

# 老年助餐“这道菜”怎么做？

■记者盛勇

近日，市民政局等11部门联合印发《咸宁市老年人助餐服务三年行动方案（2024—2026年）的通知》（以下简称《通知》），就加快建立全市老年人助餐服务体系，提升老年人助餐供给能力和服务水平制定一系列举措。

《通知》明确提出：2024年底，市、县两级城区老年助餐服务覆盖率达到50%；2025年底，全市社区老年助餐服务覆盖率进一步提升，服务网络更加完善，市、县两级城区老年助餐服务网络基本形成；2026年底，乡镇政府驻地社区老年助餐服务能力明显提升，有条件的村灵活多样解决农村老年人助餐服务需求。

老年助餐服务，“这道菜”到底怎么做？

## 设立三大助餐服务机构

《通知》要求，依托专业化的社会餐饮企业搭建助餐网络，因地制宜改造、新建必要的助餐服务机构。组建“专业团队+社会组织+社区+志愿者”相结合的养老助餐服务团队，积极引导社会力量参与助餐服务。

依托现有街道（乡镇）养老服务综合体、社区居家养老服务中心（站）、农村互助照料中心（站）、养老机构食堂、机关事业单位食堂、社会餐饮企业等场所，设置具备现场制作餐食、堂食和送餐上门等服务功能的幸福食堂。原则上，幸福食堂就餐面积不少于50平方米、集中供餐能力不少于50人/餐。新建的街道（乡镇）养老服务综合体和提档升级的农村老年人互助照料中心应设置幸福食堂，开展老年助餐服务。

依托社区居家养老服务中心（站）、农村互助照料中心（站）、社区综合服务设施、老年人活动室等设施，因地制宜设置老年餐。

助餐点，原则上老年助餐点面积不少于20平方米、集中供餐能力不少于10人/餐。

依托有资质、有信誉、有爱心的大中型餐馆服务场所设置“老年餐桌”，为老年人提供价格优惠、品种多样的老年餐。

市民政局相关负责人介绍，原则上1个乡镇（街道）设置1个幸福食堂，其他助餐服务设施为老年助餐点或老年餐桌，且幸福食堂、老年助餐点、老年餐桌的直线间隔距离应大于1公里以上。同时，享受扶持政策的幸福食堂、老年助餐点、老年餐桌须符合相关规定，经县级民政部门认定且符合相应建设标准。

## 推行四种助餐服务方式

《通知》对助餐方式也制定了详细的方案：提供现场就餐、定点取餐、送餐上门、网上订餐等助餐服务。支持具备条件的社区，设置集中“配送点”，为送餐企业进小区和老年人就近取餐提供便利。难以利用现有服务资源和物流网络为老年人送餐的，社区（村）居委会应组织相关资源，对高龄、残疾、失能、生病等行动不便的特殊困难老年人，提供送餐上门服务。

目前，我市已经形成了四种助餐服务模式：

“城乡社区养老服务设施+老年食堂”模式。依托现有的街道（乡镇）养老综合体等设施，通过新建、改建、整合等方式，建设老年食堂。目前，这类老年助餐服务设施共有37个。

“养老机构+老年食堂”模式。动员有资质的、提供餐饮服务的养老机构开放老年人助餐服务功能，鼓励和引导养老机构为周边老年人提供订餐、堂食、送餐服务。全市已有5家养老机构开办幸福食堂。

“餐饮企业+老年食堂”模式。联合餐饮企业设置助餐点，通过签订合作协议，依托有资质、有信誉、有爱心的大中型餐馆服务场所设置“老年餐桌”，为老年人提供价格优惠、品种多样的老年餐。目前，这类助餐服务机构有3家。

“物业+老年食堂”模式。发动物业服务公司投资建设运营幸福食堂，探索“物业+养老”服务模式。如同惠·上和城小区幸福食堂，由物业公司出资50余万元建设，食堂面向小区住户开放，推出10元、12元、15元不等的套餐，并为小区70岁以上独居老人提供免费供餐服务。

## 实施多项助餐补贴政策

就补贴政策和支付方式，《通知》要求，各地要结合当地经济发展水平和财力状况，运用共同缔造理念，建立“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的多元筹资机制，根据老年人经济困难程度、失能等级等情况，对享受助餐服务的老年人给予差异化补贴，补贴的范围、方式、标准由地方各级民政部门会同财政部门研究确定，并建立动态调整机制。支持各地以发放老年助餐消费券等方式，让老年人享受看得见的实惠。

对特殊困难老年人的助餐补贴不发放现金，只对老人本人就餐时直接给予优惠扣除。民政部门根据老人就餐人次数，以季度或半年为期，与助餐服务机构实结算。

对其他老年人的助餐补贴同样不发放现金，只对老人本人就餐时直接给予优惠扣除。区别在于民政部门根据老人就餐人次数（特殊困难老年人已补贴人次数不统计在内），制定阶梯式、封顶式补助标准，以季度或半年为期，与助餐服务机构结算。有条件的地方可综合考虑助餐服务人次和质量、满意度等情况，对提供困难老年人助餐服务的机构给予适当补助。

市民政局相关负责人说，通过实施老年人助餐服务三年行动，将构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络，探索建立中央厨房集体配送机制，推行“幸福食堂+老年助餐点+老年餐桌”助餐模式，打造15分钟老年助餐服务圈，推动老年助餐服务方便可及、经济实惠、安全可靠，持续发展。

男子拉车门行窃，还自带“背景音乐”

## 民警“听音识人”抓获盗窃嫌疑人

本报讯（记者葛利利 通讯员侯皓月 袁宁杰）近日，咸安一男子凌晨拉车门行窃时还自带“背景音乐”，民警“听音识人”将其抓获。

今年8月至9月期间，咸安区高桥镇街道连续发生4起拉车门盗窃案，严重影响人民群众财产安全。高桥派出所高度重视，组织精干警力开展案件侦办工作。

通过大量比对分析，结合现场勘查及走访排查情况，警方发现这几起案件作案手法极其相似，嫌疑人体貌特征相同，并且每次作案时都背着一个音响，一边唱歌一边作案。民警遂将案件并案分析，判断嫌疑人可能还会出现在高桥镇街道附近。于是，民辅警着便装连续多晚在街道巡逻布控。

9月18日晚上，高桥派出所民辅警巡逻至街道拐角时，隐约听到音乐声，随后看到一名男子骑着电动车迎面驶来。“就是他！”民警瞬间警觉，当看到驾驶人挂在脖子上的音响时，民辅警直接上前将男子控制，带回派出所接受调查。

经审讯，该男子杨某（双溪桥镇人）今年7月刚因盗窃罪刑满释放。8月至9月期间，杨某又在咸安区高桥镇拉车门盗窃4起，在武汉城区拉车门盗窃2起，被武汉市公安局江汉分局列为网上逃犯。目前，犯罪嫌疑人杨某已被依法刑事拘留。

## 崇阳县为个体工商户宣讲政策

本报讯（通讯员程思情 丁琼）9月23日下午，崇阳县市场监管局联合崇阳县税务局、中国银行崇阳县支行、崇阳县邮政储蓄银行组织40多位个体工商户代表共同举办“三送一解”政策宣讲活动。

活动中，崇阳县市场监管局宣讲了《崇阳县个体工商户分型分类精准帮扶提升服务质量实施方案》，并认定公布一批

“名特优新”个体工商户，现场演示《“荆楚个体通”小程序操作指南》，只需在线注册即可关联相关信息，享受“一站式”服务。截至目前，全县已注册“荆楚个体通”申报“名特优新”的个体工商户共计30户。

崇阳县税务局讲解了个体工商户发展税费优惠政策及定期定额申报的注意事项。在解读各种税费减免政策的享受条件、优惠

内容、申报流程、办理渠道过程中就遇到的疑难题进行了深入系统的解答。活动以宣讲为切入口，提高了个体工商户对税务帮扶政策的知晓度，进一步深化了崇阳县“个体工商户服务月”宣传活动。据统计，今年已为个体工商户减免税费总计8800万余元。

中行崇阳支行和邮储银行崇阳支行分别介绍普惠金融优惠政策、相关的金融产品和担保服务。将政策宣讲作为纽带，积极为“银企”搭建对接桥梁和三方合作平台，推广适合个体工商户的金融产品，

降低融资门槛和成本，拓宽融资渠道，为有资金需求的个体工商户解燃眉之急，为需要扩大生产经营的单位提供更加丰厚的金融沃土。今年以来，两家金融机构各发放低息贷款4193万元和3714万元。

活动期间，崇阳县市场监管局开展了全方位“送服务”行动，解答个体工商户帮扶政策咨询共300余人次，发放宣传资料1000余份，促进个转企24户，发送营商环境个体户回访信息2000余条。截至目前，全县新增个体户3981户。

## 多院联合进小区 爱心义诊暖民心

本报讯（记者王奇峰 通讯员缪慧）“大叔，您的牙齿有些松动，建议您定期去看牙医，注意保持口腔卫生。”“小朋友，目前你视力还比较稳定，但要劳逸结合，下课放学后记得多运动。”……9月20日，咸安区浮山街道金桂社区始峰悦

府邻里驿站爱心义诊活动吸引众多居民参与。

当天，居民们在医疗服务点位前有序排队等候，来自湖科口腔医院、咸宁辛勤医院和咸宁爱尔眼科医院的医护团队坐诊，运用专业的仪器和设备，为居民进

行视力、口腔等检查，耐心细致地解答居民提问，对症给出个性化的诊疗意见，并向大家普及日常护眼、口腔清洁等健康知识。

“我眼睛一直模糊，爱出眼泪，儿女们都上班忙，我自己去看病又不方便，邻里驿站让我们在家门口就能免费检查。”居民李阿姨说，邻里驿站还经常开展反诈、消防安全等知识宣传，真是居民的好

去处。

“始峰悦府邻里驿站不仅是家门口的‘议事厅’、传递正能量的‘关爱点’，更是为民服务的‘便利点’。”金桂社区党总支书记钱臣表示，将继续以“为民办实事”为抓手，以社区共建为纽带，有效整合社会资源，发挥“桂乡管家”作用，持续开展丰富多样的惠民利民活动，让居民在家门口就能享受到便捷周到的服务。

## 巡查服务在一线 “桂乡管家”解民忧

本报讯（记者王奇峰 通讯员陈瑾）“多亏了‘桂乡管家’第一时间帮我们协调解决下水管道堵塞问题，不然真是很麻烦。”9月23日，家住咸安区浮山街道书台社区九重锦小区的黄先生说。

近日，书台社区“桂乡管家”在开展日常巡查时，接到九重锦小区3栋居民反映，楼栋下水管道出现堵塞现象，导致上层住户污水外溢，严重影响正常生活。

“桂乡管家”陈建华、余洁第一时间前

往居民家中拍照取证并向社区反映情况。社区迅速组织相关居民、物业、维修人员开展协商会，在“桂乡管家”居中调解下，最终商讨出合理的解决方案，成功解决了管道堵塞问题。

“‘桂乡管家’作为社区治理的重要力量，坚守在为民服务最前沿，用实际行动诠释了责任与担当，为居民排忧解

难。”问题解决后，九重锦物业公司送来致谢锦旗。

“社区治理离不开‘桂乡管家’的一线巡查，更离不开居民协商共议的良好氛围。”书台社区党总支书记胡文文表示，将秉承共商共议、共建共享理念，共同维护和谐社区环境，为居民提供零距离、精细化的服务。