

巾帼不让须眉志 一心为民绽芳华

——记咸宁市公安局原温泉分局三号桥派出所负责人朱莎莎

通讯员 刘露霞
记者 王奇峰

她身着藏蓝警服，英姿飒爽，她牢记职责使命，站在咸宁基层公安工作前沿阵地，以女性特有的坚韧与柔情，在警营绽放属于自己的“铿锵玫瑰”之光。她就是咸宁市公安局原温泉分局三号桥派出所负责人朱莎莎。

朱莎莎，女，1985年6月生，中共党员，2008年参加公

安工作，曾任咸宁市公安局温泉分局三号桥派出所负责人，荣立个人三等功1次、嘉奖1次。曾获评全市公安机关“十佳安全管理能手”、湖北省网安综合信息报送工作先进个人、湖北省网络安全管理先进个人、军运会网络安全保卫全省工作先进个人。2020年被授予“咸宁青年五四奖章”，2021年被评为咸宁市“最美政法干警”。

侠心破难题，扎根一线为民

“莎莎，你来啦！”跟着朱莎莎到社区，居民像自家亲人般跟她热情打招呼。面对群众，她总是微笑回答“对，到这边看看。”“和街坊们拉拉家常，是了解一线情况最快的方法。”朱莎莎说。

作为基层一线民警，她以女警特有的耐心细致，带领同事热心解民忧，为民办实事：2024年6月17日促成孩童冲突双方家长握手言和；6月23日耐心安抚拉回欲轻生小伙；11月30日火速帮群众找回不慎丢弃的7万元现金。

“热心为民 办案神速”“神警雄风 罪犯克星”“人民公安为人民 人民安全靠警察”……在三号桥派出所荣誉室，一面面锦旗挂满墙壁。在朱莎莎看来，每一面锦旗，都承载着群众沉甸甸的信任。

2024年1月，一号桥派出所整合到三号桥派出所，朱莎莎作为派出所负责人，全面承担起两个派出所的各项工作。接手后她才深刻体会到肩上的担子有多重。她没有叫苦退缩，一手抓业务，一手抓党建，无论值班备勤、巡逻防控，还是案件办理、服务群众，她都亲力亲为，为全体民警辅警做出表率。

刚到派出所时，所里办公条件简陋，朱莎莎积极向上级争取支持，全面改善和优化派出所工作生活条件；每逢有同事过生日，她第一时间送上生日祝福；辅警家人重病，她积极动员捐款，为其申报困难慰问金……

立足女性担当，展现女警风采。作为我市“红色菜篮子”宣讲工程红色娘子军宣讲队员，朱莎莎带领团队多次走进咸宁市七彩梦康复医院、咸宁市听力语言康复中心等地开展儿童慰问交流，给小朋友送关爱、关怀。2020年以来，她带领民辅警进校园开展预防校园欺凌宣传教育、校园安全普法宣传活动50余场，用专业和热爱撑起妇女儿童权益“保护伞”。

“基层派出所的工作虽然辛苦繁杂，却是离群众最近的地方！”她表示，将继续立足“派出所主防”职责定位，坚持和发展新时代“枫桥经验”，聚焦人民群众急难愁盼，持续推动警力持续下沉社区，深入排查化解矛盾纠纷风险隐患，做到早发现、早化解，为建设“首善之区”贡献“她”力量。



柔肩担主防，守护一方平安

“不管什么时候，安全问题都马虎不得。开学季来了，巡逻执勤和护学岗要落实到位。”2月11日，走进三号桥派出所办公室，负责人朱莎莎正在安排工作。据她介绍，新一年，全所40名民辅警将扎根在辖区10.25平方公里的土地上，常态化开启平安守护模式。

从警校毕业到市公安局网安支队，再到三号桥派出所教导员、负责人，17年从警生涯让朱莎莎深知，平安是老百姓最朴素的愿望。

朱莎莎带领全体民辅警深入群众，对小区电动车乱停放问题，第一时间联合相关部门开展整治；临近夏季，督促辖区学校做好防溺水安全教育，在河边捆绑救生杆，安排巡逻警力早中晚沿月亮湾巡查，劝阻下河戏水群众；反馈人民广场18处防撞隐患点位，确保隐患及时整改到位。

柔肩挑重担，业务精湛树标杆。朱莎莎积极组织三号桥派出所民辅警上门入户进行反诈宣传，2024年辖区电信诈骗案件发案数同比下降39.31%。2020年以来，她带领同事共止付涉诈资金1100余万元，挽回损失600余万元；带领全所民辅警共办理刑事案件901起、行政案件1480起。通过不断强化打、防、管、控、建力度，2024年，所里全年接处警同比下降21.3%，其中治安警情同比下降45.5%，刑事案件破案率提升11.06%，用实实在在的工作成果赢得辖区群众高度认可。2025年2月，三号桥派出所所在朱莎莎带领下荣立集体三等功。



温情融矛盾，巧解基层纠纷

原三号桥派出所辖区实有人口8万余人，其中户籍常住人口51581人，流动人口2.9万余人，辖区内分布有咸宁职业技术学院、实验小学、温泉中学、横沟高中等大中小学和7所幼儿园。

作为派出所负责人，朱莎莎带领民辅警加强校园安全防护力度：对辖区12所学校的消防设备、“一键报警”、视频监控及安保资质开展常态化检查；落实护学岗要求，安排警力对横沟高中、温泉幼儿园开展护校执勤；深入校园开展反霸凌、禁毒、反电诈等普法宣传；指导校方配备防撞设备，完善安保措施……

作为全国著名温泉疗养胜地，每到冬季，温泉谷、三江、楚天瑶池等温泉酒店喜迎八方游客。为了让游客平安度假，朱莎莎带领民辅警专门成立温泉旅游护航小分队，及时排查度假区安全隐患。

“莎莎警官，有客人没结账就走了。”2024年大年初三晚上，咸宁网红街月亮湾一餐馆向朱莎莎打电话求助，通过查找、沟通协调，她成功帮店主追回欠款。

“我们周边治安很好，在这里做生意安心，遇到什么问题，我们都第一时间找朱所长帮忙。”月亮湾路商户郭孜璇说道。

朱莎莎经常带领社区民警走访社区，与7个社区书记对接平安创建工作，随时掌握辖区安全隐患和矛盾纠纷。2020年以来，共走访走访群众3000余户，化解各类矛盾纠纷800余起，消除安全隐患200余处。

