

# 青春“暖蜂”“团”递温暖

## 我市启动“暖蜂行动”配送行业从业青年服务月活动

本报讯(记者 庞赞)“双12”来临,12月9日,由团市委、市市场监督管理局、市公安局、市邮政管理局、市心理学会、市快递协会、海舟律师事务所联合主办的咸宁市2024年“暖蜂行动”配送行业从业青年服务月活动正式启动。

随着线上消费的迅猛发展,作为新兴领域青年群体,快递、外卖从业人员也在不断壮大。快递、外卖小哥常年如一日飞奔在城市的每个角落,为广大市民送一份份温热美味的餐点、传递一份份温馨的服务,他们就是坚韧不拔、奋斗不息的“小蜜蜂”。为了进一步做好新时代新兴青年群体工作,不断提升他们的归属感、幸福感和获得感,团市委联合有关单位、社会组织、爱心企业等开展2024年“暖蜂行动”配送行业从业青年服务月活动,通过集中宣讲的形式,为从业青年提供心理团辅、安全宣讲、维权分享、暖冬慰问等服务。

启动仪式现场,团市委相关工作人员向参加活动的青年们介绍了“暖蜂行

动”的活动背景以及共青团联系服务青年的品牌工作:面向单身青年的“香城之恋 朋友计划”、面向青年兴趣小组的“青年夜校”、面向青少年的“希望工程”“12355心理辅导站”“一园三堂”、创业就业服务等,为配送行业从业青年提供点单式帮扶措施。

为有效缓解新就业形态劳动者的心理压力和负面情绪,帮助他们以更加健康的心态对待工作和生活,本次活动特地邀请市心理学会秘书长,咸宁职业技术学院心理健康中心外聘心理咨询师向艳,为外卖骑手和快递小哥开展了一场心理健康团辅活动。活动中,向老师通过互动游戏、情绪转化等方式,帮助外卖骑手加深对情绪与压力的了解,在互动中释放压力,提升自身情绪管理水平和心理减压能力。

市公安局团委安排了两位青年宣讲志愿者开展交通安全教育培训,通过事故案例分析和现场模拟,提醒快递、外卖小哥在配送过程中,务必佩戴头盔、严

格遵守交通信号灯指示、保持安全车距,切勿因“抢”配送时间而超速行驶。

来自海舟律师事务所的王新律师,以实际案例为切入点,围绕权益保障、工伤认定流程、合同法基础知识以及合法维权技巧等核心议题,为外卖小哥和快递员们带来了一场生动的维权宣讲课。

结合快递员、外卖骑手实际需求,团市委精心为他们准备了手套、护膝、暖身贴、护手霜等“暖冬套件”。

“这次活动不仅为我们配送行业从业青年带来了贴心的帮助和关怀,更传递了城市的温度;让我们在为城市生活提供便利的同时,也感受到了社会各界的关爱与支持。”快递小哥朱其锦说。

下一步,团市委将继续回应小哥的实际需求,通过“小哥微心愿”的形式,对接团青力量及社会资源,制定一系列特色“暖蜂”服务清单,让“暖蜂行动”成为文明实践的一种常态,用善意为城市增添温暖底色。

聚焦现代化 贯彻新《条例》

## 我市举办档案业务骨干培训

本报讯(通讯员 陈晓旭)为进一步规范全机关、企事业单位档案工作,切实提高档案工作人员业务水平,12月9日至10日,咸宁市档案业务骨干培训班在通城县举行。各县(市、区)档案局长、馆长、档案业务骨干,市直单位档案专家共计70余人参训,集中学习新颁布的《档案法实施条例》,共同研讨推进生态文明建档、加强中国式现代化咸宁实践建档工作。

开班仪式上,市委办公室(市档案局)分管领导要求参训学员提高政治站位,增强做好档案工作的责任感、使命感和历史自觉。注重学思践悟,不断提升档案业务能力和水平。做到学以致用,学用相长,进一步优化档案管理体制,完善档案资源齐全收集、安全保管、有效利用的制度措施,不断提升档案工作法治化规范化科学化水平。

此次培训采取现场教学、现场观摩、专题辅导、工作研讨的方式进行。参训学员现场观摩了通城县档案新馆建设。在工作研讨环节,围绕“进一步全面深化改革、推进中国式现代化咸宁实践建档工作”“生态文明建档工作”两个主题进行交流发言。

参训学员周承香说:“档案存史资政育人,这次培训主题鲜明、行程紧凑、内容丰富,我们要保持兰台赤子情怀,积极工作、主动服务、多出亮点,为推进中国式现代化咸宁实践贡献档案力量。”

## 交通劝导员吴友芬:“劝”出文明新风尚

“下雨天路面容易湿滑,大姐骑电动车要慢一点,注意安全。”12月11日的早高峰时间,在咸宁大道与滨河东路交汇处,交通劝导员吴友芬不畏严寒,坚守在岗位上,认真履行职责,耐心劝导过往行人以及车辆遵守交通规则,安全顺畅通行。

早上7点,室外最低气温只有3℃,一股寒意扑面而来。交通劝导员吴友芬早早便就岗,她戴上手套帽子,手持劝导旗,站在交通路口的安全岛上,在冷冽的寒风中,劝导行人车辆遵守交通规则。由于是早高峰时间,车多人多,加大了他们的工作任务。

吴友芬在这个点位进行文明交通劝导,主要是对闯红灯、横穿马路、车辆乱停等不文明行为进行劝阻。在岗位上,吴友芬始终保持耐心,文明用语,遇红灯时,劝导行人不闯红灯,不横穿马路,待绿灯亮后再示意通行;有老人和小孩通过斑马线时,会主动帮助他们,引导非机动车不逆向行驶,不在机动车道内行驶。

在该路口,记者看到大部分行人都能自觉遵守交通规则,但仍有个别行人存在不遵守交通规则的行为。一旦发现这样的现象,吴友芬就上前制止,“请走斑马线,不要闯红灯!”有的行人听到立马退回路口,等着绿灯再通行;也有的行人听了觉得不好意思,连忙向她保证,



“以后再也不闯了。”

“经过我们的劝导,大部分市民出行都非常自觉,车辆会礼让行人,行人也会避让车辆。”吴友芬说,看到这样的变化,她感到十分欣慰。现在虽然是冬季,气温较低,天气寒冷,但是能够为咸宁城市建设奉献我们的微薄力量,也非常值得。

吴友芬在这个岗位上已经工作3年,什么时候车多,什么时候人多,什么时候车让人,什么时候人让车,她都记

得一清二楚。有多年的工作经验,吴友芬工作起来得心应手。

遵守交通规则,才能平安出行。吴友芬说:“作为一名交通劝导员,还是希望每一位市民都能遵守交通规则,文明出行。”

(记者吴青朋)



## 崇阳县生态环境分局

### 三大化解策略 攻克环境信访难题

本报讯(通讯员 王志良)今年以来,崇阳县生态环境分局在环境信访积案的处理上,创新思维,落实“三个化解”策略,力求从根本上破解难题,构建和谐的生态环境与社会关系。

精准排查,源头化解矛盾。该局组建大气、水排查专班,深入辖区内各类可能产生环境信访的源头——工业企业、建筑工地、垃圾处理场等,展开拉网式排查。运用先进的环境监测设备与科学分析方

法,对潜在的污染排放、噪声扰民、生态破坏等问题进行提前预警与评估。针对排查出的风险点,建立详细的隐患台账,责令责任主体限期整改,并跟进监督,确保问题在萌芽状态得到有效遏制,从源头上减少信访案件的发生。

多元协作,合力化解难题。打破部门壁垒,该局与公安、城管、住建、市场监管、农业农村等相关部门建立常态化多元协作机制。在面对复杂的环境信访积案时,

各部门充分发挥自身职能优势,联合开展调查取证、案件研讨与执法行动。例如,对于涉及违规生产且拒不整改的企业,崇阳县生态环境分局联合公安部门依法进行强制关停;对于因建筑施工引发的多重纠纷,协同城管、住建部门搭建沟通平台,组织施工方、居民代表进行调解协商,通过多部门的合力攻坚,有效提升积案化解效率。

深入沟通,温情化解诉求。在处理信访积案过程中,该局注重与信访人的深入沟通交流。安排经验丰富、善于沟通的工作人员作为“信访专员”,主动约见信访人,耐心倾听他们的诉求与困扰,以真诚的态度给予情感回应与心理疏导。同时,

将案件处理的每一个环节、每一项措施及时反馈给信访人,让他们充分了解政府部门为解决所做出的努力与成效。对于合理诉求,坚决予以落实解决;对于暂时无法满足的诉求,详细解释政策法规与现实困境,争取信访人的理解与信任,以温情沟通实现诉求的有效化解。

通过“三个化解”策略的深入实施,崇阳县生态环境分局在环境信访积案破解工作中取得显著成效。截至10月,该局受理群众投诉171件,较2023年同期下降36.9%;特别是畜禽养殖污染类信访投诉方面较2023年同期下降了50.55%,为崇阳生态环境的持续改善与社会和谐奠定了坚实基础。



中影嘉禾国际影城  
CHINA FILM JIAHE INTERNATIONAL STUDIOS



欢迎企事业单位团购/包场/广告投放  
团购热线:13476907440 冯经理  
影城地址:同惠广场4楼中影嘉禾影城