

文明咸宁

嘉鱼“小乔帮您办”搭建便捷桥梁

■记者章文静

在“诗经嘉鱼，二乔故里”，一群“小乔”活跃在文明实践活动中。为应对人口老龄化的挑战以及老年群体办事难、村落分散交通不便、企业多元化需求等问题，嘉鱼新时代文明实践中心联合县政数局创新性推出了“小乔帮您办”文明实践项目，为群众和企业提供了贴心、高效的政务服务。

“小乔帮您办”项目2023年4月正式启动，组建了一支128人的专业团队，覆盖了县、镇、村三级便民服务网络。该项目以群众满意为核心，提供个性化、差异化的帮代办服务，包括免费复印、材料预审、网上申报等，确保服务到群众满意。截至目前，已受理

群众和企业业务2.1万余件，获得了50余面锦旗及多次表扬，成为提升行政审批效能、增强群众获得感的典范。

“小乔帮您办”服务团队的帮代办员自项目启动以来，已为人民群众提供了数百次的帮代办服务。这些帮代办员们大部分都是女性，她们扎根基层，助力民生发展，展现了巾帼风采。无论是急难险重的任务，还是难走的村路，她们都无所畏惧，用心、用力为群众解决难题。如今，亲切体贴，靠前服务成为“小乔帮您办”的名片，“有事找小乔，您说我来办”也成了嘉鱼新时代文明实践一个响亮的品牌。

今年，东街社区的刘老太太因退休金迟迟没有发放且行动不便，拨打帮办服务热线。服务专员立即前往其

家中完成了认证工作，并告知其退休金到账时间。

“小乔帮您办”项目不仅为群众解决烦心事，还为企业提供便捷的服务。

稳健医疗二期项目的孙先生在县政务服务中心办理项目施工许可证时，服务专员主动为其提供帮代办服务，仅用一天时间就在网上完成了报建手续，并在次日将施工许可证交到孙先生手中。孙先生连连称赞“小乔帮您办”高效、贴心。

近两年，嘉鱼新时代文明实践站构建了横向联动、纵向协同的全生命周期帮代办服务体系，完成了多个便民服务中心、便民服务站、自助服务驿站以及清廉窗口的建设。这些服务站遍布全县，真正实现了小事儿不出村、大事儿不

出镇。如今，大到企业从开办到注销、个人出生到身后的政务服务事项，小到代缴电费、代买药这样的事情，都可以找到“小乔帮您办”的服务专员。

今年上半年，“小乔帮您办”项目为12家企业开展了全流程帮代办服务，为群众提供帮代办服务9873次，其中上门服务的次数达到了1899次。同时，项目还依托各阵地，常态化开展理论政策宣讲、移风易俗宣传等文明实践活动，取得了显著成效。

“小乔帮您办”用科技与人文的温暖，搭建起一座座便捷之桥，让每一位需要帮助的人都能感受到政务服务的温度与速度。嘉鱼县政务服务中心表示，将持续优化服务流程，提升服务质量，为咸宁高质量发展贡献嘉鱼政务力量。

咸安交警金伟斌

在路口见证城市文明蝶变

■记者方达星

在城市的纵横阡陌间，路口宛如城市的心跳，跳动着文明的脉搏。咸安交警大队辅警金伟斌每天在早晚高峰岗上，见证着咸宁城市文明的蝶变。

“小伙子，把头盔安全带扣紧，避免脱落。”“大家等绿灯时，要站在渠化

岛里面。”12月9日早上7时许，晨曦微露，城市尚在朦胧之中，金伟斌早已来到咸宁传媒大厦十字路口的岗上，默默守护着市民的出行。

遇到行动不便的老人或儿童过马路，金伟斌主动上前搀扶，一路护送他们安全抵达对面。面对个别不遵守交通规则

的市民，他总是面带微笑，耐心劝导，用温和的话语讲解交通安全知识，让他们认识到错误并自觉改正。看见骑车摔倒的人，他总会第一时间跑步迎上去，给予暖心帮助。

近年来，咸宁着力改善道路交通环境，逐步完善交通安全基础设施，推进城市道路交通综合治理，城市治理水平逐步提升，市民文明素质稳步提

高，城市文明形象持续擦亮。

如今，金伟斌在早晚高峰岗路口，目睹着这些欣喜的变化：行人在绿灯亮起时，有序地走过斑马线；非机动车自觉在等待区排队，不抢行、不闯红灯；机动车在经过斑马线时，主动减速慢行，礼让行人；电动车驾驶员佩戴头盔，整齐地停在停止线后……

咸宁青林学校初中部开展劳动实践
魅力青林 快乐劳动

本报讯(记者熊大平 通讯员王权)“看！我拔了一个大萝卜王！”“咦，这个萝卜形状好奇怪啊，有点像人参！”“哈哈，我已经拔了好几个大萝卜啦！”……12月8日，咸宁青林学校初中部705班的学生们在学校菜地基地进行了一场趣味十足的“拔萝卜”劳动体验活动。

来到学校菜地，同学们迫不及待地走下田间地头。活动前，老师们给孩子们讲解了拔萝卜的技巧和注意事项。一声令下，同学们快速列队，找准目标，开始动手实践。有的同学弯下腰，紧紧握住萝卜叶子，用力一拔，感受着泥土的气息和劳动的力量；有的同学三两合

作，齐心协力拔出又大又圆的萝卜，体会着团队协作的乐趣。

拔萝卜比赛现场，同学们激情满满，不时传来惊喜的欢呼声和欢乐的笑声。同学们顾不上沾满泥巴的裤腿和鞋子，也顾不上额头冒出的汗水，铆足了劲在萝卜地里穿梭。同学们拿着自己拔的萝卜，脸上洋溢着自豪的笑容，互相分享着劳动的喜悦。

通过此次劳动实践活动，锻炼了学生的动手能力，培养了团队精神，也让他们更深刻体会到“一分耕耘，一分收获”的道理。据悉，青林学校在各学段开展不同形式的劳动教育，以劳动实践为载体，锻炼学生的劳动实践能力。

打造「苕野」桂花酒

唐甜

“苕野”桂花秘酿酒及「桂客珍藏」计划代言人
2017年世界旅游小姐湖北赛区冠军
2017年上海国际模特大赛湖北赛区冠军

“苕野”牌桂花酒是咸宁香城之约桂花产业发展有限公司与湖北八月花食品股份有限公司共同研制。采用窖藏十年纯粮食酒作基酒，融入上等桂花露。入口绵柔，酒体醇厚，味甘微甜，淡淡的桂花幽香回味无穷。桂花酒象征着团圆、美满、祝福和感恩，也象征着富贵吉祥、子孙昌盛。“苕野”桂花酒，是一款有温度的酒。无论是珍藏，赠礼，还是宴请，都是非常好的选择。它升华了亲情，浓厚的珍藏仪式与美好的酒香交织在一起，构成了中式家庭的温馨画卷。

现面向全国招募代理商、经销商、合伙人。零风险，低成本，高回报，轻松创业创收。欢迎有志之士查询：0715-8813588/15391671889。