今日成就，是坚持党建引领的胜利，更是全体员工共同奋斗的结晶。站在新的起点，咸宁联合水务将高举思想火炬，以昂扬的斗志和务实的作风，持续将党建优势转化为澎湃的发展动力，奋力谱写高质量发展与文明创建新篇章，为服务民生、助推中国式现代化贡献更大力量！

二 优化供水彰显文明服务

咸宁联合水务以保障人民群众用水需求为核心，创新推出“扫码点单+网格化”服务，大幅简化用水报装流程，累计为115家企业提供“零收费”供水安装服务，助企节约成本599万余元。同时，一系列供水服务优化举措有力助推乡村振兴，惠及7700余户乡村家庭。

公司依托智慧水务平台，实现供水设施智能化高效管理。2024年高效处理智慧城管派单151件，处理率与满意率均达100%，连续六年在市供水设施维护考评中蝉联榜首。

在便民服务与安全供水方面：

开通24小时客服热线，推行“互联网+供水服务”模式，定期开展“供水服务进社区”活动，并创新运营“水电气共享营业厅”，实现业务“一站式”办理与文明实践功能有机融合。

构建起覆盖5座制水厂、3大水源地的完善供水体系，总设计供水能力达46万立方米/日，服务近50万人口。

投资1200万元建成省级领先的水质检测中心，上线ERP、GIS等多个智慧管理系统，实现对水质全过程精准管控和供水管网高效运维，确保供水普及率达99%、水质合格率持续保持100%。

咸宁联合水务以科技赋能民生、以服务践行初心，通过智慧化建设与服务创新双轮驱动，不仅构建起“从源头到龙头”的全链条供水保障体系，更将文明服务理念融入每个细节。未来，公司将持续深化“互联网+水务”融合，在优化营商环境、助力乡村振兴、守护水质安全等领域深耕细作，让每一滴水都成为提升城市温度、润泽美好生活的文明载体。

三 企业文化滋养文明沃土

咸宁联合水务在锻造硬核实力的同时，始终将企业文化视为滋养团队的精神沃土。通过多层次、沉浸式文化活动，春风化雨般地将文明素养与团队精神根植于员工心中。

精心打造员工文艺汇演舞台，展示才华、弘扬文化，持续丰富员工精神家园；常态化举办篮球、羽毛球、趣味运动等体育赛事，强健体魄、激发斗志，在竞技协作中熔铸团队凝聚力；深化企业文化培训，将公司使命、愿景、价值观内化于心、外化于行，让高度的认同感与归属感汇聚成企业破浪前行的强大动能。

更以先进典型为炬，照亮奋斗征程。公司积极选树和宣传先进典型，发挥榜样力量。电气工程师雷军是技术攻坚的“活字典”，在解决绿地城际空间

站小区供水故障中，凭借精湛技术迅速锁定症结；生产主管罗志祥十五年如一日扎根水厂一线，无论严寒酷暑，始终冲锋在应急抢修最前沿；制水二部经理黄晚春连续十年春节坚守供水岗位，用无悔奉献守护万家清泉。公司将榜样事迹深度融入企业文化血脉，在培训中宣讲榜样故事，在活动中弘扬先锋精神，激励全体员工见贤思齐、奋勇争先，使“拼搏向上、实干担当”蔚然成风。

文化铸魂，标杆引路。正是这股融入血液的向心力与战斗力，让咸宁联合水务在保障民生的征程上无往不胜！公司将继续厚植文化根基，让每一位员工都成为企业精神的践行者与传播者，为企业高质量发展注入永不枯竭的精神伟力！



四 志愿服务点亮城市文明

在咸宁市创建全国文明城市的壮阔征程中，咸宁联合水务以主力军的担当、先锋队的锐气，将企业责任深深烙印在城市文明进步的丰碑之上！

志愿红潮，涌动全城：公司集结140余名党员组成志愿服务先锋队（占全员50%以上），闻令而动，使命必达！在交通高峰路口，他们是文明秩序的“守护者”，悉心引导车流入海安全通行；在背街小巷深处，他们是城市颜值的“美容师”，500余人次俯身清理卫生顽疾，让洁净底色重焕光彩。

为民解难，践行初心：面对永安街道双龙社区供水设施老化这块“硬骨头”，公司以破冰攻坚的魄力，妥善解决

产权交织难题，成功打通管网“生命线”。社区居民送来“一心为民解难题，真情服务暖人心”的锦旗，这不仅是荣誉，更是公司实干为民的生动写照。

传递大爱，润泽无声：对孤寡老人、残疾人等特殊群体，主动上门服务300余次，实现用水关怀“零距离”；联合政府部门落实水费减免政策，惠及500余户困难家庭。

这些文明实践行动，是咸宁水务人对“文明”最炽热的诠释。公司用汗水浇筑城市文明根基，用担当传递民生温度，更用奉献之光，照亮了全员参与、同心共创文明城市的时代画卷。

五 载誉前行续写文明新篇

咸宁联合水务的荣誉殿堂，铭刻着对文明的不懈追求：从“2009-2010年度市级文明单位”“2011-2012年度咸宁市市级最佳文明单位”，到连续三届（2013-2014、2015-2016、2016-2019）荣获“湖北省文明单位”；从摘取“守合同重信用企业”“湖北省劳动关系和谐企业”“湖北省劳动保障诚信单位”等省级桂冠，到荣膺2024年咸宁市住建系统“行业管理先进企业”——每一块奖牌都是为民初心的淬炼结晶，每一张证书都是物质文明与精神文明协调发展的铿锵答卷。

肇画描绘民生：2022至2025年，公司斥资7000万元实施城区供水管网焕新工程，53.65公里“城市血脉”重获新生，管网漏损率持续下降，水资源利用效能显著提升。在赤壁杨湖水环境治理中，创新启用“无人船”智能监测系统，结合智慧平台实现24小时全域水质监测，推动水质硬指标跃升两级，树立了生态治理新标杆。

践行绿色理念：在世界清洁地球日、世界水日等节点，积极组织开展水源地垃圾清理、生态环境巡查等全民护水行动；深入社区、校园传播节水知识，让环保理念深植城市肌理——这既是水务人

的绿色宣言，更是对未来的庄严承诺。

新征程，新作为，公司将持续发力：锻造科技利刃，攻关管网智能监测技术，提升水资源利用效率；拓展智慧疆域，深化“无人船”技术应用，推广水域治理“咸宁经验”；构建命运共同体，建立健全全民护水长效机制，共同绘就生态文明新图景。

荣膺“全国文明城市”，是咸宁联合水务发展史上的重要里程碑，更是对公司长期以来坚持“两手抓、两手硬”的充分肯定。站在新的历史起点，公司将继续秉持“团结、诚信、拼搏、共赢”的文化理念，全面提升供水服务质量，持续深化精神文明建设，加大在科技创新、服务优化、志愿服务等领域的投入，积极履行社会责任，为咸宁市的经济腾飞和社会进步贡献更大力量。

让文明之花在水务沃土上持续绽放，续写新的辉煌篇章！

让文明服务升温厚植民生福祉，以志愿星火点燃城市文明！

让清泉映照初心，让担当激荡时代潮流！

咸宁联合水务必将以更加磅礴的力量，在香城咸宁大地上，续写文明之花常开、发展之树长青的壮丽史诗！