

六旬奶奶3.2万现金被烧

# 市县农行联动帮老人挽回1.92万元

**本报讯(记者 叶和平 通讯员 程黎明)**“农行真是咱们老百姓的钱袋子守护神!”3月20日,在人民银行咸宁市分行残损币鉴定中心,62岁的陈奶奶紧攥着刚兑换的1.92万元现金热泪盈眶。

这场历时四天、多方联动的“炭化人民币”抢救行动,见证了农行嘉鱼县支行以专业服务践行“金融为民”的温暖篇章。

3月16日晚,嘉鱼县簰洲湾镇花口村陈奶奶家意外失火,陈奶奶多年积蓄的3.2万元现金在木箱中严重碳化。簰洲湾镇政府获悉后,上门进行了慰问,并启动银政应急协作机制,连夜联系农行嘉鱼县支行。该行当即成立由分管行长牵头的应急小组,在次日清晨安排专车接载陈奶奶及残币至营业网点。

“请您放心,我们一定全力帮您挽回损失!”面对焦黑粘连的残币,农行工作人员细致开展初步分拣。鉴于纸币碳化率达60%、部分已成灰烬的特殊性,大堂经理熊莉当即建议报告当地人民银行升级鉴定层级。

3月20日清晨,由市县两级农行、

人民银行组成的专家团队展开攻坚。在专业工作台上,鉴定人员运用显微放大设备逐张甄别,通过测量残留面积、比对防伪特征等标准化流程,历时5小时完成几百张碳化纸币的抢救工作。期间,工作人员耐心安抚老人情绪,同步做好影像记录、分类封装等法定程序。

“能兑换近六成实属不易。”人民银行咸宁市分行货币金银科相关负责人解释,根据《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》,碳化严重的纸币需保留四分之三以上票面方可全额兑换,二分之一以上按半额兑换。最终确定的1.92万元兑换金额,既严守制度规范,又最大限度保障群众利益。

当崭新的钞票存入农行账户时,老人频频弯腰致谢,表示这是省吃俭用存的一点养老钱,今后一定把钱存到银行来才能安心!

据悉,该行正积极开展“金融安全进乡村”专项行动,通过典型案例宣讲增强村民金融风险意识。

此次事件中,农行系统展现的“接诉即办”响应机制、“跨级联动”服务体



系赢得当地群众点赞。支行负责人表示,将持续优化特殊群体金融服务,让

“金融为民”的金字招牌在乡村振兴愈发闪亮。

## 农行永安支行

# 适老化服务让金融更有温度

●通讯员 张思璇 周晓窗

“真是太感谢了!你们专程上门,可算解了我的难题。”张爷爷颤巍巍地握住农行永安支行工作人员的手,嘴角泛起笑意。

近日,该行接到老人家属求助:因腿脚不便无法到网点办理养老金账户密码重置。支行迅速启动“特事特办”机制,两名工作人员带着移动设备冒雨上门,细致核对信息后,仅用十分钟便解了老人的心头之忧。

这样的温情场景正在我市各个角落

上演。在永安市某社区,“咔嚓”的快门声定格了另一幕温暖——网点主任单膝跪地调整设备,轻声引导老人:“奶奶,咱们慢慢眨眼,马上就好。”

针对社保卡换发期间部分老人出行难的问题,该行组建流动服务队,带着便携设备穿梭于街巷之间,将金融服务送到居民家门口。

作为老年客户占比近六成的网点,永安支行构建起立体化适老服务体系。厅堂内,无障碍通道连接着配备助老座椅、急救药箱的便民服务区,方言服务专员常年值守厅堂;厅

堂外,“移动银行”服务机制将柜台延伸至特殊群体家中,通过“预约+上门办理”模式,让病床前、院落里都成为临柜窗口。

从轮椅坡道改造到智能设备适老化升级,从大字版操作页面到金融知识小课堂,这些细节织就了温暖的民生服务网。“金融服务不该有门槛,每个老人都值得被温柔以待。”该行负责人的话语中透着坚定。当现代金融的浪潮奔涌向前,那些拄着拐杖的身影,依然能在街巷转角遇见等候的微光——这或许就是“金融为民”最生动的风景。

邮储银行咸宁分行党的建设暨党风廉政建设工作会议召开  
**党建引领聚合力 清风护航启新程**

本报讯(记者 徐浪 通讯员 丁红玲)3月20日,邮储银行咸宁分行召开2025年党的建设暨党风廉政建设和反腐败工作会议。市分行党委书记、行长张诺出席会议并作专题报告,全行中层以上管理人员参会。

会议系统总结2024年党建工作成效。张诺指出,过去一年分行党委严格落实全面从严治党主体责任,开展党纪学习教育,在扎实推进党的建设等方面取得了一定成效,为咸宁市分行高质量发展提供了坚强保证。

围绕2025年工作,张诺从七方面作出部署:强化政治引领把准发展方向,深化理论武装筑牢思想根基,实施“红色引擎”工程夯实基层组织,完善干部人才梯队建设,构建全周期监督体系,打造“清风邮储”廉洁品牌,创新“党建+”融合模式。他强调,要将党建工作与数字化转型、风险防控等核心任务有机结合,以高质量党建赋能高质量发展,全力服务中国式现代化建设。

市分行纪委书记回顾了全行2024年党风廉政建设工作情况,并带头学习违规违纪违法典型案例。当天,会议还组织观看了《金融反腐警示录》教育片。

下一步,邮储银行咸宁分行将以此次会议为动员令,持续推动党建与经营双融双促,为地方经济发展贡献更大金融力量,以清风正气护航改革新征程,奋力谱写咸宁市分行高质量发展的崭新篇章。

## 消费贷利率“2”字头

# 我市银行力推优惠活动

●记者 徐浪

去年末以来,为刺激消费、提振经济,我市各大银行纷纷推出消费贷优惠活动,下调消费贷利率。

3月20日,市民吴女士接到银行推销消费贷款的电话,被告知月利息仅需2厘,10万元贷款月利息仅为200元。与去年动辄三点多的贷款利率相比,这一优惠力度让吴女士印象深刻。

目前,我市多家银行消费贷利率低于3%,部分股份制银行利率更是低至2.6%左右。此外,银行还通过给予客户利率折扣、发放利率优惠券等方式,进一步吸引消费者。同时,在贷款额度、期限、还款方式等方面,银行也提供了诸多优惠。

记者注意到,随着消费贷利率的下降,与定期存款利率最高为2.25%之间的利差已逐渐缩小,与最低2.6%的贷款年利率仅差0.3%,创下历史新高。

以市民洪女士为例,她准备在3月底开始装修,朋友建议她尝试建行快贷。洪女士咨询客户经理后得知,作为代发工资客户,她只需在手机银行app上操作,资金即可迅速到账,贷款年利率更是2.8%起,这对于急需用钱的她来说极为便捷实惠。

然而,尽管各银行都在力推消费贷,且消费贷利率在持续下降,但银行对借款人的资质审核依然严格。部分消费者因不符合条件而被拒之门外,无法享受这一优惠。

此外,随着消费贷利率的大幅降

低,消费贷与房贷之间的利差也逐渐缩小。有人考虑用消费贷去置换房贷,但银行业务人士对此表示谨慎。消费贷属于短期贷款,而房贷期限长达二三十年。如果用消费贷去置换房贷,到期之后必须借新还旧,这将带来较大风险。如果不能借到足够的资金弥补缺口,被抵押的房产甚至有被银行收回的可能。

同时,消费贷还容易被套现出来违规流入股市。由于监管难度大、目标小、违规成本低、不易察觉等特点,这一现象给金融市场带来了一定隐患。银行业务人士强调,对于普通投资人而言,应珍惜本金,坚决不碰杠杆。即使是消费贷这种小杠杆,也要慎之又慎,以免因一时冲动而陷入困境。