

## 文明咸宁

提供一系列贴心服务

## 社区来了“文明小货郎”

本报讯(记者杜培清 通讯员胡纾苑)11月22日,“文明小货郎”走进咸安区温泉街道金叶社区,为居民提供了一系列“小而实、快而准”菜单式微服务,受到社区居民欢迎。

活动现场,身着红马甲的志愿者们热情地为居民们提供免费理发、磨刀磨剪、眼镜清洗等贴心服务,设立社会救助政策咨询台,为居民们答疑解惑,传递政策温暖。同时,志愿者们还积极宣传《咸宁市文明行为促进条例》,引导居民们树立文明新风,共建和谐社区。

方便、优质、贴心的服务为社区带来浓浓的暖意,78岁的吴奶奶高兴地

说:“我今天菜刀也磨好了,头发也剪了,还顺便咨询了高龄津贴办理条件,今天的活动很贴心很实用!”

近年来,市社会组织联合会充分发挥“文明小货郎”项目的精准细微服务优势,深入城区各社区开展流动志愿服务,为社区居民带去实实在在的便利与温暖。

市社会组织联合会相关负责人表示,将进一步发挥“文明小货郎”的服务优势,继续深入社区开展形式多样的志愿服务活动,为居民提供全面、周到的服务,宣传引导居民群众自觉践行文明行为,努力营造更加文明、和谐、美好的社会环境。

上门理发暖人心  
服务居民零距离

本报讯(记者陈志茹 通讯员吴美荣 邵诗玄)“小陈,谢谢你!让我在家里就能享受理发服务!”11月12日,家住咸安区温泉街道学府社区卫校小区的独居老人甘爹爹感激地说道。

甘爹爹今年95岁,行动不便。社区网格员陈文宣平日里经常上门看望他,了解到其有理发需求,可苦于腿脚不方便,出行都靠轮椅,理一次发很是麻烦,出门理发一直成了他的烦心事。

陈文宣平时在家经常给孩子剪头发,积累了一些经验,于是主动请缨帮老人理发。很快,陈文宣带着理发工具来到老人家中,为老人理发、擦洗、打扫,贴心的服务得到老人的高度赞扬。

学府社区负责人表示,网格员陈文宣这种行为,展现了社区对老年人的关怀,使老年人感受到了温暖。今后,社区将继续做好老年人关爱工作,每周开展一次上门走访,了解所需所求,为社区老人提供优质服务。

## 小朋友拾金不昧 物业张贴表扬信

本报讯(记者葛利利 通讯员韩艳艳 程蛟)“杨洋等同学的行为如金子般难能可贵……”11月26日下午,咸安区永安街道南山社区福临天下小区党支部联合物业,在小区宣传栏上张贴了一封表扬信,对小区三个小朋友拾金不昧的行为进行表扬。

表扬信表扬的是11岁的杨洋、冯雯晶和吴淇琪,三人都是咸宁市第四小学六年级学生。其中,杨洋和冯雯晶居住在福临天下小区。11月21日,三人相

邀在福临天下七栋附近玩耍时,杨洋看到地上有一个金闪闪的东西,捡起来一看,发现是一枚戒指。杨洋将捡到戒指的事情告知两个小伙伴后,三人顾不上玩耍,立即来到小区物业办公室,将金戒指上交给了物业工作人员。

随后,物业工作人员一边报警,一边在小区内四处询问。当天下午,终于找到失主孙婆婆。原来,孙婆婆当天出门前曾用肥皂洗手,不慎将戒指洗松了,出门后戒指随着甩手动作掉落。事后,孙

婆婆也沿着道路寻找,却没找到,直到物业找上门。“真是太感谢他们了,我要给他们点赞。”孙婆婆说,戒指是儿女们孝敬她的,有纪念意义。

戒指物归原主后,福临天下小区党支部和物业决定对这件好事进行表扬。于是,邀请小区志愿者写下两封表扬信。“今天张贴一封在小区宣传栏上。”小区物业负责人表示,另一封将送往孩子们的学校,大力赞扬孩子们拾金不昧,传递正能量。

拾得手机还失主  
城管善举获锦旗

本报讯(记者葛利利 通讯员章和开 鲁文四)11月24日上午,市民赵先生将一面写着“拾金不昧,品德高尚”的锦旗送到咸安区城市管理执法局,感谢该局永安片区城管队员助其找回手机。

当天早上7时许,城管队员徐瑾像往常一样在咸宁高中周边开展市容秩序巡查管理,当巡至学校大门处时,发现路中间有一部智能手机。他立即捡起手机,尝试开机拨通机主家属电话。很快,电话被接通,机主儿子告诉徐瑾,父亲在送货途中接了电话,可能是没放好,手机从口袋中滑落出去。

很快,失主赵先生赶到咸宁高中附近,从徐瑾手中领回遗落的手机。第二天,赵先生制作锦旗送到咸安区城市管理执法局,表示感谢。

剪纸艺术进课堂  
传统文化润童心

11月24日,咸安区浮山街道梅园社区“周末学堂”上,一场别开生面的手工剪纸活动欢乐开启。

课堂上,咸宁职业技术学院志愿者拿起剪刀与彩纸,从最基础的剪纸技巧入手,分步骤讲解折纸的方法、剪刀的使用角度等,小朋友们听得津津有味,并不时提问。实践环节,小朋友们纷纷拿起工具,充分发挥想象力,不一会儿,形态各异的剪纸作品就诞生了。

梅园社区相关负责人表示,将继续开展更多丰富多彩的文明实践活动,让社区成为居民的文化家园,助推传统文化在社区生根发芽、开花结果。

(记者王奇峰 通讯员胡苗 贺益)



## 通城县烟草专卖局

## 图像采集盘点库存与真烟外流防范宣传两不误

近日,通城县烟草专卖局积极行动,将图像采集盘点卷烟库存工作与防范真烟外流宣传工作巧妙结合,实现两项重点工作同步推进,取得显著成效。

在图像采集盘点卷烟库存工作中,客户经理深入到各个客户店铺,认真细致地对卷烟库存进行盘点,并通过图像采集的方式,准确记录库存的品种、数量等信息,及时掌握市场存销情况,为货源调配提供有力的数据支持。同时充分利用与客户面对面交流的机会,积极开展防范真烟外流宣传工作,耐心讲解真

烟外流的危害以及相关法律法规,提醒客户增强守法经营意识,自觉抵制真烟外流及违规经营风险。

通城县烟草专卖局通过工作方式的结合与创新,不仅提高了工作效率,还增强了客户对烟草工作的支持与理解。客户纷纷表示会进一步配合烟草工作,共同维护良好的市场秩序。客户经理也表示在以后工作中将不断探索创新,以更加高效、优质的服务,推动烟草行业和谐健康发展。

(通讯员 杨太平 胡可伊)

## 通城县烟草专卖局

## 组织召开零售客户满意度座谈会

为进一步提升零售客户满意度,通城县烟草专卖局组织部分卷烟零售户代表召开零售客户满意度座谈会。

会上,零售客户结合自身实际经营情况提出了意见建议,相关部门负责人就相关问题进行了现场解答,双方围绕如何加强沟通协作、优化服务流程、满足市场需求等方面达成了共识。

通城县烟草专卖局表示,将以此次会议为契机,倾听客户需求,不断提升服务质效,努力构建更加和谐紧密的客我关系。

(通讯员 杨太平 方丹)