

教育部开通资助热线

能为困难大学生提供哪些服务?

新华网消息 暑期教育部高校学生资助热线电话7月1日开通,各省区市和中央部门所属高校也同步开通了热线电话,为大学新生特别是家庭经济困难的大学新生提供资助政策咨询与帮助。

从2005年教育部首次开通以来,高校学生资助热线电话已连续开通20年。

——这个热线电话,主要为学生和家

长提供哪些服务?教育部全国学生资助管理中心有关负责人介绍,高校学生资助热线电话长期为大学生与家长提供国家学生资助政策咨询服务,为他们答疑解惑,帮助高校家庭经济困难学生顺利入学。

起初,这一热线电话主要服务于国家助学贷款的政策咨询和办理流程,是学生和家长了解资助政策的重要途径。

如今,伴随高校学生资助政策体系的丰富完善,热线电话的受理内容不仅涉及助学贷款和奖助学金等,还包括服兵役高等学校学生国家教育资助、基层就业学费补偿国家助学贷款代偿等资助政策。

——来自不同地区、面临不同困难的大学新生,需要的帮助各不相同,

如何得到满足?

2023年,教育部首次对全国所有市、县暑期热线电话工作作出统一部署,形成“中央、省、市、县、校”五级学生资助热线电话网络,帮助学生和家长更加快捷准确了解高校学生资助政策。

而这些热线电话所提供的咨询服务也各有侧重。

其中,教育部热线电话全面受理各类国家资助政策咨询与问题投诉;省级热线电话主要受理与地方高校资助措施、绿色通道、生源地信用助学贷款、中西部地区新生入学资助等有关的咨询;中央部门所属高校热线电话则主要受理与校园地国家助学贷款、绿色通道、校内奖助学金等有关的咨询。

也就是说,大学新生们可以结合自己的实际需要,有针对性地选择拨打相对应的热线电话。

——如何确保咨询电话服务准确对接到学生个体?

合肥工业大学党委学工部有关负责人介绍,这些年,学校平均每年接到的热线电话数量为1500个左右。他们在为家庭经济困难的学生提供有针对性咨询和帮助的同时,各学院还安排专人与每一位新生进行电话联系,确认是

否存在经济困难,并向家庭经济困难且有资助需求的新生提供可行建议。

广西壮族自治区百色市学生资助管理中心主任黄方梅告诉记者,针对学生资助热线反馈的内容,工作人员不仅要力所能及做好解答,还会积极参与学生资助相关资料核对等方面工作。“学生拨打县级学生资助热线电话,不仅可以咨询政策,还可以电话预约申请办理生源地信用助学贷款手续。”黄方梅说。

——如何确保大学新生顺利安心入学?

今年,中国人民大学在原有工作基础上,全面梳理以新生入学“绿色通道”为主的新生资助体系,既提供经济支持,又注重建立情感联结,鼓励学生在思想上有困惑、生活上有困境、学业上有困难、心理上有困扰时,第一时间找学校倾诉解决,更好发挥“资助育人”实效。

“在学生资助热线电话之外,我们注重在招生、报到、毕业三个时间点,学校、家庭、社会三个层面,以及线上和线下,开展资助政策宣传,提高政策知晓度。”青海省教育厅学生事务服务中心副主任章海涛介绍,“我们还协同

青海省招生考试院,在2024年普通高校招生计划中,刊印全国学生资助管理中心致初、高中毕业生‘两封信’,要求省内高校随录取通知书寄送相应学段资助政策简介。”

——最近一段时间,不少地区持续出现强降雨,多地受灾。如何帮助受灾学生和家

庭共渡难关?广西壮族自治区学生资助管理中心主任全斌介绍,广西多所高校启动了灾区学生家庭受灾受损情况排查及帮扶工作,开通学生临时困难补助专项发放通道。不少学校通过微信公众号等平台发布相关公告,开通服务热线,学生可与辅导员等联系说明情况,提交申请,学校将根据学生受灾情况予以相应的资助。

记者还了解到,西北农林科技大学、武汉理工大学等学校运用智慧资助平台摸排和学生主动申请相结合的方式,快速精准为受灾学生发放补贴,保障学生的正常学习和生活。东南大学、南京航空航天大学等学校还启动专项临时困难补助通道,简化申报程序,系统申请审核通过后,学校及时把补助资金发放到学生银行卡,保证学生安心求学。

警惕“同城交友”暗藏诈骗“陷阱”

新华网消息 登录App就有美女主动搭讪,“同城可约可见面”……黑龙江省鸡西市公安局不久前打掉一个利用“同城交友”软件实施电信网络诈骗的犯罪团伙,涉案金额2.2亿元,涉案女主播账号4万余个,共抓获犯罪嫌疑人426名。

近期,当地检察机关已对230人提起公诉,当地法院系统已对其中93人作出判决,其余涉案人员正在审判过程中。

■暧昧广告链接交友骗局

“附近小姐姐100元至300元出,自己谈。”2022年2月,鸡西市公安局新型涉网犯罪侦查分局专案一大队民警在对本地互联网信息例行巡查时发现,部分社交平台上有用友发布暧昧广告,并附有站外App下载链接。

“发现线索后,我们立即对该线索进行核查。经过分析研判,发现链接接入的是一款交友类App‘陌情’。”鸡西市公安局新型涉网犯罪侦查分局专案一大队大队长尹逊鹏说,在这款App中,男性用户要与女性用户进行语音、视频聊天或赠送虚拟礼物,需付费购买“约币”;女性用户聊天不仅不用花钱,还可以按比例将男方消费的“约币”提现。

随后,公安机关用了约5个月的时间,对信息流、资金、犯罪团伙组织架构等进行研判,该App幕后的广东省某地一网络科技公司浮出水面。

公安部门发现,涉案公司老板、犯罪嫌疑人尹某某利用朋友及亲属身份先后成立16家公司,在多个平台的应用商城先后上架推广70余款App,均以“同城交友”“美女聊天”为幌子,吸引用户下载使用。

2023年,鸡西市公安局新型涉网犯罪侦查分局赴福建、广东等地进行第一批和第二批“收网”行动,抓获尹

某某、女主播苏某某等犯罪嫌疑人。

侦查结果显示,涉案公司单月交易流水最高逾千万元,女主播提现总金额达1.2亿元。

■各种话术诱导用户充值

据了解,涉案公司上架的70多款交友App,虽然名称不同,但均使用同一后台服务器,功能模块完全一致。

“我们业内把同一后台、不同名称的多个App称为‘马甲包’,用这种方式拓展用户量,增加曝光度和下载量。”犯罪嫌疑人尹某某说,为遏制“马甲包”大量繁殖,一些应用商城规定,同一公司只能上架最多两款同类型App;各公司则“见招拆招”,采用注册多个公司的方式继续繁殖“马甲包”。

“男用户聊天要支付费用,女用户的目的是赚钱,这是‘同城交友’类App的共同特征。不少女主播以约会为名骗取男方钱财。”鸡西市公安局新型涉网犯罪侦查分局副局长王明辉说。据警方介绍,此类App背后早已形成一条完整的产业链条。除软件公司、女主播外,还有一群负责招聘、培训女主播的职业化团体,他们教女主播以各种话术引诱男用户充值。

王明辉说,受害人被骗金额少则几百元,多则几万元甚至几十万元。案件受害人多为成年男性,由于顾虑隐私,或因已成家,不想让家人知道,一般很少有人主动报案。

“我们之前在广西某地农村抓获一名黄姓女主播和她的丈夫,两个人在软件上‘分工明确’——男的负责在女主播的口中吻和男用户进行文字聊天,女的则负责语音和视频聊天;夫妻俩以务农为生,被抓获时正在侍弄菜园。”鸡西市公安局新型涉网犯罪侦查分局专案一大队民警徐某说。

据了解,向公安机关报案的男性用户在使用App过程中渐渐发现,无



论他们怎么努力购买“约币”提高亲密度,线上“美女”始终没有和他们线下见面,只是不断索取更多礼物。

■谨防付费聊天、主动搭讪的网络诈骗

犯罪嫌疑人尹某某说,这类App市场规模很大,App收益机制大同小异,都是付费聊天,不同平台的具体玩法和女主播的提成比例不等。

黑龙江龙信达律师事务所律师周莹表示,如果这类交友App中的女主播在网聊时虚构事实骗取钱财,就属于十分典型的诈骗行为,触犯刑法。

记者调查发现,目前网上还有不少“同城交友”类App。记者在某手机应用商城搜索关键词“交友”后,跳出大量App推荐下载。不少App下载页面的评论里都有“那些同城约的都是骗子”“聊得越多就会充值越多,诱导消费,别被骗了”等留言。

记者随机下载一款含有“同城”“交友”标签的App,注册后不到一分

钟,就有143个女主播打招呼。有的女主播聊天内容非常露骨。记者称自己在东北一城市某商场附近,一名女主播便说自己也在该城市,可线下约见开房,但需要把房间号发给她并预付“100块车费”。

“鸡西公安破获的案子中,涉案公司租用的是境内服务器;很多同类公司把服务器和客服团队设在境外,增加了打击和取证难度。”王明辉说。

公安机关建议,有关部门应加大互联网监管巡查力度,重点关注有色诱、诈骗嫌疑的广告和涉“同城交友”类App的投诉举报信息;如发现存在诈骗情形,及时采取下架等措施。

鸡西市公安局新型涉网犯罪侦查分局政委杨兵提醒,当网友遇到付费聊天、女生主动搭讪等反常现象,应引起警惕。如发现遭遇网络诈骗,应及时向公安机关报案。想通过兼职赚钱的网民也要清醒认识到,互联网不是法外之地,伪造身份聊天也可能构成诈骗罪。