

## 优化考核、规范借调

## 各地各部门出实招为基层减负

**新华网消息** 整治形式主义为基层减负,是一项重要政治任务,是深化党的作风建设、推进新时代党的自我革命的重要抓手。

一段时间以来,各地各部门在推动精简优化基层考核、严格规范干部借调等方面因地制宜出实招,不断完善整治形式主义为基层减负长效机制,为基层干部干事创业营造良好环境,让基层干部有更多时间和精力推动发展、服务群众。

精简优化基层考核,不搞繁琐哲学——

精简优化后,浙江省级层面保留1个综合考核和8个专项工作考核,市级及以下保留1个综合考核……提起考核,浙江省的基层干部深有体会:“传统考核指标多,规则繁琐复杂,一些人不得不把时间和精力花在‘研究’考核上。现在考核指向、指标明确清晰,让我们更加清楚重点是什么、重点抓什么。”

基层干部感受之变的背后,是浙江省优化完善综合考核体系,推进考核减负的缩影。

近年来,浙江省重点整治“千分制”考核、“多头重复”考核等突出问题,扎实开展考核精简精准行动,切实为基层松绑减负。浙江省委组织部综合考核处处长文涛表示,优化调整后的综合考核,说到底是以考促干,以考准、考实、考出干劲,激励各地各单位争先创优。

2025年初,由原有的中央质量督察考核、食品安全工作评议考核和知识产权保护工作检查考核“三合一”整合而成的中央质量、食品安全和知识产权保护考核正式亮相实施。

在有关部门指导下,市场监管总局、国家知识产权局密切配合,与22个参与考核部门积极研究,在1个月内将原有的3项考核整合为1个考核方案,1套考核指标体系,并建成1个考核信息系统,不仅减轻了基层负担,更提高了工作质效。

“新考核指标突出科学性、关键性、引领性,一支队伍、一次就能完成。”市场监管总局食品安全协调司司长司光表示,将进一步优化考核指标体系,聚焦工作成效评价,更好彰显基层考核的正向激励、规范督促作用,更好服务经济社会高质量发展。

严格规范干部借调,夯实基层力量——

一早,在新疆新和县尤鲁都斯巴格镇综治和网格化服务中心,前不久结束借调工作回来的干部陈建行准备走村入户,核查各类信息,开始一天的工作。

“前些年,我们的业务骨干被借调,工作力量捉襟见肘;现在都陆续回归岗位,各项工作的开展明显更加高效。”尤鲁都斯巴格镇党委副书记、组织委员蒋明建设说。

2024年起,自治区党委组织部开始清退借调干部,目前一大批县乡工作

人员已回归本职本岗。同时,新疆建立健全五步借调审批程序,并纳入组织部门监管,确保各级部门的借调行为合法合规,实现“非必要、不借调”“有借调、及时还”。

既要建章立制,也要加强督导。2024年,湖南省委组织部结合开展破解基层治理“小马拉大车”突出问题调研督导,采取“四不两直”方式开展多次排查,对发现的违规借调、变相借调等问题,督促立行立改。

“2024年9月,我们发现某区自然资源局违规借调干部问题比较突出,在督促立即整改到位的同时,对该局主要负责同志提出了组织处理意见。”湖南省委组织部组织二处相关负责同志介绍,下一步将经常性地开展“回头看”,防止违规借调干部问题反弹回潮。

不断规范借调程序,严格借调干部管理,破解干部借调衍生出来的形式主义问题,切实减轻基层负担。有基层干部感叹:“借调人员回流,我们的力量增强了。”

聚焦抓落实、促发展,服务广大群众——

“现在,我们腾出了更多时间和精力抓项目、访农户、优服务,干部群众获得感明显增强了。”谈起基层减负带来的变化,湖北省大悟县新城镇党委书记曹先明感触很深。

湖北省委将2025年作为全省“干部

素质提升年”,用更高定位、更高标准、更高要求来抓干部队伍建设。湖北省委组织部负责同志说:“我们要发挥好组织部门职能作用,持续整治形式主义为基层减负,在减负赋能上持续用力,引导广大干部在高质量发展中主动担当作为。”

为基层减负,不是“减责任”“减担当”,而是更好激励广大干部用好被解放出来的时间和精力真抓实干、担当尽责,为民办事、为民造福。

“食品安全始终保证第一”“卫生不能疏忽”……中午时分,甘肃兰州新区文曲中心社区党委书记董世弘来到社区食堂,一面叮嘱工作人员,一面检查卫生。见有居民来就餐,董世弘便询问大家对食堂的建议意见。

“忙得充实,很有获得感。”基层减负措施落实后,董世弘的工作日程依然满满当当,但他劲头十足、乐在其中,“看着社区一天天变好,街坊邻里的笑脸变多,我觉得很值!”

这也道出了不少基层干部的心声:形式主义的东西少了,抓落实、促发展的时间就多了,为群众服务的精气神更足了。

整治形式主义为基层减负,放开的是手脚,赢得的是民心。从推动精简优化基层考核,到严格规范从基层借调干部,各地各部门持续为基层减负、为实干撑腰,持续提升基层治理效能,为推动高质量发展提供有力保证。

## 建设各美其美的美丽河湖,行动方案来了

**新华网消息** 生态环境部等部门印发的《美丽河湖保护与建设行动方案(2025—2027年)》21日对外发布。这份行动方案提出,大力推进美丽河湖保护与建设,到2027年,美丽河湖建成率达到40%左右;到2030年,美丽河湖建设取得明显成效;到2035年,美丽河湖基本建成。

美丽河湖是美丽中国在水生态环境领域的集中体现和重要载体。行动方案以改善水生态环境质量为重点,坚

持精准治污、科学治污、依法治污,统筹水资源、水环境、水生态治理,推动重要流域构建上下游贯通一体的生态环境治理体系,大力推进美丽河湖保护与建设,提升河湖生态系统健康水平。

据悉,生态环境部组织制定了国家层面美丽河湖保护与建设清单,共确定2573个河湖水体,基本覆盖我国具有重要生态功能、生态环境敏感脆弱、社会关注度高的大江大河干流、重要支流和重要湖泊水库。

行动方案共明确19项措施:在巩固深化水环境治理方面,提出提升入河排污口整治效能,加强工业园区水污染防治,强化生活污水收集处理、推进农业面源污染防治等6项措施;在加强基本生态用水保障方面,明确了着力保障河湖生态流量、落实生态流量泄放措施、强化生态流量监测信息共享3项措施;在积极推进水生态保护修复方面,提出推进水生生物保护恢复、实施湖库富营养化综合治理等6项措施;

在全面推进保护与建设方面,提出加大支持力度、开展全民行动等4项措施。

下一步,生态环境部将指导各地统筹水资源、水环境、水生态治理,推动流域上下游、左右岸、干支流协同治理,推进建设各美其美的美丽河湖。各省份依据美丽河湖保护与建设指标体系,组织地市对清单内的水体保护与建设情况开展自评,对已达到美丽河湖指标要求的水体加强监管。

## 泰康人寿咸宁中支:用爱与专业温暖长者金融服务之路

●记者 傅辉 通讯员 朱玉霞 夏琼

在老龄化日益加剧的当下,如何为老年群体提供优质、贴心、便捷的金融服务,成为金融行业的重要课题。泰康人寿咸宁中支始终秉持“尊重生命、关爱生命、礼赞生命”的价值观,积极探索适老化金融服务模式,通过一系列软硬件改造和服务创新举措,为老年客户打造温馨、舒适、便捷的金融服务环境,用实际行动诠释对老年群体的关爱与责任。

## ■适老化硬件升级,打造温馨服务环境

走进泰康人寿咸宁中支营业大厅,适老氛围扑面而来。大厅配备符合人体工学设计的老年人专用座椅,采用柔软舒适材质,为等待办理业务的老年客户提供贴心休憩体验。同时设有宽敞明亮的长者休息室,室内配置舒适沙发、茶几

及适老报刊杂志,让老年客户在等候间隙既能放松身心又可获取养生知识。

为提升服务效率,公司特别开设长者绿色通道及爱心叫号专属通道。老年客户到访时,工作人员第一时间引导其通过绿色通道优先办理业务,有效缩减等待时长。柜面还贴心配备血压计、医药箱等基础医疗物品,为特殊需求提供应急保障。

## ■个性化服务举措,满足长者多元需求

全程“一对一”专属服务:从取号引导、表单填写到业务答疑,专属工作人员全程陪同,耐心细致协助老年客户完成各环节流程。

上门服务显温情:针对行动不便客户,工作人员主动携带专业设备上门办理业务,严格遵循服务规范的同时,同步开展金融知识普及与反诈技巧讲解,实

现服务到家、知识到心。

## ■特色服务案例,彰显人文关怀

75岁的张大爷因腿脚不便无法办理保单满期业务,公司保全人员主动上门服务,用专业和耐心解决难题后,还通过真实案例讲解帮助老人提升反诈意识。“泰康的服务让我心里特别踏实!”张大爷的感言印证了服务的温度。

5月12日接待老年客户时,工作人员全程贴心服务:从取号引导到业务讲解,始终保持亲切语态,用通俗语言详解流程要点,确保客户清晰掌握每个环节。

## ■金融教育进社区,守护长者“钱袋子”

公司定期开展社区金融教育活动,通过专题讲座、宣传手册、现场互动等形式,向老年群体普及保险知识及反诈技能。讲解中注重结合真实案例,深入剖



析常见诈骗手法,强化个人信息保护意识,有效提升老年客户风险识别与防范能力。

泰康人寿咸宁中支在老年金融服务领域的创新实践,不仅赢得社会广泛认可,更彰显企业社会责任。未来公司将坚守“以客户为中心”理念,持续优化服务流程,深化服务创新,为长者提供更全面、更个性化的金融服务体验,助力老年群体在幸福晚年中畅享金融关怀。



奋进新征程

保险,让每一步前行更有底气

咸宁市保险行业协会 主办