

筑梦美好家园

嘉鱼 50家物业企业来咸安“取经”

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 郭龙)5月27日,咸宁市住建局携手嘉鱼县住建局、市物业协会、嘉鱼县物业协会,共同组织了一场物业企业考察学习活动,以提升嘉鱼县物业管理服务水平。

此次活动吸引了嘉鱼县50家物业企业代表参与。他们齐聚一堂,前往市城区两大标杆性住宅项目——恒大名都与同惠上和城,进行深入细致的学习考察。

此次考察学习聚焦于物业管理的核心领域,旨在通过实地探访与经验分享,强化物业企业在规范化管理、高效运营及业主服务等方面的能力。具体考察内容涵盖四个方面:物业管理各项规章制度的执行与落实;各类台账的建立与登记;业主诉求的处理与回馈;消防、电梯设备的维修与保养。

活动中,嘉鱼县物业企业代表们不仅听取了恒大名都与同惠上和城物业管理团队的经验分享,还实地参观了项目现场,直观感受先进管理模式带来的积极影响。通过现场观摩、互动问答和案例分析等形式,企业代表们纷纷表示受



益匪浅,表示将把所学所得应用到实际工作中,推动自身物业管理水平的提升。

此次活动的成功举办,不仅促进了咸安区与嘉鱼县物业行业的互动交流,还为推动区域物业管理标准化、专业化

进程树立了新的里程碑。咸宁市住建局与嘉鱼县住建局表示,将持续深化此类合作,搭建更多学习交流平台,共同推动咸宁物业行业的健康发展,为居民创造更加安全、舒适、和谐的生活环境。

细节铸就家的温度

——嘉鱼50家物业企业来咸安“取经”侧记

●记者 黄兰芬

每栋楼入户大堂内那别出心裁的卡通儿童身高尺,它们不仅是孩子们成长的“记录者”,更是小区人文关怀的微小体现,让冰冷的建筑空间瞬间充满了家庭的温暖与欢乐。

地下停车库中,不同楼栋被赋予了各自的色彩标识,这一巧思大大提升了居住体验,使得业主归家之路不再复杂。业主们根据颜色标识,便可轻松找到家门,也可精准找到车辆停放位置。

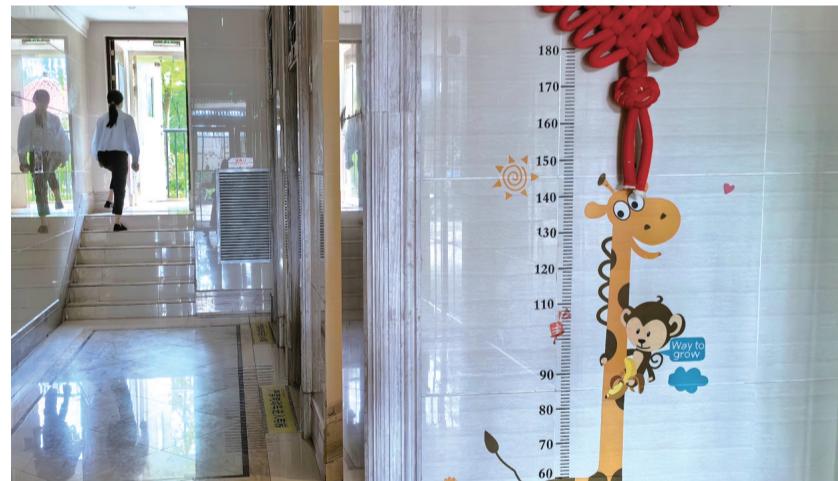
10多处电动车集中充电区,安装有自动灭火装置,它们如同忠诚的卫士,时刻守护着居民的生命财产安全。

通过先进的APP系统,及时跟踪并高效处理业主的报修请求,确保每一项服务都能达到业主的满意。

……

5月27日,在市城区建筑面积36万平方米、建设有2600套房屋、入住600户的小区恒大名都小区,金碧物业企业在服务和管理中的多个细节,让来考察学习的嘉鱼县50家物业企业代表称赞。

他们深刻感受到金碧物业企业“将小区当家建设,将业主当家人对待”的理念。



市住建局物业科负责人说,当下,物业服务品质的高低已成为衡量小区宜居程度的重要标尺。物业服务的竞争,已从传统的硬件设施比拼,转向了细节管理与软实力的深度较量。

恒大名都小区的金碧物业企业,正是在这场较量中脱颖而出的佼佼者,他们以实际行动诠释了“细节决定成败,软实力成就未来”的真谛。

恒大名都小区向嘉鱼县50家物业企业代表,展示了在硬实力基础上,通过注重细节管理与软实力建设,如何能够创造出更加安全、便利、和谐的居住环境。

市住建局物业科负责人还说,未来的物业行业,必然是细节与软实力比拼的时代,只有那些能够精准捕捉居民需求,不断创新服务模式的物业企业,才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

市住建局开展政府采购专题培训

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 金逸帆)5月23日上午,市住建局组织该局政府采购专员及会计共计28人,参加2024年政府采购专题培训。

此次培训内容为财政预算管理一体化系统采购计划备案、合同备案、合同支付流程、指标追加、合同变更和网上商城采购流程等。培训后还安排现场答疑环节,旨在使采购专员深入掌握政府采购相关要点。

参训人员纷纷表示,此次培训课件内容丰富,实用性强,切实提高了采购人员对相关政策法规的理解,有效解决了采购工作中遇到的实际难题。

栀子花香飘小区



一阵风吹过,馥郁花香飘来,沁人心脾。5月27日,市城区同惠上和城小区楼栋前后,栽种的连片栀子花,花香飘满整个小区,令许多居民陶醉。

眼下正是栀子花盛开的时节,市城区内水榭花都等不少栽种有栀子的小区,清香袭人。这些成片的花朵好闻又好看。洁白的花朵点缀在绿叶之间,宛如繁星点点,为小区增添了一抹亮丽的色彩。

栀子是市城区小区常见绿化树种。每年5月份,栀子花盛开,不仅美化了小区环境,还为居民们带来了愉悦心情。

(记者 黄兰芬)

咸宁市烟草专卖局

到通山督导党纪学习教育

近日,咸宁市烟草专卖局党组书记、局长丁忠兵带领监察科、法规科、党建科相关人员,到通山督导党纪学习教育。

丁忠兵强调,要充分认识到行业开展党纪学习教育的重要性和必要性,各级党组要步调一致,突出抓好党员干部党纪学习教育,要牢记“三千万”,千万不要把制度当成“稻草人”,千万不要把责任当成“耳边风”,千万不要把纪法和规矩当成“纸老虎”。一要掌握“纪法戒尺”,一丝不苟抓学习;二要保持“赶考清醒”,一针见血找问题,要清醒认识当前

行业客观存在问题,警惕咸宁烟草存在的三种典型问题;三要时常“叩问初心”,一股正气拼事业,要树牢“党的作风建设永远在路上”“党风廉政建设永远在路上”“全面从严治党永远在路上”“功成不必在我”的理念,牢记初心使命,沉下身心干事业。

期间,组织观看《清廉咸烟》纪法宣传片和诗朗诵《廉洁颂》,现场开展《中国共产党党内监督条例》《中国共产党纪律处分条例》《民法典》等内容的宣讲。

(通讯员黄国枫)

嘉鱼县烟草专卖局用心服务

推动客户满意度不断提升

近日,嘉鱼县烟草专卖局以“倾听消费者声音,提升服务质量”为主题,为客户提供了更优质、更高效的服务,推动客户满意度不断提升。

聚焦实际,调整策略。通过开展客户“线上+线下”双培训,帮助客户分析当前经营中困点、难点、堵点问题,利用数字化技术进行经营分析,引导客户及时调整经营策略,提升店铺经营质效。

加强沟通,差异施策。对于满意度较高的客户,定期电话沟通,维护客我关系;对于满意度一般的客户,由客户经理上门

统计问题、分析需求并提供指导;对于客户满意度较差的客户,加强客户经理拜访次数,建立问题清单,共同商讨改进措施,全面提升客我关系。

定期回访,扩大成果。创新服务模式,为每位客户精准画像,制定差异化服务方式,持续关注客户满意度变化,定期进行回访,确保客户满意度得到切实提升。

下一步,该局将以不断提升客户满意度为目标,持续优化客户服务方式,确保客户各类诉求“件件有着落、事事有回音”。

(通讯员赵子博)