

免跑腿 指尖办

# 嘉鱼让公共法律服务“触屏可及”

本报讯(记者王麒 通讯员黄华荣 何理民)“只需要在手机上点一点,就可以实时咨询,实在是太方便了。”近日,嘉鱼县居民张阿姨因法律纠纷需要调解,但由于居住地距嘉鱼县人民调解中心较远,往返让她感到不便。

在得知有线上公共法律服务后,张阿姨进行了视频咨询,工作人员为张阿姨提供了解答,解了燃眉之急。

嘉鱼县线上公共法律服务以“一站式”线上服务和多元问答体系建设为核心,以“让数据多跑路,让群众少跑腿”为

原则,提供集约化、智能化、互联网化的公共法律服务。居民只需通过“云上嘉鱼”APP或“嘉鱼普法”微信公众号即可享受服务,体验“我要咨询”“我要服务”“我要查询”“我要学法”等功能,上面既有智能AI提供24小时免费法律咨询,

也可链接人工进行实时咨询。

据悉,“嘉鱼普法”微信公众号中嵌入“中国普法”“湖北普法”“法润泉都”链接,自去年5月份开通以来,共发送普法案例及信息报道210篇,营造了良好的学法用法环境。

书台社区“商居共建”聚合力

## 书写“家门口”的幸福答卷

本报讯(记者王奇峰 通讯员陈瑾明均)3月7日,咸安区浮山街道书台社区九重锦小区“邻里驿站”内充满欢声笑语,一场由辖区爱心商户组织的亲子手工活动吸引众多家庭参与。这个由闲置场地改造的温馨空间,见证了社区通过“商居共建”提升治理效能的创新实践。

近年来,书台社区以“群众需求清单”为导向,联动辖区爱心商户、业委会、“桂乡管家”等力量,探索出一条商居互惠共赢的新路径。

2024年底,书台社区谋划成立“爱心商会联盟”,整合辖区内商户资源,搭建“商居共建”平台,通过线上线下相结合的模式,联动推出各类惠民服务:定

期组织节日慰问、健康管理等爱心服务;举办邻里书画展、趣味运动会、节庆文艺汇演等文化惠民活动;开设儿童架子鼓、书法班、创意画、手工课等公益课堂。如今,“商户惠民服务清单”已涵盖助老、育幼、文化等6大类,精准对接居民生活需求,让便民服务从“纸面清单”转化为“幸福实景”。

“以前取快递像‘打仗’,要在做饭、接送孩子的间隙争分夺秒,现在刷个脸就能随时取件!”面对居民反映强烈的快递管理、人车混行、高空抛物等问题,书台社区九重锦小区引导商户、“桂乡管家”等多方力量共同参与治理——引进快递公司打造24小时智能驿站,场地租金用于反哺小区建设;多方联动增

设智能充电桩、加装高清摄像头、升级车辆识别系统,全面筑牢安全防线;组织志愿者队伍定期巡查楼栋,推动社区安全治理常态化。

通过精准对接居民需求、充分利用商户资源,九重锦小区实现居住体验从“住有所居”到“住有宜居”的转变,真正把“民生所盼”变“民生所赞”,群众的获得感、幸福感显著提升。

如今的书台社区,“邻里驿站”设施正在不断完善,地下车库修复工程正如火如荼推进……“我们将不断深化商居联动机制,让商户资源库与居民需求池精准对接,书写新时代美好社区建设的精彩答卷!”书台社区党总支书记胡文文满怀信心地说。

“城警联动”治违停

本报讯(记者葛利利 通讯员章和开 鲁文四)3月6日,咸安区城市管理局联合咸安区公安局交通管理大队在永安城区主次干道开展机动车、非机动车违停专项整治行动。

行动中,执法人员对重要商业区域、公共交通站点、医院等地进行巡查,对于驾驶员不在场的违停车辆,执法人员通过短信平台第一时间通知车主移车,并现场拍照取证,给予整改机会;对于占用盲道、消防通道等严重违停车辆,依法张贴《违法停车告知单》;对长期霸占公共车位的“僵尸车”及严重影响通行的违停车辆,采取拖移措施。同时,引导市民按照指示牌指定的停车位停车,营造安全文明的出行环境。

“芳华绽放,致敬巾帼”

## 碧桂园服务咸宁党支部举办三八主题活动

本报讯(记者王奇峰 通讯员李细玲 成婷)为庆祝第115个“三八”国际妇女节,丰富社区女性居民精神文化生活,传递节日祝福,营造和谐友爱的社区氛围,3月8日上午,碧桂园服务咸宁党支部联合咸宁碧桂园、温泉城、碧桂园梓山湖、始峰悦府、学府方华、君临湖畔物业服务中心共同精心策划举办“芳华绽放,致敬巾帼”主题活动,吸引百余

名女性业主、物业女职工参与,现场温馨热烈,欢声笑语不断。

为展现女性创造力,活动特别设置了手工扭扭棒、DIY环保袋。在物业客服管家的指导下,大家用巧手制作出独具匠心的作品,现场欢声笑语不断。

“平时工作忙,难得静下心来动手创作,这样的活动既能解压又有成就感!”业主李女士开心地说。

活动尾声,碧桂园物业工作人员向参与活动的女性业主献上康乃馨和玫瑰花,并送上“生活因您而美好”的节日寄语。

“我们秉承‘用心服务,贴心相伴’的理念,不仅为女性搭建交流平台,更彰显对女性群体的尊重与关怀。”碧桂园服务负责人表示,未来将持续创新社区文化活动形式,为业主打造有温度、有品质的家园。



## 浮山街道:绽放巾帼芳华 激扬奋进力量

本报讯(记者王奇峰 通讯员何意 胡琼菲 刘豫雯 孙贤坤)3月7日,咸安区浮山街道余佐村四组露营地热闹非凡,一场别开生面的三八妇女节厨艺大比拼火热上演。活动现场,来自街道机关的妇女代表大显身手,煎炒烹炸间,一道道色香味俱佳的菜肴新鲜出炉。大家边切磋厨艺边分享生活点滴,现场欢声笑语不断。

在第115个“三八”国际妇女节来临之际,浮山街道各村(社区)积极开展“绽放巾帼芳华 激扬奋进力量”系列活动,展

现新时代女性风采。

3月5日下午,盘洲社区新时代文明实践站内,40位女性居民齐聚一堂,通过手工制作珍珠饰品体验传统工艺之美。在专业老师指导下,一条条珍珠项链、手链、耳环陆续诞生,圆润的珍珠在阳光下泛着柔光,映衬着每位参与者的笑脸。

3月6日,香城社区联合市妇联、中国人保开展健康义诊。来自市中心医院的专家团队为百余名女性提供内科、妇科等专科诊疗服务,并针对每位居民身体状况给

出个性化健康建议,全方位筑牢女性健康防线;在长安社区新时代文明实践站,来自咸安区中医医院的医护团队为居民提供免费中医问诊和健康咨询服务,皮肤科专家详细讲解常见皮肤疾病的预防和治疗,介绍日常护肤要点;康复科专家则聚焦女性常见的骨骼健康问题,从发病原因、症状表现到康复治疗,进行了深入浅出的讲解。

在青龙社区新时代文明实践站,宣讲员以“学党纪法规·传廉洁家风·促妇女维权”为题开展讲座,围绕《中国共产党纪律

处分条例》与《中华人民共和国妇女权益保障法》展开解读,通过“案例分析+法条解析”方式,重点阐释妇女在政治参与、财产分配、婚姻家庭中的合法权益。此外,活动发布了“巾帼维权服务年度计划”,青龙社区党委书记成洁详细介绍了社区法律咨询站、家事调解室等服务平台功能,并公布“反家暴援助绿色通道”“妇女就业技能培训”等5项惠民实事清单。

浮山街道相关负责人表示,将持续深化妇女关爱服务体系,通过多元活动展现新时代女性风采,激励她们在新的一年里继续以“巾帼不让须眉”的姿态,为建设美好家园贡献智慧和力量。

## 咸安区浮山街道银泉社区:爱心敲门 健康到家

本报讯(记者王奇峰 通讯员金珣)3月7日上午,咸安区浮山街道银泉社区新时代文明实践站联合浮山卫生院举办“爱心敲门 健康到家”义诊活动。

活动现场,前来咨询和检查的老年居民络绎不绝。来自浮山卫生院的医护人

员们早早准备就绪,有条不紊地为居民们开展各项检查。血糖、血脂检测区域,医护人员耐心地为居民采集血样,并详细询问他们的日常饮食和生活习惯,给予专业的饮食和治疗建议。血压测量区,李大爷在测量后得知自己血压有些偏高,医护人

员立刻为他讲解高血压的危害及日常注意事项,提醒他按时服药、定期复查。此外,现场还设有身高体重测量、B超、心电图检查等区域,帮助居民全面了解自身健康状况。

“这样的活动真是太好了,在家门口就

能做这么多检查,医生们还讲得特别清楚,让我们心里踏实多了。”王奶奶高兴地说。

“我们希望通过此次活动提高社区居民尤其是老年人的健康意识,做到疾病早发现、早预防、早治疗。”银泉社区党委书记李芳表示,下一步将继续秉持以居民为中心的理念,紧密联合各方力量,不断丰富惠民活动的形式与内容,持续提升居民获得感和幸福感。