

盘活闲置资源 传递公益力量

——盘泗洲社区“泗邻居”探索公益服务新路径

●记者 王奇峰 通讯员 袁佳丽 明均 余艳

8月16日,咸安区浮山街道盘泗洲社区“泗邻居”公益服务空间举办以“乐享邻里公益集市”为主题的文明实践活动。集市开放日活动现场除了有义捐和物品置换,还设置了义诊、义剪、政策宣传等摊位,一派热闹景象。

“泗邻居”项目因何而生?公益服务空间如何运行?其生命力和魅力何在?……带着这些疑问,记者一一进行探访。

■初衷:变“鸡肋”为资源

当天,步入位于学府方华小区的“泗邻居”公益服务空间,首先映入眼帘的是“爱心乐善举 爱聚盘泗洲”等字样。文化墙上,公益服务组织、服务内容、工作目标、组织架构图、闲置物品购买须知等内容一应俱全;物品存放区的货架上,有序摆放着小家电、学习用品、玩具、日用品等;直播间内,主播一边忙着介绍义卖物品,一边和网民热烈互动……

“家里那些用不上的东西放着也是放着,捐出来或许还能帮助到有需要的人,挺好的!”芷岸青林小区居民王东林说。

“3年前,儿子小学毕业,书房堆满奥特曼、翼龙等玩具,有一天他跟我说‘妈妈,我已经长大了,不能把这些玩具拿去义卖,帮助有困难的小朋友’。儿子的想法与我不谋而合。我平时与居民打交道时,发现很多居民家里都有闲置物品,丢了可惜,变卖又缺乏好的途径。”盘泗洲社区工作者、“泗邻居”项目负责人黄秀丽告诉记者,将“鸡肋”变成可利用的资源,正是她发起“泗邻居”项目的初衷。

经过浮山街道批准,盘泗洲社区组织居民、社会组织、志愿者、物业公司等多方召开共建协商会,最大限度吸纳多方意见,最终敲定项目方案,并组建“1+4”“泗邻居”管理队伍。即以“泗邻居”理事会为核心,下辖闲置物品募集小组、爱心义卖小组、民主理财小组和活动统筹小组4个小组,共同参与项目管理与运营。目前,项目共管队伍已达200人,其中持有中级社工证5人,初级社工证12人,高级心理咨询师证8人。

黄秀丽介绍,“泗邻居”主要开展助残、爱老、护苗和暖新四项公益公务,包括提供医疗义诊、心理咨询、安全知识培训、谈心谈话、职业技能培训、定期上门看望老年人、帮扶困难儿童、关爱“三新”群体等。



■“小义卖”撬动“大资金”

何进捐赠玩具飞机、电动洗脚盆、早教玩具、毛绒娃娃;刘海洋捐赠儿童手推车2辆;余七华捐赠电饭锅、加湿器;启新培训学校捐赠落地风扇……在“泗邻居”公益服务空间(闲置物品)登记表上,居民和爱心企业的“公益轨迹”一目了然。

“这里的物资一部分是由吉善社会工作服务中心资助的,其它的基本都由辖区居民捐赠。”盘泗洲社区工作者、“泗邻居”项目负责人黄秀丽介绍,打造“泗邻居”公益服务空间品牌,旨在以党建为引领,发动居民共建共享,将闲置物品通过线上线下义卖方式置

换成爱心资金,用于助残、爱老、护苗、爱心等公益帮扶行动。

但仅仅是义卖的资金,还不足以维系公益活动的常态化开展。“‘泗邻居’的优势在于它的撬动效应。今年5月,我们举办了一场线下义卖活动,虽然只募集到380元,但我们将这笔资金用到市儿童福利院的慰问活动中,吸引到20多位居民参加,他们捐赠的文具、糕点、副食等物资装了满满一车,价值近2万元!”盘泗洲社区党总支书记王利霞告诉记者,社区之前也开展过很多志愿服务活动,但受限于人员与资金短缺,往往难以实现规模

化和持久性,而在“泗邻居”项目的辐射带动下,多方力量积极参与,组织队伍不断壮大,活动覆盖面不断扩展。

樊启珍是“泗邻居”项目的总队长。虽然已退休多年,但作为社区舞蹈队的队长,她多次带领姐妹们参加文明实践活动。“泗邻居”项目成立之初,她就主动请缨加入,利用各类活动的契机广泛宣传“泗邻居”。

“社区大力支持、爱心企业踊跃捐助、社区居民捐赠、社会力量协助,正是因为群策群力、大众参与,才让‘小义卖’撬动了‘大资金’,让‘泗邻居’项目保持着旺盛的生命力。”王利霞表示。

■多元服务铸牢为民初心

义剪、义诊、义卖义演、集体生日会、慰问……“泗邻居”项目实施以来,先后链接到吉善社工、益心社工、筑梦爱心协会、启新培训学校、同恩家族事务所等14个公益服务组织资源,募集到闲置物品500余件,募集线下公益服务、弱势群体帮扶服务等20余类,开展各类公益活动80余场,覆盖群众2000余人。

采访中,盘泗洲社区工作者、“泗邻居”项目负责人黄秀丽和记者分享了一个小故事:辖区有一位留守儿童萱萱(化名),长期和奶奶一起生活,平时总是宅在家里,不愿与外界交流。“泗邻居”护苗小组志愿者进行结对帮扶后,通过一次次家访、一次次心理治疗、一次次活动逐渐打开萱萱的心门。今年盘泗洲社区联合吉善社工、

桂诚社工开展的“庆六一”主题活动,萱萱在志愿者的鼓励下,积极参与到互动游戏和才艺展示中。

“萱萱变了,她不再是那个只喜欢宅在家里的孤僻小孩,不再拒绝和同伴相处,脸上也有了越来越多的笑容……”说到萱萱的转变,黄秀丽一脸欣慰。

“之前我们就有许多居民有意向帮助弱势群体,却苦于没有渠道和门路,有了‘泗邻居’这个家门口的平台,大家做公益也更有方向。”学府方华小区党支部书记张望容说。

在咸安区委组织部、社会工作部、住建局、浮山街道和学府方华小区业委会等支持下,今年7月11日,占地200平方米的“泗邻居”公益服务空间正式启用,从此,公益组织和居民捐赠的物资有了存放和“交易”的场所,“泗

邻居”项目也有了专门的活动阵地。

种下梧桐树,引来金凤凰。咸宁市吉善社工中心负责人镇丽说,今年夏天,各行各业的志愿者都参与到巡河防溺水、夏日送清凉、上门慰问独居老人等工作中来,既贡献了一份志愿力量,也让奉献精神在社区生根发芽。

盘泗洲社区党总支书记王利霞表示,将秉承“泗邻有情,邻里和谐”宗旨,以“泗邻居”公益服务空间为载体,积极联动社会组织、爱心企业(居民)、共建单位等优质资源,汇聚各方志愿服务力量,将“泗邻居”项目打造成服务基层治理的有效载体、紧密联系群众的桥梁和传递爱心善举的纽带,在满足居民多样化需求的同时,促进居民互动交流,增强社区凝聚力,扎实推进基层治理体系和治理能力现代化咸安实践。

