

编者按

近年来,咸安区温泉社区卫生服务中心以“强基础、提质量、促发展”为主题,以“三贴近”为根本出发点和落脚点,持续深化“以病人为中心”的服务理念,聚焦专科护理内涵建设、规范护理管理、夯实护理基础、提升护理质量、提高护理服务能力。

5月7日下午,在“5·12”国际护士节来临之际,该中心开展了护理技能操作比赛。为此,本报对其比赛实况进行报道;同时,报道2024年荣获“咸宁市优秀护士”荣誉称号的该中心护理部主任徐娟,荣获“咸安区优秀护士”荣誉称号的该中心护理部护士长杨小芬、内儿科护士章晶。

# 天使同台写“风流”

## ——温泉社区卫生服务中心护理操作技能比赛探访

●图/文 记者 葛建伟 通讯员 宋明 吴清荣

5月7日下午,微风吹拂,天气宜人。然而,在咸安区温泉社区卫生服务中心五楼会议室内却洋溢着紧张而热烈的气氛。该中心正在这里举行2024年度“5·12”护士节护理操作技能比赛。带着好奇之心,记者一探究竟。

### ■开会动员 奏响号角

据悉,该中心为开展好此次护理技能操作比赛,首先开会动员,统一思想,提高认识,明确开展此次比赛旨在庆祝“5·12”国际护士节,弘扬南丁格尔救死扶伤的人道主义精神和为护理事业无私奉献的高尚品质,充分激发中心全体护理人员全心全意为人民服务的工作热情,加强护理队伍建设,不断提升护理人员“以人为本、一切为了病人、细节服务”等理念,促进中心护理工作全面、协调、可持续高质量发展。

同时,进行精心谋划,确定比赛活动主题:提升全院护理实践操作技能;比

赛时间:5月7日下午;比赛地点:中心五楼会议室;比赛内容:心电监护技术操作。参加比赛活动人员:主持人1名、评委5名、后勤保障人员1名,参赛选手14名。一切准备工作就绪后,奏响了此次护理操作技能比赛号角。

### ■开启步伐 有序实施

号角吹响后,开启比赛步伐。由中心相关负责人主持,评委由中心相关领导和护理业务骨干担任。评定标准按照上级卫生部门下发的《常用护理操作技能流程》进行。比赛时,选手着标准护士服,按规定时间准时入场,不得迟到;每位选手10分钟,超时终止比赛。比赛操作除了严格遵循正规操作流程外,还要体现出以人为本的人性化服务,操作前做好解释工作;操作中动作规范、有序;操作完毕协助“患者”调整舒适的体位,让“患者”感到在亲切、轻松的环境中进行治疗,真正做到用心

呵护病人。比赛由5位评委分别对每名参赛选手进行评分,最后得分成绩为5位评委的平均分数。参赛选手人人信心满满,认真细致,动作娴熟,充分显示出该中心“白衣天使”们的靓丽风采。

### ■一分耕耘 一分收获

人常说,一分耕耘,一分收获。经过1个多小时的激烈角逐,该中心此次护理操作技能比赛一、二、三等奖“应运而生”,先后揭晓。其中选手章晶以敏捷、规范、娴熟的护理操作技能获得评委们一致好评和观众阵阵掌声,从而脱颖而出,一举摘取比赛“桂冠”,喜获“一等奖”。选手唐雯、张梦琳喜获“二等奖”;选手胡荣、黄晶、黄秋红喜获“三等奖”。

此次比赛评委、该中心副主任李华勇说:“今天的护理技能操作比赛,



选手们个个操作规范、动作娴熟,发挥了自己优势,彰显了护理人员的自信、执着与坚强。”

“今天参赛选手,赛出了风格,赛出了水平。希望获奖选手再接再厉,再创佳绩;‘落榜者’不要气馁,再鼓干劲,迎头赶上,练好、掌握好各项护理操作技能,更好地为患者服务!”该中心党支部书记、主任黄亚鹏最后提出希望。



## 徐娟:护理园地“领头雁”

●图/文 记者 葛建伟 通讯员 宋明 吴清荣

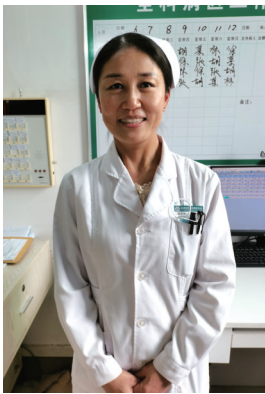
“徐主任,来了一名70多岁的‘脑溢血’危重病人……”一天晚上10多钟,已忙碌了一天的咸安区温泉社区卫生服务中心护理部主任徐娟,刚回家上床入睡不久,就接到了值班护士王婧(化名)的电话。“你们别慌,我马上过来。”于是,徐娟立即翻身起床赶到病房。当时,病人已陷入昏迷状态。脸上和衣服都是呕吐物,大小便失禁。看到这种情况,徐娟赶紧将病人头轻轻偏到一侧,然后

用卫生纸慢慢擦掉病人脸上的脏物,清除口腔分泌物。紧急着与值班医生、护士一起建立静脉通路,采集血样标本、实施心电监护、吸痰,组织现场抢救护理,从吸氧、静脉输液到留置导尿,观察生命体征、监视病情进展,她都非常认真、细致。患者女儿看到这一切,十分感动,拉着徐娟的手:“徐主任,真是太感谢了……”“别客气,这是我们应该的……”徐娟微微一笑。

据悉,徐娟今年45岁,上世纪七十年代末出生,大学专科学历,主管护师,该中心护理部

主任。曾获得中国社区卫生协会评选的“群众满意的社区护士”“湖北省护理学会社区护理专业委员会第一届委员会委员”“咸安区优秀护理管理者”“守护社区居民健康的白衣天使”等荣誉称号。2024年“5·12”国际护士节之际,又荣获“咸宁市优秀护士”荣誉称号。

“多年来,徐娟常保一颗对工作与事业的进取之心,执着坚韧,淡泊名利,乐于奉献,始终坚持一切以患者为中心的理念,用“心”服务,感动无声;用行动作答,诠释着爱心、细心、耐心的内涵。言传身教,精益求精,事事身先士卒,示范带头。可谓‘护理园地领头雁’!”当天,该中心党支部书记、主任黄亚鹏说。



## 杨小芬:服务患者用真情

●图/文 记者 葛建伟 通讯员 宋明 吴清荣

秀发齐耳,美丽大方;像山野绽放的兰花,又像湖塘盛开的白莲,一尘不染,淡雅、清香……5月7日下午,咸安区温泉社区卫生服务中心一位白衣天使给记者留下了这样美好印象。她,就是2024年“5·12”国际护士节之际获得“咸安区优秀护士”荣誉称号的该中心住院部护士长——杨小芬。

今年44岁的杨小芬,上世纪八十年代初出生,大学专科学历,主管护师。参加工作25年来,她本着“以病人为中心”的服务理念竭尽所能地为病人解除痛苦,赢得了病人的信任和尊重。

李奶奶是科室的老病号,由于儿子、女儿都不在身边,每次来住院都是一个人,由于腿脚不方便,吃饭便成了住院期间最大的问题。杨小芬了解情况后,便来到老人病床前温和的说:“奶奶,别着急,

吃饭的问题我来帮您解决!”老人听到这话满眼含泪的说:“谢谢你,小杨,你比我亲闺女还亲。”住院期间,杨小芬每天都在家里做好饭菜给老人端来,看着老人吃着热乎乎的饭菜她开心地笑了,心里十分舒坦。

“回眸往昔,杨小芬常怀感激之情,永葆进取之心,她用过硬的专业技术,用一颗真诚的心为患者送去健康和快乐。展望未来,她将一如既往,怀揣一颗仁爱之心服务于每一位需要被照顾的病人。她真是‘服务患者用真情’!”当天,面对记者的采访,该院副院长李华勇如实地说。



## 章晶:对待病人似亲人

●图/文 记者 葛建伟 通讯员 宋明 吴清荣

热情、朴实,见人一脸微笑;平凡、普通,让人觉得可亲……5月7日下午,记者走进咸安区温泉社区卫生服务中心时,有这样一位“白衣天使”映入眼帘。她,就是2023年度参加湖北省首届社区护士慢病个案管理并取得“十佳案例”成绩,2024年荣获“咸安区优秀护士”荣誉称号的该中心内儿科护士——章晶。

今年31岁的章晶,上世纪九十年代初出

生于咸安区向阳湖镇祝埭村21组,大学本科学历,护师职称,2010年从咸宁市卫生学校毕业后,先后工作于市第一人民医院、双溪中心卫生院,2022年10月调入该中心从事护理工作至今。她从医足迹,虽然时间不长,但也闪烁出耀眼的“火花”。

采访时,记者获悉,章晶自参加工作以来,一直“战斗”在临床一线,工作积极主动,任劳任怨,始终以病人为中心,以提高服务质量为目的,用自己的爱心、细心、责任心服务患者,用自己娴熟的护理技术,良好的服

务态度为病人提供优质的护理服务,是一位具有良好团队精神和集体荣誉感的护士。一天,一名老年住院患者,出现了高热症状,体温达40.6℃,面色通红,呼吸急促,情况十分危急,当时没有家属看护。对此,章晶急忙打来热水为患者进行物理降温,一遍又一遍地为病人擦拭身体,并安慰患者,直至病人体温逐渐降至平稳,老人紧紧的握住章晶的手说:“姑娘,谢谢你把我们当亲人。”

“章晶自踏入医苑园地,始终爱岗敬业、任劳任怨,不计较个人得失;用心、用情、用义对待患者,细心、热心服务患。可谓‘对待病人似亲人’!”当天,在内儿科采访时,章晶的几名同事不约而同地这样对记者说。