

凡事有商有量有人帮

社区邻里驿站让服务“零”距离

记者 王恬 通讯员 施雪萍

居民烦心事有了“吐槽”的地方，老人理发和修脚有了免费的场所，大事小事都有人帮忙办理……在咸安区温泉街道南昌路社区，建在家门口的邻里驿站点亮了百姓生活。

家门口的议事厅

“小区邻里驿站真不错，居民遇到问题有地方反映，能及时回应。”家住和谐小区的居民杨女士说。最近，她向邻里驿站反映楼道灯不亮的问题后，邻里管家王武松详细记录，很快便协调物业人员上门维修。

和谐小区由三家单位的职工宿舍和两个曾经的“三无”小区合并而成。共有13栋砖混结构房屋，居民583人。改造前，五个小区各自独立，小区内违建严重、道路破损、雨污混流、车辆乱停等，整体环境的脏乱差。

2020年经过改造后，小区基础设施逐渐完善，居住环境更加整洁，有了配套服务，建立了长效管理机制、特色小区文化，成了远近闻名的和谐家园。

该小区“邻里驿站”设立之初，就将服务功能定位在以说事、议事为主，按照“小区事情居民评，小区建设居民议”的理念，实行民生问题“信息收集—整理—公示—评议—解决反馈”的闭环处理模式。邻里驿站依托五级桂乡管家中的邻里管家，登记居民反映的问题，上门采集民生需求，能当场解决的立即解决，需要协调的就通过群议群评的形式推进，基本实现矛盾化解不出小区。



今年，邻里驿站开展小区夜话活动，居民与街道管家、社区管家、网格管家、小区管家面对面拉家常，许多“堵心事”在这种轻松氛围中化解，邻里驿站成为家门口的“说事点”“议事厅”。

“我们作为社区和居民之间的纽带，力求让双方交流变得更加顺畅，促进社区和谐稳定。”和谐小区邻里管家姚艺春说。

今年以来，和谐小区通过邻里驿站调解邻里纠纷10余起。

小区里的便利点

“这里头发扎得我难受，剪一点就舒服多了。”陈奶奶开心地说。8月18日下午，南昌路社区开展了“爱心义剪情暖社区”主题活动，社区里的专业理发师为老人理发。同时，志愿者们还

为老人提供测量血压、修脚等服务。

今年，南昌路社区开展“逢八邻里日”活动，每月的8日、18日、28日组织开展多项免费公益活动，有AI智能检测、修脚、泡脚、熏蒸、义剪、象棋、五子棋等，丰富居民的日常生活，目前已累计开展30余次，服务居民600余人。

当日，修脚师们带着专业的工具，为老人按摩足底和小腿肌肉，仔细修剪脚指甲、脚部死皮、厚茧，在修脚的过程中随时询问疼痛与否，力度是否合适，并耐心地给老人们讲解泡脚、脚气、灰指甲等问题。

“我们年纪大了出行不便，感谢社区举办这样的活动，让我们在家门口就能享受到专业的理发和修脚服务，实在是太贴心了！”居民周爹爹高兴地说。

社区的邻里日将志愿服务“搬”到家门口，营造了和谐、温馨的社区服务

氛围，倡导了文明健康的生活方式，让辖区老年人切实感受到了温暖，受到居民群众连声称赞。

邻里间的帮代办

“你好，我家的门锁坏了……”8月26日，三和小区，吴奶奶正打电话求助。很快，“邻里管家”葛大哥联系开锁师傅来到吴奶奶家，将门锁更换。

“志愿服务队探索‘桂乡管家+’的治理模式，壮大楼栋自治能力，补齐楼栋治理短板。”南昌路社区党总支书记黄辉说，在社区，除了五级桂乡管家，还有一群香城代办队伍。

近日，家住农校小区的汪婆婆退休金迟迟未收到，不知哪里出了问题。她立即联系小区代办员小黄。代办员上门帮助汪婆婆完成居民养老认证后，难题迎刃而解。

在南昌路社区，像小黄这样的代办员有51人，这支由党员、社区工作者、网格员、志愿者组成的“香城代办”队伍，将“静止式”的窗口变成“移动式”服务，真正实现社区服务从“窗口”到“门口”。

“傅辉吗？小区的下水井又堵了，化粪池也满了，帮我们疏通一下吧。”东兴小区邻里管家吕佳章把下水井堵塞的问题告知小区管家傅辉。

傅辉立即带着维修人员来到下水井前，先是用小铲子一点点清淤，再用专业疏通机器清理。3个小时后，下水井疏通了，化粪池清理了。

居民李女士说：“以前遇到下水井堵塞，大家愁得到处请师傅。现在好了，小区有了水电维修服务，快速又方便。”

盘泗洲社区“桂乡管家”站好“护学岗” 温暖求学路

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 何意李利)9月1日，咸安区浮山街道盘泗洲社区以“我为群众办实事”实践活动为契机，组织“桂乡管家”在咸安区外国语学校开展为期一周的“护学岗”行动，缓解“开学季”校园周边交通压力，营造安全、文明、有序的校园周边环境。

“家长，您好，这个地方不能停车，麻

烦您把车停到对面停车场。”烈日炎炎下，“桂乡管家”周炳安在马路两边来回穿梭，一边引导临时停靠的车辆前往停车场，确保道路畅通有序，一边为孩子们开辟出一条安全通道。人群中，毛丽霞、章学谦等“桂乡管家”则细心嘱咐孩子们遵守交通规则，有序排队过马路，并用大喇叭提醒过往司机及家长减速慢行、礼让学生。

在碧湖环玉小区，盘泗洲社区联合碧桂园物业公司为辖区学子送上装有文具的开学大礼包，为孩子们提供支持，并送上新学期的祝福。

盘泗洲社区党总支书记王利霞表示，将持续关注辖区学子各类需求，开展内容丰富、形式多样的护学、助学行动，助力青少年健康快乐成长。

中影嘉禾国际影城
CHINA FILM JIAHE INTERNATIONAL STUDIOS

欢迎企事业单位团购/包场/广告投放
团购热线:13476907440 冯经理
影城地址:同惠广场4楼中影嘉禾影城

咸安区永安中学

开展心理健康教育“开学第一课”

本报讯(通讯员 阮春艳)9月2日上午开始，咸安区永安中学开展“开学第一课”心理健康课程讲座。

讲座上，国家二级心理咨询师、咸宁市心理学会专业讲师、湖北科技学院第二附属医院心理医生李欣竹以《奥运励志——开学第一课》为题，在同学们观看了2024年奥运会中国运动健将的“冠军时刻”后，介绍了4种奥运冠军精神，帮助大家快速地适应环境，提高学生自我管理、人际关系适应能力，并通过互动的形式，让大家更加明确自己新学期的目标计划。

据悉，自开学以来，咸安区永安中学



已经开展了6场“开学第一课”活动，实现了七年级七百多名新生全覆盖。

赤壁市烟草专卖局

举办2024年党员和党务干部培训班

为做好新时代党员教育管理工作，进一步提升党务干部基层党建履职能力，近日，赤壁市烟草专卖局举办2024年度党员和党务干部培训班，全体党员干部参加培训。

此次培训聚焦习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，邀请党校老师专题解读党的二十届三中全会精神，深入学习贯彻党章、入党誓词、意识形态、社会主义核心价值观、党务工作辅导方面，内

容涵盖党纪党规、党性修养、发展党员工作流程、党费收缴及管理工作等“学习套餐”。通过情景模拟、开设特色课程，积极引导党员干部充分发挥党员先锋模范带头作用，推动培训入脑入心、走深走实。

此次培训严把管理关，对课堂纪律进行了不定时监督检查，促使党员加强自我管理，绷紧学风“纪律弦”，进一步提高了党务干部的政治素质和业务能力。(通讯员 邓意生)

遗失声明

湖北顺贵建筑工程有限公司遗失2020年4月21日核发的营业执照副本(1-1)，统一社会信用代码:91421202MA49C9G12D，现声明作废。