

学习优良传统 凝聚发展合力

咸宁农商行为老党员颁发“光荣在党 50 年”纪念章

本报讯（记者 徐浪）“七一”前夕，咸宁农商行开展颁奖及慰问活动，向为党和农信事业默默奉献的老党员致以崇高敬意和诚挚问候。

当天，咸宁农商行党组织代表上门为获得“光荣在党 50 年”纪念章的老党员张华锦同志颁发纪念奖章，询问老党员的身体状况和生活情况，嘱咐他要保重身体，继续发挥余热，为咸宁农商行的发展积极建言献策。

“感谢党组织的关怀和认可，请党组织放心，我一定不会辜负党组织的信任，不忘初心，牢记使命！”接

过熠熠生辉的纪念章，张华锦激动不已地回忆起了农信社的工作经历和感人故事，用亲身经历诠释了农信人的初心和使命。

“光荣在党 50 年”是一份特殊荣耀，此次纪念章颁发仪式，既是对“光荣在党 50 年”老党员的致敬，也是一次向老党员看齐，增强荣誉感、归属感的精神洗礼。咸宁农商银行将以此“光荣在党 50 年”纪念章颁发仪式为契机，号召全体干部员工从老党员身上汲取精神力量，学习优良传统，凝聚发展合力，奋力推进咸宁农商银行高质量发展。



问需于民，送贷上门，通城农商行塘湖支行——

金融服务“面对面” 助民纾困“实打实”

记者 徐浪 通讯员 邹宴修

自“六增六访”活动以来，通城农商行塘湖支行继续秉承“问需于民，送贷上门”的服务理念，不断创新金融服务模式，提升金融服务水平，精准为各类群体提供优质、高效、贴心的金融服务，真正做到了金融服务“面对面”、助民纾困“实打实”。

◆面对面，拉近了服务距离

自最新扫码手续费减免政策实施以来，通城农商行塘湖支行电银专管员收到最多的问题就是：我的额度是多少？为什么又减少了？能不能增加一点额度？

为防止政策变更导致的扫码客户流失，塘湖支行行长、电银专管员、副行长分别带队，对照扫码客户清单制定走访路线图，用班后一小时上门做好回访维护和解释工作，引导客户增存并咨询客户信贷需求，得到商户一致好评。在打消商户疑虑同时成功挽回流失金银码商户 25 户，预约贷款 12 笔，金额 200 余万元。

自“六访六增”活动以来，塘湖支行认真贯彻落实县行各项决策部署，全员主动作为，认真梳理目标客户，对照清单“面对面”上门开展走访，统筹推进存贷、电银、风险压降等业务发展，助推支行各项业务扩面增效。截至目前，支行累计走访客户 284 户，发放各项贷款 383 笔，金额 2440.92 万元，新增扫码商户 29 户，存款净增 1090 万元，上门清

收不良贷款 4 笔，金额 40 万元，签订还款协议 13 份。

◆面对面，用活了金融产品

聚焦“六大主体”，塘湖支行积极将产品政策、服务优势、业务答疑送到客户身边。以专业的知识和贴身的服务解决客户办贷诉求，根据客户要求、征信和资产资料情况按照“一户一方案”策略制定放贷方案，提升客户对农商行服务的体验度和满意度。

胡老板和合作伙伴金老板在深圳东莞经营一家酒楼，因为户口异地、抵押物、资金需求较大等问题无法在经营地申请到贷款。塘湖支行立刻安排员工到东莞走访，积极询问其资产情况和金额缺口，便为其办理了农商行收款码牌。通过测算，农商行成功为胡老板发放一笔金额 50 万元的扫码流量贷，为合作伙伴金老板发放一笔 30 万元的“码商 e 贷”，成功解决资金缺口问题。

“六访六增”以来，塘湖支行累计发放荆楚小康贷、农 e 贷 291 笔，金额 1072.77 万元，码商 e 贷、商 e 贷 51 笔，



金额 286.54 万元，白领贷 34 笔，金额 315 万元，为各类市场主体、人群及时提供了适合的金融服务产品，满足了客户资金需求。

◆面对面，解决了客户担忧

“谢谢你们还愿意为我提供贷款，我就放心了，这钱马上还！”这是塘湖支行上门清收不良贷款时客户的坚定表态。

客户李某因为被公司辞退待业在家，无能力偿还贷款，且多次挂断支行催收电话，导致该笔贷款逾期 223 天。塘湖支行利用“六访六增”契机，询问同村村民情况，得知客户现住地址后，立马上门进行催收。了解到客户目前有

向亲戚借钱养殖通城特产名猪“两头乌”的打算后，信贷员调查后承诺其还清逾期贷款后仍可继续为其申请创业贷款，提供“不打折”的金融服务。客户当即偿还贷款利息 1120 元，并承诺近期处理好 4 万元贷款本金。

一次不行就跑三次，本人不配合就找亲属，对借款人一日一问，三日一上门，这是塘湖支行全体员工恪守的催收信条。“六访六增”既要客户拓面加大信贷投放，更要用好走访契机，化解不良风险。支行同时制定不良贷款清收台账，将风险贷款月压降目标、延期贷款月压降目标、次月贷款到期对象、当前逾期贷款对象全部明细上账，逐笔到人，让支行每个人都能实时掌握化解动态，扛起化险职责。

湖北咸宁农商银行
HUBEI XIANNING RURAL COMMERCIAL BANK

乡村振兴
主办银行

全市农商银行存贷 超千亿
支农 支小 支微 更给力
1000亿