



美国总统大选

# “驴象之争”突现变数



拜登首场电视辩论表现遭广泛“恶评”  
“不会临阵换帅”

美国民主党多名高层人士6月30日发声力挺总统约瑟夫·拜登竞选连任，强调民主党总统候选人只会是拜登，“不会临阵换帅”。

民主党高层此番公开声援前几天，拜登与共和党对手、前总统唐纳德·特朗普举行2024年总统选举首场电视辩论。拜登在台上的表现遭到广泛“恶评”，引发民主党人焦虑，不少人呼吁另推人选。据多家美国媒体报道，国会众议院民主党领袖哈基姆·杰弗里斯承认首场辩论让拜登受挫，但强调“那只是为重整旗鼓做铺垫”。特拉华州联邦参议员克里斯·孔斯说，拜登需要继续竞选，因为他是“唯一能击败”特朗普的民主党人。

按外媒说法，考虑到拜登在民主党初选中赢得绝大多数代表支持，且民主党高层依然支持他，当前唯一“换人”的方法是拜登主动退选。不过，据美媒报道，拜登的家人并不想让他半途而废。

## 补白

据美国《纽约时报》援引知情人士的话报道，6月30日在总统度假地马里兰州戴维营举行的家庭聚会上，妻子、子孙也在为拜登“打气”，鼓励81岁的他继续竞选。报道说，家人质疑拜登竞选团队准备不够充分、导致拜登在辩论中表现不佳，但依然认定拜登不应放弃竞选连任。妻子吉尔和儿子亨特态度尤其坚决。亨特6月11日因涉非法持枪被定罪，是美国在任总统子女获罪“第一人”。

民主党全国委员会主席哈里森和拜登竞选团队经理罗德里格斯6月29日与全美多地数十名委员会成员举行电话会。据与会人员透露，哈里森和罗德里格斯表示拜登竞选前景看好，但没给其他与会人员提问的机会。一些委员会成员说，他们有种被“精神操控”的感觉，似乎被要求对眼下的严重困境视而不见。

特朗普在“公职行为”上享有总统豁免权  
“这是重大胜利”

美国联邦最高法院7月1日裁定，前总统特朗普在涉嫌“干预2020年选举”的联邦案件中享有一定的刑事起诉豁免权，并指示下级法院重新考虑此案，确定哪些行为是不能被起诉的“公职行为”。

联邦最高法院现有9名大法官，6人为保守派，3人为自由派，保守派中有3人由特朗普在担任总统期间提名。当天9名大法官以6票赞成、3票反对的结果通过这一裁决。代表多数意见的首席大法官约翰·罗伯茨表示，特朗普仅对其作为总统在“公职行为”的职责范围内采取的行动享有豁免权。但最高法院并未界定在此情况下何为“公职行为”，而将这一决定权交给了下级法院。

特朗普在最高法院裁决出炉后在其创建的社交平台“真实社交”上发文说，“这是我国宪法和民主的重大胜利”。

## 补白

2023年8月，特朗普在美国司法部特别检察官调查中，因涉嫌试图推翻2020年总统选举结果而受到4项刑事指控：密谋欺诈美国、密谋妨碍官方程序、妨碍及试图妨碍官方程序、密谋侵犯他人权利。特朗普在应诉时对4项指控均表示不认罪并寻求上诉，声称总统享有刑事起诉的绝对豁免权。今年2月，哥伦比亚特区联邦巡回上诉法院裁定，特朗普在“干预2020年选举”案中不享有豁免权，可以被起诉。特朗普随后向最高法院发起上诉。

美国联邦最高法院的最新裁定意味着此案的推进还需时日。特朗普已在今年早些时候锁定今年美国总统选举共和党总统候选人提名。美国媒体和观察人士普遍认为，今年11月总统大选前，特朗普不太可能接受审判。

(据新华网)

# 选前“遇冷”的英国大选：不少普通民众正失去信心

**新华网消息** 英国将于7月4日举行大选。记者在采访中发现，不少普通民众对本次大选乃至英国政治正逐渐失去信心。

英国天空新闻频道披露的舆观调查公司报告显示，49%的选民“几乎从不”相信英政府将国家需求置于党派利益之上，73%的选民认为政客们并不真正关心民众诉求，40%的选民比以往任何时候更倾向于认为“工党和保守党之间没有太大区别”。

报告指出，很多选民认为政客们忽视民众真正关心的问题，而只是在投票时被“唤醒”，因此投票箱提供的选择其实“没有多大意义”。

英国利物浦大学政治学教授斯图尔特·威尔克斯-希格接受新华社记者

视频采访时表示，英国民众普遍对选举已兴趣大减，关注竞选候选人电视辩论的观众也越来越少，人们对政客及英国政治感到失望。

威尔克斯-希格表示，选民最关注生活成本、医疗保健和教育状况等问题，但无论是当前的保守党还是反对党工党，都无法给民众作出实质承诺，这是许多人对选举不感兴趣的重要原因。

过去几年间，英国高企的生活成本、接二连三的罢工、超长医疗等候时间等，都在不断透支民众对政府的信任。“我们正处于一场生活成本危机之中，人们确实感受到了压力。”威尔克斯-希格说。

自2022年以来，英国物价呈不断上涨趋势，食品、能源、住房等价格屡

创新高，给民众特别是低收入群体带来极大压力。

在生活成本高企挤压下，多个行业从业者因工资、工作条件等出现劳资纠纷，铁路及地铁司机、医护人员、教师等多个群体均举行过多轮罢工，民众对罢工叫苦不迭，但又无可奈何。与此同时，据英国医学会今年4月发布的统计数据，英格兰地区2月份等待治疗的患者数达754万例，超过30.5万人等待治疗超一年。漫长的等候，令曾经让英国人引以为豪的英国国民健保制度的声誉大打折扣。

多项民意调查显示，过去几个月，执政党保守党的支持率一直落后工党约20个百分点。民调机构舆观调查公司6月初发布的最新民调显示，工

党或将迎来有史以来议会下院选举的“最大”一场胜利。在议会下院650个议席中，工党有望拿下422席。

但即便如此，记者在与当地民众交谈中仍发现，人们普遍认为，即使工党上台，它也不太可能对百姓真正关心的问题拿出有效解决方案。威尔克斯-希格也表示，虽然工党承诺将解决各种民生问题，但人们对该党其实也没有太大热情”。

正如英国天空新闻频道的报道所言，无论是保守党还是工党，竞选只是一场精英政治游戏，很难真正解决民众诉求。报道认为，如果说工党受益于公众对保守党普遍的不信任情绪，工党的“好日子”可能也不会太久，因为民众对其不满可能很快来临。

及理赔调查等诸多场景提供帮助。

## ■线上触达 唤醒“睡眠财富”

“还好有你们，我都忘记这回事了呢。”重庆的客户张婆婆此前一份五年期保单已期满，满期金3万余元。由于张婆婆投保后更换了联系电话，满期后公司一直未能与她取得联系。人身保险“睡眠保单”清理专项工作开展以来，经多渠道联动与主动询问，阳光人寿终于成功与张婆婆取得了联系。但在服务过程中发现张婆婆已寡居多年，身体和行动均不适前往柜面办理领取业务，于是阳光人寿重庆分公司安排服务人员上门，协助张婆婆通过“我家阳光”APP操作满期金领取，帮助她克服准备资料等诸多不便，张婆婆次日便收到了满期金。

阳光人寿着力将每一项关系到消费者切身利益的“小事”办成暖心事。目前，客户可通过“我家阳光”APP自助查询名下保单信息、办理保单复效、申请领取满期金等，让保险服务更便利、更省心。

(通讯员 陈鹏)

# 阳光人寿：加“数”前行 新质生产力带来服务新体验

阳光人寿自成立以来就将创新写入企业发展的“基因”，持续推动数据智能形成新质生产力打造“科技阳光”。积极运用不断迭代的数字化智慧运营模式提升改进服务质量，全力做好“数字金融”“五篇大文章”，努力在推进中国式现代化新征程上展现新作为。

## ■线上链接 建立“绿色通道”

“你好，我要特别感谢之前参与过为我办理满期给付的工作人员们！”近日，阳光保险全国统一客服专线95510收到成女士的感谢致电。

不久前，成女士的保单满期，但由于其受益人——成女士的儿子身在国外，且在满期前几天证件过期导致无法领取满期金，成女士感到分外焦急。由于无法现场处理，她联系阳光人寿重庆分公司的工作人员寻求帮助。在充分了解客户需求后，工作人员经多方协调，将复杂

的业务流程梳理成清晰的操作方法，为成女士“量身定制”了线上办理解决方案。成女士登录“我家阳光”APP后，按照操作步骤轻松完成线上操作，当天下午便收到了满期金。

“智能+人工”的服务平台实现了咨询秒回复、业务线上办、服务零距离，为客户打造了全天候无间断的暖心服务。同时，伴随着不断拓展的实践应用，阳光人寿智能服务机器人逐步积累对细分应用场景的洞察，深入理解业务办理痛点，不断升级优化解决方案，为客户提供更加智能、差异化的服务。

## ■窗口上“云” 服务更上“心”

“这么晚了，真的谢谢你们，我明天就可以放心出远门了！”晚上8点，70岁的郭先生在上海挂断了与“阳光云柜面”的连线。

当天下午6点，郭先生在做出国前

的最后准备，突然发现自己的保单还未进行变更。焦急的他联系阳光人寿工作人员，得知可以启用“阳光云柜面”进行远程“面对面”办理。就这样，阳光人寿的工作人员与郭先生在“云”上见面了。

投保人变更是一项比较复杂的业务，在保障客户信息安全的前提下，需要连贯地完成多方在线身份验证，确保保单各方权益人的权益得到保障。通过“云”上客服人员的指引，郭先生迅速成功将保单的投保人变更成了自己的女儿。

此前，为了确保安全，该业务仅能通过客户本人临柜完成。如今则得益于“阳光云柜面”精准高效的人脸识别技术，阳光人寿为客户提供了一个安全、高效的远程保全服务渠道。随着“阳光云柜面”系统的不断更新升级，不仅能为客户在时间、地域、年龄、身体等不便临柜情况下提供方便，更能在客户回访、投诉