

今后,市民加梯可享一站式服务

# 咸宁市加梯服务中心成立

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 杨静)3月29日,咸宁市加装电梯服务中心揭牌成立。今后,咸宁市民加装电梯,可享咨询、设计、施工、售后等一站式服务。

市住建局、市市场监督管理局、咸宁银保监分局、咸安区住建局、温泉街道办事处、浮山街道办事处、永安街道办事处等单位见证了这一历史性时刻。

据了解,市加装电梯服务中心位于温泉老钟楼旁水苑小区内,集咨询、设计、施工、售后等全生命周期服务于一体,旨在为有加装电梯需求的小区

居民提供一站式解决方案。

市加装电梯服务中心目前职能职责主要包含以下六项:配合并协助相关部门开展咸宁市既有住宅加装电梯工作;组建相关企业成立联合体,为居民无偿提供政策咨询、前期现场踏勘、方案设计、矛盾调解、手续申报;有偿承接加装电梯及电梯维保、使用单位委托管理;组织电梯集采工作;组织政策宣贯活动;政府相关部门委托的其他事项。

当天,揭牌后,市加装电梯服务中心开展了签约工作。市加装电梯服务中心负责人与人事小区、报社小区业

主代表签订使用单位委托协议,市加装电梯服务中心企业联合体代表与上海三菱电梯湖北分公司代表、奥的斯机电湖北分公司代表签订电梯设备集中采购框架协议,市加装电梯服务中心负责人与中国太平洋财产保险股份有限公司咸宁中心支公司代表签订加装电梯综合保险协议。

市加装电梯服务中心负责人韩庆说,该中心成立后,将秉持“以人为本,服务至上”的理念,用专业技术、热情服务为广大小区居民服务。力争将该中心打造成为我省加梯行业的知名品牌。

市住建局副局长童小波表示,市加装电梯服务中心成立,是新形势发展的现实要求,也是群众对美好生活的迫切需要,意义重大。“推动既有住宅加装电梯愿装尽装”是2024年省政府10大民生实事项目。今年,咸宁市加梯任务是400台,其中咸安区是150台。期待市加装电梯服务中心“星星之火”能推动全市加装电梯工作形成“燎原”之势。

下一阶段,市加装电梯服务中心将主动对接咸安区三个街道办事处,在市区所有社区设立服务卡点,推动解决老旧小区老年群体上、下楼难题。

## 市区一小区闲置地变停车场

解决千余居民停车难题

本报讯(记者 黄兰芬)4月2日,记者在市区景泰花园见到,小区西北角的500平方米的闲置地块,改成了可停100余辆车的停车场。停车场上还设置了电动车充电区。

景泰花园小区入住了490多户、千余人,入住率较高,小区常停车辆300多辆。停车场建好前,小区地面停车位和架空层停车位共140多个,小区停车位严重不足。

为了破解小区停车难问题,去年4月至9月,市住建局联合十六潭社区、小区党支部、小区业委会、物业公司、居民代表,在小区内展开多轮现场勘察,充分挖掘内部资源,最终将小区一处约500平方米的闲



置地块改建成停车场。去年10月,在大家的共同努力下,停车场建成投入使用。

地面新划定的一小部分停车位,加

上停车场的停车位,景泰花园小区增设停车位120个。目前小区共有停车位260个,基本能满足居民日常停车需求。

### 嘉鱼县住建局 进行建筑工程 第一季度综合检查

本报讯(记者 叶子 通讯员 王涛)连日来,嘉鱼县住建局组织开展嘉鱼县建筑工程第一季度综合检查,确保建筑工程市场、质量、安全、节能形势平稳可控。

据统计,截至3月28日,检查组已对全县辖区内7个在建项目的企业主体责任落实、农民工工资支付保障、房屋市政工程质量检测专项整治、安全生产治本攻坚三年行动等工作开展情况进行了全面检查。对检查中发现的文明施工不达标、三级电箱设置不符合规范、临边防护不到位、管理缺失等问题,该局要求责任单位立即整改,消除问题隐患,实现整改闭环,绝不带“伤”作业。

“建筑工程是城市发展的重要支撑,我们要把建筑工程管理工作做实、做细。”嘉鱼县住建局相关负责人表示,下一步,将针对痛点、难点及共性问题,依托“智慧工地”系统,积极探索提升建筑施工生产治理体系和治理能力现代化水平。

市住建局咸安房产服务中心

## 及时解决9户租户用水难题

本报讯(记者 黄兰芬)“把租户的事当大事,及时为群众排忧解难。”3月29日,租住在咸安北门口直管公房的9户居民,纷纷称赞市住建局咸安房产服务中心工作人员。

3月20日晚,咸安北门口附近老铁

路直管公房内,有些租户家停水了。当晚,市住建局咸安房产服务中心接到租户反映后,先联系咸宁联合水务公司,发现是表后问题,接着联系专业施工团队到现场检查。

经检查,直管公房内有9块水表及

附近连接水管,因为年久失修出现不同程度损坏。耗时一天半时间,损坏水表和水管进行了更换,9户居民恢复正常使用。在此期间,市住建局咸安房产服务中心工作人员多次上门查看,确保维修到位,保证租户用水通畅。

## 服务无小事,细节暖人心

——记中国电信嘉鱼分公司新街支局祁祥胜

●记者 傅辉 通讯员 温彦武

2023年10月2日上午,新街电信营业厅进来一位老年人,带着怒气说道:“我不想用你们电信的业务了,想携号转网……”

服务员在给用户倒水的同时询问道:“大伯,您先别生气,麻烦能具体说一下是什么原因吗?”等待用户情绪稳定后,原来是用户家里之前装了摄像头,用户反馈摄像头坏了,网速也不好,觉得电信设备质量差,因此

想携号转网。”祁祥胜得到信息后受命前往用户家里查看情况。回到用户家里后,祁祥胜首先查看网络状态是否正常,摄像头装机位置及线路连接是否畅通,摄像头前有无遮挡……经过一系列的排查之后,发现摄像头并未损坏,网络也是连接畅通。于是让用户打开连接摄像头的设备,查明具体原因,祁祥胜打开用户手机后,发现原来是用户手机没有安装小易管家APP,经询问后,原来是用户近期更换了新手机,因用户年龄较

大,儿子在外地,不清楚如何使用,误以为是摄像头坏了。查明原委后,祁祥胜现场帮用户安装了小易管家APP,教用户登陆绑定摄像头,耐心向用户介绍小易管家如何使用,如何查看回放画面、人行移动监测预警等各项功能。用户知道是因为自己换了手机的缘故后,向工作人员表达歉意:“真不好意思,我儿子没和我说,我也不懂,以为摄像头坏了,让你们跑过来,太感谢你们了”。

祁祥胜帮用户处理好APP的事情

后,又将摄像头的拍摄画面根据用户需求重新调整,看到用户家里网线等比较凌乱,祁祥胜帮用户家里线路重新进行了整理,祁祥胜细心教用户如何在手机上查看天气、日历等新手机的一些功能,所有的问题处理完后,用户感谢道:“你们电信服务太好了,不仅把摄像头搞好了,帮我把线整理好了,还教了我这么多,以后不转网了”。临走前,祁祥胜留下了联系方式,告诉用户如果有需要,可随时联系。

服务无小事,细节暖人心。“好服务,更随心”永远不只是一句口号,而是实实在在的行动。祁祥胜用行动认真践行中国电信“以人民为中心”的服务宗旨,落实“好服务,更随心”举措,体现了中国电信“服务型、科技型、安全型”企业品牌价值。