

按下服务的快进键

——看咸宁高投集团产业投公司如何服务园区企业

●通讯员 刘钊

靠前服务、主动服务、下沉服务,当好园区企业的“店小二”。完善硬件、优化软件、提升效能,做好园区企业的“小管家”。

“企业诉求在哪里,服务就延伸到哪里,全面提升服务效能,聚力优化营商环境,这是产业投公司的职责所在。”咸宁高投集团产业投公司相关负责人说。

今年以来,该公司围绕服务招商、服务园区开展各项服务活动,坚持完善功能、完善配套,累计投入资金367万元帮助16家企业解决各类诉求47项,受到了园区企业的一致好评。



一次全面提升的服务蝶变

“今年6月,我们发现园区内3号宿舍楼楼顶排水管的雨污水排放在地面,认为容易引发安全隐患,即刻跟咸宁高投集团产业投公司去函反映。他们迅速对接,只用了半个月的时间,就将雨污水接入了市政管网,保证了我们安全、正常地生产。”和信光电负责人吴琪说。

服务沉下去,口碑立起来。

服务大蝶变换来的是效能的大提升。去年,该公司先后为爱动科技、翹楚啤酒、康之源饮料等5家人驻企业完善配电工程、蒸汽工程、燃气工程、给水、雨污水改造、道路刷黑等项目,累计投入近千万元,为企业顺利投产打通最后一个通道。

针对园区整体环境差的问题,先后完成了权属园区绿化养护、高低压电力设施维护、路面标识导视安装、破损玻璃幕墙维修等。

针对入驻企业反映点质量问题,先后帮助小麦便利、宝仕康药业、元卓包装、泰路科技等完成了货梯改造、挡土墙塌陷整改、厂房漏水维修。

此外,该公司还先后实施了园区整体路引的设计和安装,园区电力电梯消防设备定期维护保养服务项目,切实为企业安心生产保驾护航。

服务只有逗号,没有句号;只有起点,没有终点。

为着力增强权属园区综合服务水平,该公司围绕入驻企业需求,又亮出了下一步提升服务的“菜单”:

抓好园区政务商务功能建设,推进“政策咨询点、银行服务点、商务代办点、园区治安点、快递投放点”进园区服务中心;

抓好园区共享服务场景建设,充分利用权属园区闲置办公楼和功能区,统一规划建设园区“共享会客室、共享培训室、共享路演室”,实现共管共享共用;

抓好园区生活配套设施建设,不断丰富园区文化生活,完善权属园区生活配套服务。

一次“自找麻烦”的服务下沉

“希望增设停车棚和充电桩。”“能否增设可容纳50人以上的培训室。”“希望能提供融资服务,满足企业资金周转需求。”……10月16日,在产业投公司召开的智能制造产业园入驻企业座谈会上,5家企业纷纷畅所欲言,就园区综合管理与服务提出建议。

这是该公司开展的“遍访企业解难题”服务大提升行动的活动之一。

自今年10月份以来,咸宁高新产业投公司采取“上门走访、面对面座谈和发放征求意见表”的方式,面对绿色

双创产业园、智能制造产业园20家人驻企业,全面征集服务问题与建议。

此次“开门纳谏”,共收到各类意见建议27条,内容涉及到园区综合管理、园区政务商务服务、园区共享功能建设、园区生活配套服务等四大方面。

随着咸宁高投集团产业投公司的不断发展壮大,入园企业越来越多,园区企业的需求也越来越大。如何为企业入园提供前期服务,如何为企业入园后提供持续服务,是该公司领导班子一直关注的两件事情。

“不能总是让问题出来后,再去被动解决,必须靠前服务,下沉到企业,主动去发现问题,改善服务。”该公司相关负责人说。

一次“自找麻烦”“自我加压”的服务风暴迅速在公司上下形成共识,从公司领导到一般管理人员,纷纷走出办公室,走到生产车间,了解需求,寻计问策。

企业出题,公司答题。下沉式服务,零距离服务,实现了园区企业与公司的无缝对接,搭建起了一条服务企业的绿色通道。

一次无微不至的服务行动

在“遍访企业解难题”活动中,园区企业穿石智能公司提出:能否引进食堂和超市,方便员工就餐和购物,完善园区的生活配套功能。

问题收上来后,不能不了了之。

咸宁高投集团产业投公司立即行动起来,经过多方努力,通过公开招标,在绿色双创产业园新建食堂,引进了第三方专业餐饮服务公司,为园区企业约400名员工提供安全、营养、可口的用餐服务。与此同时,采取引进流动早餐店、增设无人售货机等“过渡性”方式,扩大服务

辐射范围。

穿石智能公司负责人王烈说:“这对公司来说,可能是个小事,但对我们员工而言,却是个大事。没想到产业投这么快就解决了,确实是为企业办事的好‘保姆’!”

“企业的需求无小事,细节往往最能体现服务质量的高低。”该公司相关负责人说。

列出问题清单、提出解决措施、明确完成时限,一项项服务举措都有人立下“军令状”:

园区绿化养护如何搞好?实行外

包,更换苗木,打造绿色园区。

楼顶、卫生间漏水如何治?逐个企业上门排查,整改销号。

企业资金周转出现困难如何融资?联系集团供应链公司和银行上门与企业对接,提出解决方案。

部分企业高管住房难如何解决?与集团产投公司、置业公司联系,上门与企业现场办公,就近解决。

立行立改,立行立办。截至目前,企业提出的27个问题与建议,已经完成了24个,其余的也正在全力推进之中。

健康生活从餐桌开始

你开始使用公筷公勺了吗?

文明

吃饭新风尚

健康好习惯

文明健康 有你有我