

咸宁学子不幸遭遇车祸

# 一群师生献出热血为生命接力

本报讯(记者 刘念)一名学生在武汉不幸遭遇车祸,需要多次手术治疗,但面临临床用血紧张难题。关键时刻,一群师生献出热血,展开一场生命接力……

7月31日上午,湖北科技学院核技术与化学生物学院学生党支部书记卢瑾和同事前往武汉大学中南医院,看望正在接受治疗的学生王倩。王倩的妈妈紧紧握着卢瑾的手,满怀感激地说道:“谢谢您的帮助,谢谢那些为

我女儿献血的师生们。”

王倩是该校核化生学院大一学生,今年暑假回家的路上,遭遇交通事故,身受重伤,需要多次手术救治。

7月24日,卢瑾接到了王倩母亲的求助电话:“倩倩马上要做第二次手术,需要用血,但医院血液紧张……”手机那头泣不成声。

“别着急,我们一定尽全力帮助她!”卢瑾放下电话,迅速向核化生学院党委报告,一边与咸宁市中心血站

联系采血,一边在核化生学院学生党支部和星火支教临时党支部的群里发布倡议书,希望大家在身体健康和条件允许的情况下,踊跃参与无偿献血。

“作为核化生学院支部书记,号召同学们献血,自己一定要带头。”离上一次献血刚满半年的卢瑾第一时间报名。

“我在学校,可以献血”“我在外地,可以过来献血”……一时间,师生

纷纷响应。不到两个小时,16人在线上报名参加无偿献血。

7月25日上午,市中心血站采血车来到核化生学院,8名师生合计献血2400毫升。采集的血液于当天下午送至武汉市中心血站,为王倩次日的手术提供了血液保障。

“能够帮助到学生,参加这场生命接力,对我们来说是举手之劳,大家都很愿意。对于学生来说,这是我们用温度传递过去的力量!”卢瑾说道。

市图书馆

## 打造“阅读+美育”新体验

“我在人民广场见过向日葵”“向日葵是黄色的”……8月4日,在市图书馆少儿馆开展的“星光之梦”美术系列主题活动上,小朋友们争先抢答老师对于向日葵的提问。

市图书馆相关负责人介绍,该馆把阅读与青少年美育结合起来开展活动,是公共图书馆在知识体验方面的大胆尝试,今年已开设10期“星光之梦”美术系列主题活动,这一期主题是“梵高的向日葵”,希望通过这样的活动锻炼小朋友们的观察能力和想象力,激发小朋友们对美好事物的认识与欣赏,陶冶情操,促进全面发展。

(记者 李思源)



减投诉增量 提服务质量

## 九宫山风景区小“中心”大“作为”

本报讯(通讯员 张凯)近日,在通山九宫山风景名胜区的云中湖畔,游客投诉服务中心(以下简称“中心”)敞开大门,热情迎接各方游客。九管会副主任陈亮,无论多忙,都会抽空到访,倾听游客声音,亲自排忧解难。

“过去,游客主要通过政府邮箱、网络平台投诉。我们希望中心能为游客提供更直接、高效的投诉渠道。”景区管理科干部吴新亮介绍,为提升游客体验,九宫山管委会高度重视这一游客服务平台。

2023年,中心选址云中湖转弯处的宽阔地带,便于游客访问。尽管面积不大,但设施一应俱全,为游客提供舒适的接待区域,并配备专业的导游和服务接待人员。

中心还建立了健全的工作制度,规范了投诉受理流程,确保游客的每一项诉求都能得到及时、有效地响应。

中心的成立显著提升了游客满意度,降低了网上投诉量,发挥了积极作用。尽管景区仍有不少投诉,但据有关数据显示,网上投诉数量较往年大幅下降。

“游客投诉和咨询服务对景区至关重要,尽管九宫山在基础设施方面存在许多短板,但我们一直在改进。通过中心这个窗口和平台,我们能够第一时间了解和解决游客问题,提升和优化景区服务。”景区管理科科长唐劲松表示。

一位武汉游客在景区餐馆对早餐价格产生疑问,中心工作人员迅速响应,联合市场监管人员前往核实。经对

比周边价格,发现是由于价格表未及时更新导致的误会。对此,中心及时进行了说服教育,化解了游客疑虑。

中心的服务不仅限于投诉受理和咨询解答,还为游客提供多元化服务,包括应急救援、导游服务、休憩设施等。大多数游客的投诉并非不能现场解决,而是由于对政策不了解或个体经营户未及时解释,而使双方产生了误会和怨气。

“对于欺客宰客、抬高物价等不正当行为,九宫山管委会将坚决打击和曝光,绝不姑息。”九宫山负责人坚定表态。

据悉,近年来,九宫山管委会始终把优化服务放在首位,定期对游客投诉进行分类、研判,找出是哪方面的服务短板,以减少投诉增量,提高服务质量。

## 浮山街道“桂乡管家”系好防溺水“安全绳”

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 胡明骏 刘琴 金珣 张宇航)8月2日,咸安区浮山街道召开未成年人防溺水工作推进会,各村(社区)迅速在辖区开展“珍爱生命 谨防溺水”系列行动,持续做好暑期防溺水工作。

龙潭村组织“桂乡管家”、志愿者对辖区内河流、大塘、水库等重点水域进行细致检查,重点确认各个水域是否配备安全警示牌、救生圈、救生绳和长竹竿等防溺水“四个一”设备。

在银泉社区,“桂乡管家”杜光通过青少年防溺水知识宣讲课堂,向青少年讲述溺水真实案例,让大家认识到溺水事故的严重性和防溺水工作的重要性,并结合夏季游泳安全指南,科普如何识别危险水域、游泳前的热身准备、遇到他人溺水时的正确救援方法以及自救技巧等知识。

当前,位于杨下社区的咸宁欢聚谷游乐园水上项目深受市民青睐,但安全问题不容有丝毫放松。“桂乡管家”镇建国协同游乐园负责人对水上娱乐设施运行、消防设施配备、警示标志设置、安全防护装置等进行细致检查,提醒工作人员绷紧“安全弦”,确保游客玩得开心、放心。

浮山街道相关负责人说:“我们已组建起20支防溺水安全巡查队伍,常态化对辖区内62处水域进行巡逻,按照防溺水‘四个一’设施标准,新增和更新警示牌41个,投放救援设施58套。”

度,强化社会监督。

据了解,近年来咸宁高投集团高度重视公租房运营管理,不断加大保障性住房房源的供给力度,建成和筹集了青龙路创业公寓、高新区人才公寓、甘鲁棚改、孙祠棚改、老卫校保障性租赁住房等一批环境优美、设施齐全的保障性住房,目前已帮助3000多户中低收入家庭、新就业大中专学生、高新区企业职工等群体解决了住房问题。

下一步,咸宁高投集团荣盛置业公司将继续拓展专项整治成果,继续加强日常审核与入户摸排,不断提高管理服务水平,切实维护住房保障制度的严肃性和公平性,增强住房困难群众的获得感、幸福感和安全感。

咸宁高投集团荣盛置业公司

## 开展公租房违规转租转借专项整治行动

本报讯(记者叶和平 通讯员张丹)为确保公租房资源公平善用,有效打击违规转租、转借等行为,8月5日,咸宁高投集团荣盛置业公司联合高新社区、横沟桥镇派出所、城发桂泉物业等单位,召开青龙路创业公寓公租房违规转租转借问题专项整治动员大会,加大力度对4008套公租房开展清查,及时发现并严厉打击违规转租转借专项行为。

为了做好今年的公租房专项整治清查工作,咸宁高投荣盛置业公司结合工作实际,专门制定印发了工作方案,一方面发动群众力量对承租户的违规行为进行监督,对违规现象进行坚决清理;一方面联合社区、公安、物业等力量组建工作专班,组建12支分队包保51栋公租房,利用夜晚时间对公租房小区进行横向到边、纵向到底的“地毯式”“拉网式”入户排查。

同时,还首次利用大数据比对方式,对19户承租户进行有针对性地“精准式”调查核实。截至发稿时已核查2户违规转租转借情况并予以清退。

同时针对长期欠缴租金、转租转借等问题,利用微信工作群和小区公告栏等多渠道、多方式、多形态发布公告,广泛宣传公租房动态管理的相关政策,设置监督举报电话专线,提高群众知晓度和政策透明