

为老人养老“钱袋子”再扎“安全绳”

——解读《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》

近年来,一些养老机构出于迅速回笼资金、增加客户黏性等原因,采取预收费模式运营。但有的养老机构预收大额费用后,出现了不按合同履行义务、资金管理使用不规范、资金链断裂破产倒闭等情况。还有一些不法分子通过预收费等形式实施非法集资。民政部等七部门近日出台《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》,为老人养老“钱袋子”再扎“安全绳”。

看点一 将养老服务费、押金和会员费全口径纳入监管

养老机构预收费主要包括养老服务费、押金和会员费三类。养老服务费是指床位费、照料护理费、餐费等费用;押金是指为老年人就医等应急需要、偿还拖欠费用等作担保的费用;会员费是指养老机构以“会员卡”“贵宾卡”等形式收取的,用于老年人获得服务资格、使用设施设备、享受服务优惠等的费用。

此次意见将养老服务费、押金和会员费全口径纳入监管,并根据实际情况实施差异化管理。

民政部养老服务司副司长李邦华介绍,养老服务费和会员费收取后,养老机构可以按照规定的用途自主使用;而押金除特定情形发生外,养老机构原则上不能使用。养老机构一次性收取养老服务费和押金的额度一般不会太高,不同地区间差异也不大;而会员费则由于地区经济发展水平、机构规模和类型不同,额度从几万到几十万不等,风险隐患相对较高。

基于此,意见对养老服务费采取专

项检查、抽查审计、风险监测等日常监管方式;对押金、会员费额外提出实行银行存管和风险保证金方式管理。意见同时明确,风险保证金留存比例不得低于该账户近三年会员费总额10%,且不得低于该账户当前余额20%。

中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会副会长郑志刚表示,意见采取包容审慎的态度对待预收费这一运营模式,统筹考虑养老机构发展实际情况和老人资金安全,针对风险隐患较大的押金、会员费,在日常监管的基础上,采取银行存管和风险保证金方式管理,充分发挥金融机构前哨作用,进一步守好老百姓的养老钱。

看点二 对“一床多卖”、超长期限预收费、“退费难”等现象精准出招

意见聚焦预收费收取、使用、退费等关键环节进行规范。针对一些养老机构“一床多卖”,意见要求,养老机构不得超过床位供给能力承诺服务,确保交费的老年人总数不得超出其备案床位总数,预收费用总额不得超出其固定

资产净额。

在预收费期限方面,意见提出,养老服务费预收的周期最长不得超过12个月,对单个老年人收取的押金最多不得超过该老年人月床位费的12倍。

在预收费使用用途方面,意见明确,会员费不得用于非自用不动产、有价证券、金融衍生品等高风险投资,不得直接或者间接投资以买卖有价证券为主要业务的公司,以及用于其他借贷用途;不得投资、捐赠给其法定代表人(主要负责人)或者实际控制人名下的其他企业;实行连锁化、集团化运营的养老机构,不得投资、捐赠给关联企业。

破解“退费难”,意见提出,对符合服务协议约定退费条件的预收费用,养老机构应当按照约定及时退费,不得拒绝、拖延。养老机构因停业、歇业等原因暂停、终止服务的,应当提前30日在其服务场所、门户网站等醒目位置发布经营状况变化提醒,及时退还剩余费用,妥善解决后续服务问题。

“在此次意见出台之前,江西、山东等多个省份都出台了省级文件,对养老机构预收费管理等方面作出明确规定。”郑志刚表示,意见吸收了此前地方实践经验,对养老服务领域中容易引发纠纷的问题进行细致规定,具有较强可操作性。

看点三 严防养老机构商事行为异化为非法集资活动

近年来,一些非法分子打着提供养

老服务的幌子,以办理贵宾卡、会员卡、预付卡等方式,承诺还本付息或给予高额回报变相非法吸收资金。一些养老机构“爆雷”“跑路”等问题时有发生,严重损害老年人合法权益。

意见专门提出,不得以承诺还本付息、给予其他投资回报等方式,诱导老年人或者其代理人交纳预收费。

此外,意见还要求强化多元监督管理。意见明确,押金、会员费应当全部及时存入存管的专用存款账户。专用存款账户出现资金异常流动、账户余额达到风险保证金最低比例时,除办理退费外,存管银行不得为养老机构办理支出,同时应当向负责监管的民政部门作出风险提示,并将有关情况及时报告所在地金融监管部门、处置非法集资牵头部门。意见要求民政部门加强对养老机构预收费的事中事后监管,发现养老机构涉嫌非法集资行为的,要将有关情况通报存管银行。

国家金融监督管理总局打非局一级巡视员付占胜认为,意见的出台对防范养老机构商事行为异化为非法集资活动将起到积极作用。

李邦华提示老年人及家属,在面对低价、打折、优惠时,要保持谨慎,选择最适合自己的交费方式。“要提高风险防范意识,清楚养老机构的本质是提供养老服务,不要相信那些投资返利、高额回报的承诺,谨记高额利诱背后往往都隐藏着巨大的风险,远离非法集资。”李邦华说。

(据新华社)

跨越14000公里 飞行16小时 抵达墨西哥城 民航开通最长直飞国际客运航线

新华社电 11日晚上,首航航班CZ8031从深圳起飞,飞行约16小时,跨越超14000公里,抵达墨西哥城。

这条航线不同寻常——这是目前我国最长的直飞国际客运航线,也是我国内地及港澳台地区唯一直飞墨西哥乃至整个拉丁美洲的客运航线。

中国与拉丁美洲“跨半球”交往距离被拉近。

此前,中国旅客从国内飞往墨西哥或其他拉丁美洲国家,通常要在其他国家或地区进行一到两次中转,行程时间长达30至40小时。新航线开通后,深圳直飞墨西哥城只需约16小时。

一条客运航线开通直飞,说到底是两地客源和需求使然。

墨西哥是中国在拉美地区的第二大贸易伙伴,拥有悠久的历史和丰富的旅游资源。近年来,两国交流与合作日益频繁,有着旅游、商务、探亲、劳务等多元的客源基础。

跨半球的交往很远,却又很近。潘帕斯草原的优质牛肉、安第斯山区的香醇红酒、热带雨林的精品咖啡……越来越多拉美地区优质产品进入中国家庭,而中国的手机、电脑、汽车等产品也持续畅销拉美地区。

“开通该航线,是南方航空积极响应和服务中拉经贸发展和人员交流往来需求,助推高水平对外开放的重要举措。”南方航空深圳分公司总经理袁金涛说。

出席当天首航仪式的墨西哥驻华大使赫苏斯·施雅德说,中国是墨西哥在亚太地区的第一大贸易伙伴,也是墨西哥在世界上的第二大贸易伙伴,为促



进墨西哥的经济和社会发展,必须加强与中国的联系。“作为大使,我目睹了墨西哥引发了中国企业的浓厚兴趣,中企在墨的投资意愿快速增长。”

当前中国与拉美地区交往合作持续深入。5月1日,中国-厄瓜多尔自由贸易协定正式生效,中国在拉美的自贸“朋友圈”进一步扩大。中国海关总署数据显示,2023年中拉贸易额突破4890亿美元,同比增长1.1%。

在共建“一带一路”方面,中国已与22个拉美国家签署共建“一带一路”合作文件,双方持续推进基础设施建设、贸易、投资、金融、旅游、太空、南极、海洋、环保等领域合作,人员往来日益密切。

比如在玻利维亚,中资企业近年来修建了2000多公里公路,为当地创造了1万多个就业岗位;在苏里南,中国援苏农业技术合作中心技术援助项目深得当地人喜爱;在乌拉圭派桑杜斯,中企助力乌拉圭打造的输电网络跨越乌北部5省,切实为当地百姓谋福祉……

相知无远近,万里尚为邻。

“开通直航就是为了把中拉友好更进一步加深、走实。”外交部拉美司司长蔡伟说。

我国成功发射试验二十三号卫星



新华社电 5月12日7时43分,我国在酒泉卫星发射中心使用长征四号丙运载火箭,成功将试验二十三号卫星发射升空,卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功。

试验二十三号卫星主要用于空间环境探测。

新研究发现部分人工智能擅长“说谎”

新华社电 人工智能系统是否会欺骗人类,一直是各方都关心的问题。近期美国麻省理工学院一个研究团队称,部分人工智能系统已经学会如何欺骗人类,其中包括部分号称已被训练成乐于助人和诚实的系统。

文章第一作者、美国麻省理工学院人工智能安全领域博士后彼得·帕克和他的同事们分析了一些文献,重点关注了人工智能系统传播虚假信息的方式——通过习得性欺骗,它们系统地学会了“操纵”他人。

研究人员发现的最引人注目的人工智能系统欺骗例子是元宇宙平台公司的“西塞罗”人工智能系统,它被设计在一个虚拟外交战略游戏中作为人类玩家的对手。尽管元宇宙平台公司声称,“西塞罗”人工智能系统“在很大程度上是诚实和乐于助人的”,并且在

玩游戏时“从不故意背刺”它的人类盟友,但该公司发表的论文数据显示,该系统并没有公平地玩游戏。

“我们发现元宇宙平台公司的人工智能系统已经成为欺骗大师。”帕克说,“虽然元宇宙平台公司成功训练其人工智能系统在游戏中获胜——‘西塞罗’人工智能系统在玩家排行榜中排名前10%——但没能训练它诚实地获胜。”

其他人工智能系统则具有在扑克游戏中虚张声势的能力,或在战略游戏“星际争霸2”中为了击败对手而假装攻击的能力,以及为了在谈判游戏中占上风而歪曲偏好的能力等。

研究人员表示,虽然人工智能系统在游戏中作弊似乎是无害的,但它可能会导致“欺骗性人工智能能力的突破”,并在未来演变成更高级的人工智能欺骗形式。