

崇阳农商行为生态崇阳贡献金融力量

## 金融牵手文旅 乡村“景”上添花

本报讯(通讯员 程余莲)秋天的油市村,群山环抱,流水人家,蜿蜒流淌的古堰湾静卧于此,与夏日避暑嬉水相比,别有一番风景。

近年来,崇阳县油市村得益于依山傍水的自然资源及古堰湾的悠久历史,迅速成为远近闻名的网红景点。该村文旅产业“出彩出圈”背后,离不开崇阳农商行的金融支持。

目前,崇阳农商行已为崇阳县文

旅建设和发展提供融资9560万元,为打造宜居宜游的生态崇阳贡献金融力量。紫竹苑是油市村致富能人李老板打造的一个村老年综合体项目,依托一座废旧闲置村小学改建而成。项目面积3000平方米,共25个房间,藏书1000多册,融民宿、休闲、养老、书吧、茶吧、电商直播平台功能为一体,一次性可接待各地来村旅游观光客人200人。游客、本

村村民可以在紫竹苑内下榻入住、休闲喝茶、阅读看书、保健养老。

前期,由于项目改造及配套设备购置涉及的工程量庞大,资金需求较高,李老板资金周转面临一定困难。崇阳农商行白霓支行迅速组织客户经理进行实地走访调查,因项目的不动产是以租赁方式获得,无法进行抵押贷款,且实现整体规划所需的融资额度高达百万。白霓支

行为李老板推介办理扫码流量贷50万元,帮助李老板完成紫竹苑项目的全部配套规划。并根据项目的运营状况,进一步提供福e贷和咸创贷等产品支持,以助力油市村文旅产业升级发展。

在崇阳农商行的支持下,紫竹苑已正式投入运营,今年夏天也迎来了第一波避暑亲子玩水热潮,为当地乡村旅游注入了勃勃生机。

货款收到7布袋硬币,嘉鱼农商行急客户所急

## 专人专柜清点三小时 为客户兑换1.1万余元

本报讯(记者 徐浪 通讯员 徐小梅)“今天有位客户到我店里买材料,付款用了1万多枚硬币,我收下了,但是数量实在是太多了,不知道你们能不能帮我兑换一下?”日前,一位满脸愁容的女士走进嘉鱼农商行营业部,当她看到等待办理业务的客户有点多时,语气越发焦急起来。当听到柜员给出肯定的答复后,客户脸上瞬间露出了笑容。

交谈中,大堂经理得知该女士姓郭,在嘉鱼县红星商贸城经营建材生意。此前在营业部办理过收款码、大额存款、兑换过新钞,觉得柜面工作人员服务特别好,在收到大量硬币后第一时间想到了嘉鱼农商行营业部,但是担心兑换时间长出门太久影响店铺生意。

“您别着急,我们有专门的绿色窗口,可以组织专人专柜为您第一时间办

理清点兑换。”大堂经理给郭女士吃下一颗“定心丸”,随后帮助郭女士将7大袋硬币从车上提到营业厅。

为了尽快完成清点工作,网点5名内勤员工放下手边工作齐上阵,推迟午餐时间、放弃午休,有条不紊地挑拣、分类、捆扎,同时联系有需要的客户过来进行兑换。经过三个小时努力,共清点1元硬币11562余枚。

兑换硬币的“小”业务,蕴藏着银行服务的“大”道理。也正是农商行员工认真对待每一位客户,贴心为群众着想,为群众办实事,才带来农行业务质效发展的源动力。下一步,嘉鱼农商行将继续秉持“金融为民”的理念,全力为广大客户提供高效、便捷、贴心的金融服务,用实际行动践行服务人民的社会责任。

通山农商行

## 坚守主责主业 贡献农商力量

●通讯员 陈群锋

近年来,通山农商行认真贯彻落实中央金融工作会议精神,紧紧围绕省联社党委的决策部署,积极发挥“金融引擎”作用,深化服务网格,拓宽金融覆盖,全力提升金融服务“三农”水平。

◆金融“活水”浇灌“三农”沃土

该行始终坚守服务“三农”市场定位,践行普惠金融,用金融“及时雨”解决客户的融资难题,助力乡村全面振兴。

家住九宫山镇的刘大叔,从事禽类养殖多年。苦于资金短缺,一直无法扩大养殖规模。在“六访六增”活动中,通山农商行工作人员了解到其经营状况和资金需求,第一时间为客户成功发放“农e贷”20万元,及时解决了他的燃眉之急。

截至2024年7月末,该行发放农e

贷3723户,2.45亿元;亲情农贷5543户,1.71亿元;荆楚小康贷4234笔,1.44亿元,为农民增收致富注入源源不断的金融“活水”。

◆金融服务便捷百姓生活

该行始终坚持“一切以客户为中心”的服务理念,在办理各类业务时,一直坚持一次性办结原则,让数据多跑路,让客户少跑腿。

一位两鬓斑白、走路颤颤巍巍的老人来到营业窗口,递进来一张社保卡,说道:“卡密码不记得了,帮我改下密码。”

该行工作人员经了解,该卡是其老伴的,但其老伴因中风常年卧床。为保护客户权益,临柜人员解释该笔业务需上门核实再委托办理的情况下,并快速准备好相关资料,主动驱车陪同老人前往家中完成核实工作,随即返回网点为客户成功办结该笔业务。

◆金融“守门人”守住客户“钱袋子”

普及金融知识,增强百姓的风险防范意识,守住客户“钱袋子”,是该行践行普惠金融的责任。

2024年5月22日,李大娘前往该行办理大额转账业务。经办柜员发现李大娘是向陌生人转账,出于职业警觉性,判断李大娘可能遭遇了电信诈骗。为核实转账用途,大堂经理和李大娘耐心讲解、反复确认,发现她掉入了“冒充公检法诈骗”的电诈陷阱。

经过该行工作人员的再三劝导,向李大娘揭示了诈骗分子的狡猾手段,终于让李大娘恍然醒悟,取消转账,挽回了潜在的20万元损失。

在着力解决百姓急难愁盼的问题中,该行践行金融工作的政治性、人民性,大力支持实体经济和服务“三农”,为客户提供一揽子优质金融服务,帮助客户守住“钱袋子”,当好金融“店小二”,为县域经济发展贡献更多的农商力量。

赤壁农商行开展主题宣传活动  
金融为民谱新篇  
守护权益防风险

本报讯(通讯员 张芳)为进一步提升消费者风险防范意识,引导公众理性投资,近期,赤壁农商行在国家金融监督管理总局赤壁监管支局的指导下,走进赵李桥茶厂开展“金融为民谱新篇 守护权益防风险”主题宣传活动。

活动现场,工作人员通过设置宣传台、摆放活动展板、发放金融知识宣传手册等方式,吸引了企业职工前来参与。同时,工作人员以案说法,向企业职工普及非法集资、反假货币、防范金融诈骗的实用技巧等相关金融知识,用真实案例警醒大家,要时刻保持高度警惕之心,谨防金融陷阱。

下一步,赤壁农商行将持续推动金融知识走进乡间田头,将金融知识送进偏远乡镇,助力提升社会公众金融素养、防范化解金融风险,营造清朗的金融环境,有效提升老百姓在金融活动中的获得感、幸福感和安全感。

湖北咸宁农商银行  
HUBEI XIANNING RURAL COMMERCIAL BANK乡村振兴  
主办银行全市农商银行存贷 超千亿  
支农支小支微 更给力  
1000亿