

旅行前别忘了提前查询漫游资费——

出国游“天价”流量费坑在哪？

新华网消息 出国旅游发条朋友圈，流量费竟达1.6万元。近日，一位上海市民向媒体反映，家中老人在去尼泊尔旅游时遭遇天价漫游费，引起广泛关注。目前，在运营商多次表示可减免滞纳金、违约金后，双方就支付费用仍未达成一致。国际漫游的流量费为何会如此昂贵？为避免“流量刺客”，出行旅行该注意些什么呢？

贵得吓人 业务不对等 资费难谈判

这起纠纷中，老人是在去年12月，于尼泊尔旅游8天期间产生的巨额国际流量漫游费用。由于事件发生时间较久，老人当时到底用了多少流量，如今已无法核对。但能够确定的是，国内电信用户手机在尼泊尔的流量费用的确很贵。

据《中华人民共和国电信条例》规定，电信资费实行市场调节价。电信业务经营者应当统筹考虑生产经营成本、电信市场供求状况等因素，合理确定电信业务资费标准。而上海市通信管理局发布的官方回应显示，尼泊尔为数据漫游资费高结算区域，中国电信综合自身运营成本，设计了对应的数据漫游资费标准。具体收费标准为，0.01元/1KB, 10.24元/1MB，且上不封顶。以此计算，1GB的流量就会对应上万元的花销。

由此看来，上海电信经营过程中并无违反相关规定的情况，那么可能很多人会好奇的是，国际漫游的流量费用是怎么制定的，为什么在一些国家和地区会“贵得吓人”呢？

虽然国际漫游费是由三大运营商收取的，但价格制定，却并不由三大运营商说了算。通信业观察家项立刚解释，游客到国外去旅游，如果使用的是本国的电话卡，则必须漫游到别的国家，使用别的国家的通信网络。这个过程中，中国的电信运营商是代收费，要和国外的电信运营商进行费用结算。

“全世界的漫游费，都会比本国的费用要贵一些，但是不同国家有不同的情况。”项立刚举例，中国有不少游客会去欧洲、美国，欧洲人和美国人也会到中国来，这样中国的电信运营商就可以和外国的电信运营商谈判，把当地的流量费价格限制在一个比较低的水平。

但对少数国家来说，尤其是不那么发达的国家，比如尼泊尔，虽然有很多中国人会去尼泊尔，但尼泊尔的人很少来中国，这样中国的电信运营商就很难和对方谈判，因为没有业务对等。

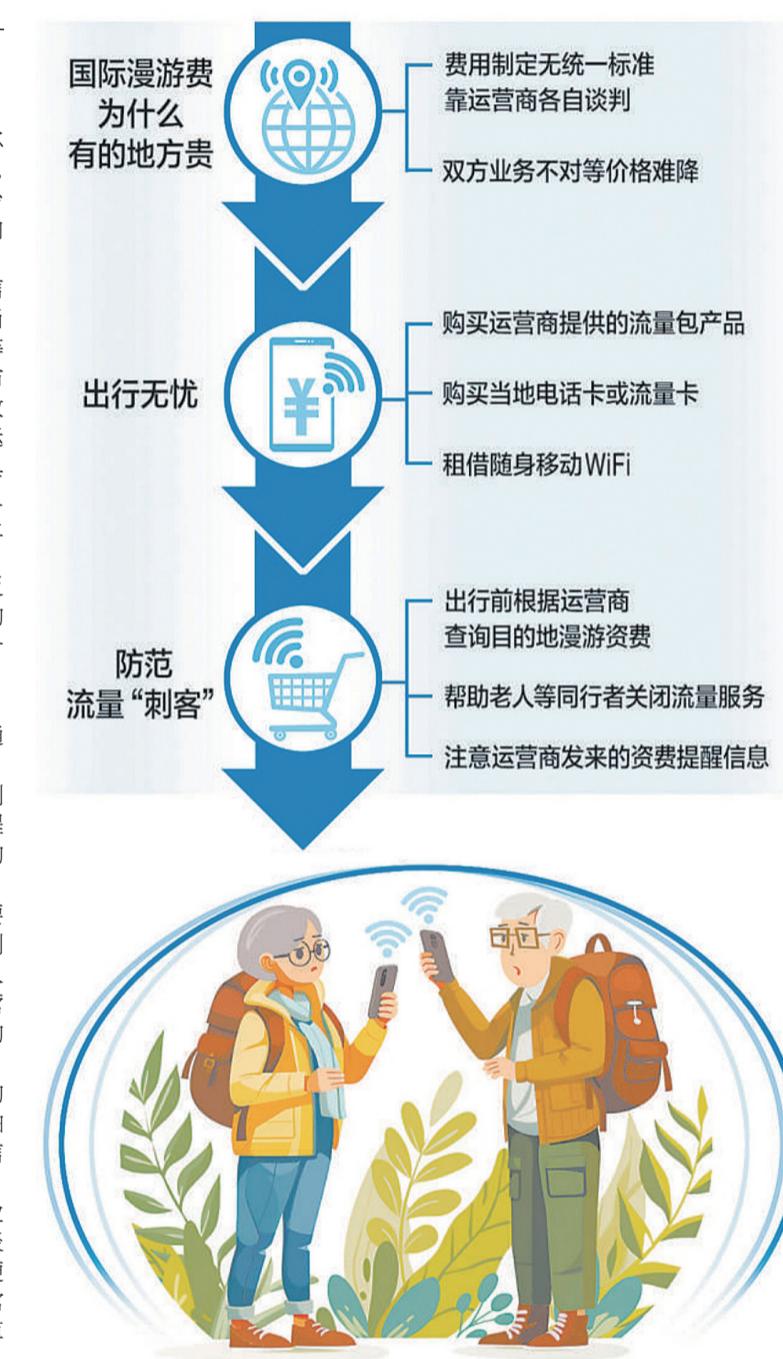
项立刚坦言，目前，全世界的国际漫游业务并没有统一的收费标准，都是运营商各自谈判谈出来的。“大国之间的流量资费都比较便宜，但是大国游客去小国，小国的资费会非常贵。因为小国的电信运营商是抱着挣一笔算一笔的心态，这种情况是很难改变的。”

产品各异 不同运营商 价格差距大

出国的话，如果想要使用手机的国际漫游功能，运营商是否有较为优惠的方式提供呢？记者发现，不同的运营商，会根据自身情况，面向不同国家和地区，推出不同的“流量包”产品，但也有覆盖不到的情况。

记者以北京电信用户，计划去往澳大利亚为例，查询到其上网收费标准为1元/MB，每日封顶资费为25元。同时，系统会显示推荐多个更为划算的流量包产品，如99元大洋洲4日流量包、169元大洋洲7日流量包、10元流量月包(100MB)、20元流量月包(300MB)。

同样是北京电信用户，若将目的地设为冰岛，查询到的资费标准则是3元/MB，每日封顶费用为85元，且没有流量包产品可供推荐。这意味着电信用户如果在冰岛直接使用数据国际漫游功能，要做好“多花钱”的思想准备。而将目的地设为尼泊尔后，上网费用则



高达10.24元/MB，且无单日封顶资费，更没有推荐的流量包产品。

相比之下，北京移动用户的选择更多一些。记者看到，其推出的国际流量包，有新马泰等135个国家/地区通用的“一带一路多国流量包”、21个国家/地区通用的“北美多国流量包”，还有南美洲多国、大洋洲多国、非洲多国流量包等。价格基本为一天18.80元、三天36.40元、七天71.60元……最多可购买至30天。买的时间越长，每日均价越低。

记者在“一带一路多国流量包”详情内，查询到尼泊尔处于适用范围内。这意味着移动用户若以上述价格购买流量包，在尼泊尔境内使用，即可避免“天价漫游流量费”的产生。

北京联通用户，按漫游方向不同，有25元包天、35元包天、55元包天不等的划分。记者查询到，尼泊尔处于

“25元包天”范围。该收费标准不需要用户操作，是落地自动生效的。

由此可见，因当事者系电信用户，去往的尼泊尔既无单天封顶费用，也无适用的流量包优惠产品，漫游流量费便“打不住”了。不过，对此情况，运营商也有预案。据中国电信的规定，系统对当日(北京时间0点至24点)漫游资费超过500元的用户进行熔断，暂停用户的数据漫游功能，并发送短信提醒，用户可以根据短信相关提示内容，自行决定是否需要恢复当日数据漫游功能。

只是，据上海市通信管理局披露，用户在旅游期间所产生的漫游资费多次达到熔断标准，中国电信企业系统自动触发熔断，暂停用户数据漫游功能，并向用户下发提醒短信。但用户先后共10次自主恢复两个手机号的数据漫游功能，由此产生了相应的流量漫游费用。

心中有数 提前做功课 预警别忽视

伴随人们出国旅行的热情逐年走高，防止被高昂的漫游流量价格所“刺”，也成为人们的普遍认知。如果觉得运营商提供的流量包价格还是偏贵，或目的地没有合适的流量包产品，其实也有其他选择。

例如购买当地的电话卡或流量卡，相当于在旅行期间，如本地人一样直接享受当地的运营商服务。或租借随身移动WiFi，更有性价比。

陈先生每年会带家人出国旅行两三次，多种方式体验下来，他倾向于租借移动WiFi。机场就能领取，借还都比较方便。租一个WiFi，可以供三五人使用，费用平摊下来是最省钱的。

当然，移动WiFi也有局限性，受辐射范围所限，同行者不能相距太远，游玩时必须共同行动。机器每天都需要充电，有时开机太久，还容易因过热导致断开掉线。“所以临出发时，我会提醒家人尤其是老人，帮他们关闭手机上的数据漫游功能，到达后连上移动WiFi。如果不关漫游的话，万一移动WiFi突然掉线了，我们又不知道，上网时可能手机就会自动使用漫游流量了。”

项立刚提醒，如果家里老人要出国，尤其去的一些特别小的国家，子女一定要提前根据所使用的运营商，查询当地的漫游资费。如果确实很贵，就要提醒老人，或是和旅游团交涉，让老人在当地办一张电话卡，或者告诉老人关闭流量服务的方法，到了当地后不要使用流量，只使用无线网络。

“其实这种短时间产生大量流量费的行为，电信运营商都是会暂停服务并用短信进行提醒的。”之所以后续还是产生了高额费用，项立刚认为，可能老人没能注意到短信内容，以为费用没有多贵，又将服务打开了。

如果高额的流量费已经产生，用户不学会怎样呢？项立刚解释，这笔流量费，中国的电信运营商是必须要和当地的电信运营商去结算的，“不然以后中国的用户去对方国家，对方就不允许我们接入了。”如果游客选择不付流量费，相当于中国的电信运营商负担了这笔费用，是可以向用户追讨的，比如向法院起诉，把用户列入失信名单。“至于事件后续到底如何解决，那只能看用户和运营商的交涉了，看是否能减免一些费用。”