

让群众喝上“放心水”

通城供水主管改造按下“加速键”

本报讯(通讯员吴玛利 黎星)

11月22日,106国道五里至潘家坳路段供水主管进行碰通运行,通城供水主管改造工程按下“加速键”。

该工程总投资1.3亿元,采取申请政府专项债券形式筹集建设资金。项目分两期建设,一期为106国道马港水厂至五里牌收费站供水主管改造,预算约2000万元,二期为城区其他供水改造工程。

106国道供水管网改造项目于今年6月23日正式启动。为加快推进工程进度,通城城发水务集团统筹安排工期工序,采取交叉和分散施工的方式,坚持将文明施

工、安全施工落实到位,保障施工质量和进度。目前,一期已完成原500PE供水管道开挖、潘家坳800及600过路拖拉管顶管,五里互通至潘家坳段800供水主管安装约1600米,将于今年年底建成。

106国道供水主管直接关系到城区居民日常用水安全、用水效率。此次改造将更换符合给水卫生质量标准的管材,保证水质安全,还将解决高峰期部分区域供水水压不足、管网漏损等问题。管网碰通前夕,城发水务集团召开专题会议研究调度,落实管网试压、冲洗等安全措施,确保管网碰通安全稳定顺利进行,实现预期目标任务。

**八方游客到嘉鱼**

观山湖美景 享温泉之乐

本报讯(记者王麒 通讯员皮道琦

杨易)随着气温下降,泡温泉成了许多游客的不二之选。11月18日,在嘉鱼县山湖温泉景区,来自武汉的游客徐先生正同家人一起泡温泉,享受温泉的温暖。

“体验还是不错的,水池的水温从低到高逐渐变化,可以慢慢适应,泡起来非常舒服。功效池也蛮多,比如艾草的、陈醋的,种类丰富。”徐先生表示,他办了景区年卡,经常来此泡温泉。

山湖温泉景区为国家AAAA级景

区,温泉水温为57℃至67℃,水质为硫酸钙型,呈微碱性,pH值7.1—8,水内蕴含多种对人体有益的矿物质及微量元素。

“温泉池区分为动感区、养颜区、养生区等7大温泉主题区,设有干蒸房、鱼疗池、黑泥养生馆等,共有68个功能温泉池,让游客尽情享受温泉之乐。”山湖温泉景区温泉部经理张倩介绍,随着气温的下降,越来越多的游客来到景区,边欣赏美景边泡温泉,周末日均人流量达

到1000人以上,住房爆满。

为更好地提升游客的游玩体验,山湖温泉景区与恋江湖·船歌岛景区(嘉鱼不夜城)联动,推出系列套票,让游客享受“吃住行游购娱”一条龙服务。同时,景区还提供采果、围炉煮茶等特色服务,让游客享受到更多乐趣。

“针对不同的群体,如公司团建、家庭出游、情侣等,我们景区推出各种各样的优惠措施,欢迎大家前来山湖温泉亲身体验。”张倩说。

品质于心,匠心于行 ——记咸宁联通赤壁城区智家工程师孙文文

●通讯员 王滟

孙文文,是一名阳光、帅气的90后,也是赤壁联通智家工程师骨干之一。他脸上始终挂着爽朗的笑容,在赤壁联通从事装维工作9年,以其精湛的装维技术、耐心细致的服务,赢得了客户的一致信任和赞誉,连续多次被咸宁联通授予“装维服务之星”称号、9月被湖北联通授予“服务之星”称号;今年5月他一次性通过智家工程师高级岗位认证,为全省本批次通过认证的16人之一;他用实际行动践行“人民邮电为人民”使命担当,用心服务好每一名联通用户。

■家庭网络的“守护者”

每天走街串巷,不论风霜雨雪、骄阳烈日,哪里客户有困难有需要,哪里就会出现他的身影。8月一天中午,他正准备吃中饭,在接到工单系统弹出的受理单后,他立即拨通了客户的电话,按客户需求,半小时赶到车埠镇熊家岭。他要在这里为王先生安装宽带,由于客户住在

最顶楼,为了寻找合适的安装方案,孙文文不停地楼上楼下来回跑,查找合适的接线地点。此时室外气温已近40℃,汗水不停地从孙文文的额头滴下,完全浸湿了后背,将蓝色工作服染成了深蓝色,他用衣袖擦了擦汗,继续干活。经过1个多小时的调试开通,王先生顺利用上了联通宽带,孙文文脸上露出了满足的微笑。在孙文文看来,急用户之所急,为客户提供优质的网络和服务体验,让“心”级服务遍布客户所在的每一个角落,是装维人员的职责所在。

■技术创新的“先行者”

“想用户所想,站在用户角度,分析用户需求,将技术与业务深度融合,努力成为公司和用户之间的桥梁。”这是孙文文从事装维工作的初心,他深知只有不断学习迭代升级的网络技术,不断提高技术技能水平才能满足用户对网络使用的需求。他积极参加公司组织的各类业务培训及技能竞赛,一次性通过智慧家庭工程师岗位能力认证。他始终怀揣工

匠精神,技术上精益求精、追求卓越,用青春和智慧攻克了工作中一个又一个技术难题。“客户的需求就是我学习前进的动力”座右铭时时激励着他不断学习,不忘初心,为实现咸宁联通高质量发展新局面而不断进取、努力奋斗。

■匠心服务的“示范者”

在今年10月份一个暴雨的夜晚,孙文文接到了紧急报障电话,尽管已经是深夜11点,但他没有丝毫犹豫赶到用户家,及时处理易引发火灾的电源过载问题,恢复了用户家的网络,这份专业与担当,赢得了用户的点赞与肯定。在智家工程师岗位上默默耕耘九年的孙文文,不仅是一位技术娴熟的高级工程师,更是被亲切称为“快手孙文”——手脚快、装机快、修障快一个顶三个的效率典范。他的服务区域用户量首屈一指,月装机量屡创新高,这一切的背后,是他日复一日的勤勉与坚持。每天晚上,他会对当天的工作进行总结,将第二天工作按照轻重缓急做好合理安排,并记在本子上,确保不遗漏一项。每天清晨,他将装维工具仔细检查一遍,早早的出门为用户正常使用网络做好支撑工作,直至夜幕降临,他仍在为保障用户的网络畅通而奔波,他的口头禅简单却掷地有声:“用户至上、用心服务、超越自



我”。工作上,只要是公司安排的相关工作,他不分职责内外无条件去服从,克服一切困难保质保量完成工作任务;内部需要智家工程师配合完成的,只要工作能安排得过来他总是第一个站出来配合去完成,确保相关工作高效完成,用一件件具体的事来践行匠心服务。

品质于心,匠心于行。孙文文一直用真心和行动践行中国联通高品质服务承诺,用青春的智慧和汗水助力联通服务再升级;展望未来,他将不负韶华、砥砺前行,用青春谱写奋进的华章。



打造宽带服务首选品牌

全屋测 连夜修 随手带 慢必赔

联通好服务 用心为客户



放心消费创建
TRUSTWORTHY CONSUMPTION