

刘红琳：以未来新水务，服务幸福咸宁建设

●记者 漆兵

水，是城市的血脉，更是文明的纽带。在中国式现代化新征程中，传统水务行业该如何披荆斩棘，实现产品和全渠道服务的升级和进阶？咸宁市南川源水业有限责任公司董事长刘红琳，这位勇立潮头的开拓者，正带领着她的团队，在未来新水务的探索之路上大步迈进，书写着新时代赋予的精彩答卷。



人物名片 刘红琳

咸宁市南川源水业有限责任公司董事长
湖北咸水科技有限公司董事长
湖北百名精英企业家俱乐部创始理事
湖北城镇供水排水协会理事
湖北楚商联合会理事
武汉市数商协会理事
全国巾帼建功标兵
湖北省最美巾帼奋斗者

新业态

科技潮，赋能水域经济新篇

多年来，刘红琳始终保持着对学习的执着与热爱，不断提升自己高维度认知。她先后在武汉商学院、华商研究院等知名学院学习，拓宽自己的视野与思维边界。同时，她积极奔赴深圳、安徽等地，深入学习AI智能技术等前沿科技知识。在这个过程中，她始终保持着精进的思考力和敏锐的认知力，不断探索着前沿技术与传统水务行业融合的无限可能。如今，她成功地将AI智能、数字水务等先进技术引入传统水务行业，为企业发展注入了强大的科技动力，带领企业在发展的道路上实现了“零弯路”的高效突破。

刘红琳认为，水域经济不仅涵盖传统的水产业，还应该拓展至文旅、康养、水生态旅游、水文化创意、数字水经济、水金融服务等多个领域。在刘红琳的蓝图中，水务经济已突破传统边界，形成多维度产业矩阵。

从过去单纯的“自来水”供应，到如今高品质饮用水的丰富选择；从单一的供水服务模式，到如今涵盖社区服务的香城水管家服务品牌；从传统的供水运营模式，到如今科技赋能的智慧水域经济新业态，刘红琳带领团队一路披荆斩棘，以创新之智为笔，以破局之勇为墨，将那源源不断的汨汨清流，化作推动城市高质量发展的澎湃动能。

“好的企业、好的产品一定要与时代和美好生活同频共振。”刘红琳目光坚定地展望未来，她表示，在未来的发展道路上，他们将继续以水为媒，充分发挥自身优势，打造城市一流水域经济综合服务运营商，以未来新水务服务幸福咸宁建设，为当好支点建设生力军，打造武汉都市圈绿色发展增长极贡献力量。

深耕咸宁传统行业32年的女企业家刘红琳，寒来暑往始终坚守在咸宁水务建设的最前沿，默默守护着城乡居民的饮水安全。

32年来，她始终怀揣着炽热的善美之心，坚持做有情怀的女企业家，用博爱和责任温暖整个香城。32年来，她始终秉持向上精进的人生态度，与时代同频，从容不迫地应对行业发展过程中的各种机遇与挑战，成为行业发展的引领者。

新时代，供水服务早已不再局限于水质优良、水量充足、水压稳定这些最基础的服务保障范畴。如何在高质量发展的时代要求下，开创满足人民对美好生活向往的水务新局面，成为刘红琳日思夜想的关键问题。

为了探寻这一问题的答案，她倾听群众心声，多次主动走进社区，与居民亲切交流；积极与各个协会围坐一堂，同心共谋未来新水务发展大计。在一场场激烈的思想碰撞与深入的交流探讨中，那原本模糊的答案逐渐变得清晰明了，一条通往未来新水务的康庄大道在她眼前徐徐展开，发展水域经济新质生产力，就是要在产品、新服务、新品质上谱新篇。

新产品 两瓶水，承载一城深情厚意

品质生活，往往从一杯水开始。刘红琳引入的第一款高品质饮用水，是由武汉水务集团出品的神龙溪天然矿泉水。这股清泉源自神农架南麓秘境自涌泉，珍稀富锶。刘红琳与恩施有着一段特殊而深厚的缘分。2020年，恩施遭遇暴雨泥石流的无情肆虐，城市瞬间陷入困境。刘红琳紧急采购了2000桶饮用水，马不停蹄地驰援恩施。这份雪中送炭的情谊，如同一座桥梁，连接起了咸宁与恩施两座城市的心。如今，神龙溪天然矿泉水，不仅是一瓶高品质的饮用水，更是恩施对咸宁人民深情厚意的回馈，是两地守望相助、携手共进情谊的生动象征。刘红琳深知这份责任的厚重，她坚定地将这份高品质的“一瓶水”传递到咸宁的每一个地方，让更多人感受到这份跨越地域的温暖。

地方基因催生有故事的品牌。深耕

咸宁传统水务行业32年，刘红琳心中始终怀揣一个美好愿望：以一瓶水为载体推介咸宁，以一瓶水来唤起咸宁人民心底最真挚的情感共鸣。经过半年时间的筹划，创意和打磨，带有咸宁元素，也承载着咸宁人民对美好生活向往的一瓶水“桂乡宁水”发布了。

刘红琳带着桂乡宁水，走进了海军咸宁舰，让这瓶来自家乡的水陪伴着舰艇上的官兵们；送到了粤港湾咸宁商会换届大会的现场，让在外拼搏的咸宁游子们感受到家乡的味道；出现在咸宁的各大活动现场，吸引着四方宾客的目光。一时间，桂乡宁水宛如一张流动的城市名片，在不同的场合传递着咸宁的魅力与活力。刘红琳希望，每一个咸宁人手中的这瓶水，都能讲述“国泰民安，天下咸宁”的动人故事，从心底涌起对家乡的无限骄傲与自豪之情。

新服务 水管家，拓展幸福服务版图

随着城市的快速更新与发展，供水服务面临着前所未有的挑战。2024年4月11日，南川源水务在新宁小区推出了香城水管家服务品牌，开启了供水服务从基础保障转向全渠道服务的新篇章。

香城水管家，致力于打造供水服务的品质标杆。它不仅提供高质量供水服务，包括管道检测、维修维护以保障用水稳定安全，构建“街道——社区——物业——用户”四级网格体系并提供定制化

水关联全渠道服务，还积极拓展社区服务，涵盖妇女创业创新指导、困难家庭帮扶、法律援助、就业指导等。通过这些全方位的社区服务，香城水管家让居民们在日常生活的点滴中，真切感受到幸福感与满意度的不断提升。

“香城水管家，幸福香城百姓千万家”，这不仅仅是一句响亮的口号，更是刘红琳打造香城水管家服务品牌的初心所在，是她践行服务民生庄严承诺的生动注脚。

