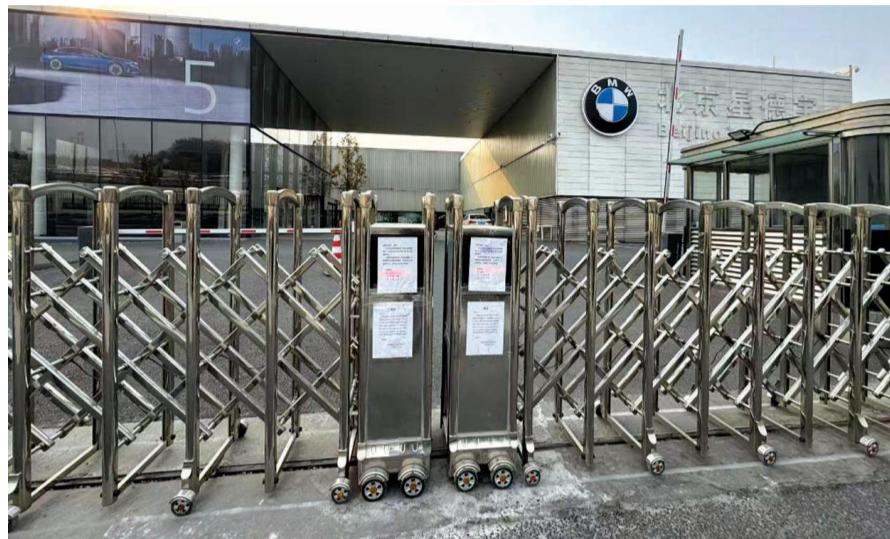


4S店出现关停潮引发关注

消费者的权益谁来保障?

“品牌授权已取消”“公司当前暂停营业”“已提出退网申请”……近期,部分传统车企4S店停业或闭店的消息引发关注。“新华视点”记者在多地展开调查。



多家4S店闭店停业 消费者权益受损

近日,宝马全球首家5S店北京星德宝汽车销售服务有限公司闭店停业。

记者日前来到这家位于北京东五环的门店,紧闭的大门外张贴着通知。通知显示,公司目前面临严重资金压力,宝马品牌授权已于2024年10月20日终止,目前公司暂停新车及售后相关业务。

记者在北京汇京柯曼凯迪拉克4S店看到,一楼展厅内已被腾空,经询问隔壁其他品牌4S店工作人员,得知“已倒闭一段时间”。该店大门上贴有通知,称因经营不善,正式于9月30日闭店。

记者在重庆了解到,当地也出现多家4S店关停的情况。汽车经销商集团广汇汽车在重庆的多家4S店中,已有至少3家关停。凯迪拉克在重庆的多家4S店也已关停。

位于重庆两江新区汽博片区的雪佛兰4S店于9月底关停。记者在现场看到,该店贴出的公告显示,“公司经营困难,已向上汽通用厂家提出退网申请”。目前,这家4S店在重新装修,改设为比亚迪方程豹4S店,广告牌上提示“即将开业、敬请期待”。

多家4S店宣布倒闭,部分消费者面临维权难问题。

一些门店信息通知不到位,消费者“一头雾水”。

“我从其他门店员工口中才知道购车的5S店倒闭,门店没有给我发短信,不知道具体哪家门店承接,我也没有时间去现

场看。”广东深圳宝马车主刘女士表示,剩余13次的机油保养后续不知如何处理。

也有不少门店承诺会将消费者权益转移至其他门店。

星德宝公司一名工作人员表示,目前每天都有前来问询的客户,会登记保养套餐等权益信息。记者看到,他手中的登记目录已有数百人的信息。这名工作人员表示,客户权益将会被转移至其他4S店。

重庆两江新区汽博片区的雪佛兰4S店公告显示,计划将现有客户权益转移至广汇汽车所属另一家销售别克车型的4S店,后续将由该店承接约定的权益内容。重庆丰尚汽车销售有限公司总经理陈瑜告诉记者,不少车主的保养套餐直接从厂家处购买,不会出现“消费者权益没人管”的情况。

然而,即便被告知有承接门店,不少消费者也面临更换门店路途遥远、权益保障“打折”等问题。

广东东莞一名宝马车主告诉记者,承接门店有近30公里之遥,剩下的7次保养也从免费变成收费,承接门店表示可以打“五五折”,“转过去还不如去外面做保养”。

在江苏扬州凯迪拉克维权群中,不少车主也表示,原门店购买的“双保无忧”服务在承接门店面临“不通用”的问题。有车主担心承接门店同样有风险,主张退款维权,但一名奥迪车主告诉记者,投诉后得到的答复是,因剩余保养由承接门店提供,商家无法满足退费诉求。

金叶社区:社保宣讲进小区 政策解答面对面

本报讯(记者陈志茹 通讯员刘银冬)

连日来,咸安区温泉街道金叶社区在辖区内开展社保政策宣讲活动。进一步加大社会保障政策宣传力度,提升群众对社会保险知晓率及参与率。

活动现场,工作人员针对城乡居民医保的缴费标准、缴费时限、缴费方式、报销比例、医保救助等内容向辖区居民进行全方位解读,手把手帮助居民完成医保缴费,

并发放宣传页、线上便捷缴费图示等医保政策宣传物。同时,对群众不了解的政策盲区进行现场答疑,耐心细致地为群众解答各种医保相关问题,认真听取群众的意见和建议。

小区居民们纷纷表示,非常喜欢这种面对面的讲解,可以更直接地了解社保政策,希望这种活动经常开展。

据了解,社保政策宣讲活动通过实地

深入社区、小区宣传社保政策,获得了很多居民的认可和好评,极大提升了社保政策的知晓度,居民提出的意见建议也为今后经办服务提供了新思路。

接下来,咸安区温泉街道金叶社区将继续拓宽渠道,广泛开展城乡居民基本养老保险和医疗保险政策宣传,积极动员居民参保缴费,让城乡居民基本养老保险和医疗保险政策真正“走”进人心、惠及家庭。

