

# 为消费者挽回经济损失1097万元

我市发布消费维权十大典型案例,启动“3·15”国际消费者权益日系列活动

本报讯(记者傅辉 吴青朋 通讯员王乐)3月13日,咸宁市召开“3·15国际消费者权益日”新闻发布会。

2023年,咸宁市12315中心共受理群众诉求22650件,其中:受理投诉17782件,受理举报3731件,投诉举报量与去年同期相比增长了10.55%。全市投诉调解成功率高出全国平均水平25.57个百分点,工单回访满意度为93%。现场接待消费者1320人次,为消费者挽回经济损失1097.65万元,有力维护了良好的市场秩序。

为进一步增强消费者维权意识,警示广大经营主体诚信守法经营,咸宁市市场监管局、市消委会对2023年的消费

维权案例进行认真梳理、分析、提炼和总结,形成了具有代表性和指导意义的十个典型案例。

十大案例分别是:未成年人网上游戏充值案、某信息技术咨询公司利用短视频教学虚假宣传案、某服饰公司使用格式条款免除自身责任、侵害消费者权益案、某购物公司计量违法案、某烟酒行未按规定查验供货信息案、某物业公司不按规定标准收费案、使用过期护肤品纠纷案、预付款退款纠纷案、老年人异地购物退款案、某团购票纠纷案。

当日,我市还举办主题为“优化消费环境 激发消费活力”的2024年纪念

“3·15”国际消费者权益日系列活动启动仪式。

启动仪式上,公布了2023年我市获评省级“放心消费创建示范单位”和“线下购物七天无理由退货优秀示范单位”名单、2023年咸宁市“优秀消费维权单位”和“最美消费维权人物”评选结果、2023年“湖北样板厨房”评选结果;向放心消费创建示范单位和线下购物七天无理由退货优秀示范单位及“湖北样板厨房”获评单位代表授牌,向获评2023年咸宁市“优秀消费维权单位”和“最美消费维权人物”颁发证书;放心消费创建优秀示范单位代表中国联通咸宁分公司副总经理杨雄在现场承诺“放心购”。

咸宁高新区

**火灾现场变“课堂”  
警示教育“零距离”**

本报讯(记者陈志茹 通讯员阮晓芬)3月12日,咸宁高新区消防救援大队组织辖区近百家企业召开防火间距事故现场警示会,敲响消防安全警钟,建立完善“一厂出事故,万厂受教育”工作机制。

烧焦的门框、发黑的地面、仅剩钢架厂房……咸宁高新区消防救援大队向参观者讲解称,该火灾现场原本是一个家具仓库,2月22日,该厂发生火灾。

事后调查得知,该厂于2018年起将厂区部分闲置厂房进行出租,厂区租给多家单位共同使用(发火企业就是其中一家),安全问题上存在较多隐患,主要体现在:擅自改变厂房使用性质、厂区内外废品处置存放不合理、违章加盖夹层、企业安全管理作业人员安全教育不到位、消防设施未维持完好有效、未能提供办理消防验收等相关手续文书等问题。从2021年至今,该厂房已连续两次发生火灾。

同时,咸宁高新区消防救援大队对这起火灾进行剖析,以案说责,引导参会人员深刻汲取经验教训,以点带面、举一反三,讲清违规占用疏散通道、防火间距的违法成本及后果,并就如何做好当前消防安全工作提出指导意见。

据了解,咸宁高新区消防救援大队将联合各职能部门对辖区“园中园、厂中厂”企业开展大排查大整治行动,采取重点曝光、常态曝光相结合的方式,强力推动火灾隐患整改,确保辖区火灾形势平稳。

汇聚力量 干事创业

## 我市通报表扬一批工会先进集体和个人

本报讯(记者周阳 通讯员付晓明付华龙)3月13日上午,在咸宁市总工会五届三次全委(扩大)会议上,通报表扬2023年度全市工会先进集体和先进个人。

2023年,全市工会组织聚焦中心大局、突出工作重点、竭诚服务基层,以开展主题教育强忠诚保初心,以深化职工思想引领增信心筑信仰,以县级工会加强年补短板强弱项,以推进劳动技能竞赛提素质长才干,以提升职工群众生活品质办实事惠民生,以推进工会党的建设重实干求实效,在助力咸宁现代化建

设新篇章中涌现出一大批拼搏赶超的先进集体和先进个人。

为鼓励先进、选树典型,提振精神、增强信心,汇聚力量、干事创业,进一步动员全市广大职工和工会干部为助推咸宁加快打造武汉都市圈自然生态公园城市而努力奋斗,经咸宁市总工会研究决定,通报表扬一批先进集体和先进个人。

咸宁市总工会表示,希望受表扬的先进集体和先进个人,保持初心,珍惜荣誉,戒骄戒躁,发扬成绩,奋力拼搏。号召全市各级工会组织和广大工会干部要

以先进为榜样,锐意进取,开拓创新,争创一流,在工作落实上拿出“新态度”,民生福祉上彰显“高温度”,服务发展上跑出“加速度”,要切实提高站位、找准定位,躬身入局、干在实处,以“起跑就是冲刺,开局就是决战”的决心,把“时时放心不下”的使命感转化为“事事心底有数”的执行力,自觉把工会工作融入到全市经济社会高质量发展的大局之中,用抓作风重实绩的目标要求,抓改革求创新的满腔热情,抓落实促发展的实际行动,在奋力推进中国式现代化咸宁实践中展现新风貌、体现新作为、再创新佳绩。

## 拒绝网络谣言

3月7日,通城县公安局网安大队来到塘湖镇凉亭完小开展打击网络谣言专题宣传活动。

活动中,民警通过讲解PPT、发放宣传手册等形式以典型案例为切入点,运用通俗易懂的语言讲解了网络谣言的社会危害、如何辨别网络谣言以及散布谣言需要承担的法律责任。

民警通过现场邀请师生问答的方式向学生们传授了识别谣言的方法和技巧,讲解如何举报网络谣言,引导广大师生增强辨识能力,自觉抵制谣言,做到不造谣、不信谣、不传谣,积极参与违法有害信息举报,争做网络文明的传播者。

(通讯员杨晗)



## 市生态环境局坚持用心用情推进信访工作

本报讯(记者郭蓉 通讯员刘治国方强)3月11日,市生态环境局召开专题党组会,研究部署2024年信访重点工作,旨在完善信访工作责任体系,营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

近年来,市生态环境局在信访矛盾纠

纷化解和环境信访积案办理上,始终坚持用心用情推进信访工作办理。信访办理向“五个同步”聚焦,即信访交办与现场调查同步、矛盾化解与行政执法同步、督察督办与跟踪回访同步、受理办结与组织参评同步、资料归档与信息报送同步。信访工作受理率、办结率、满意率、参评率明显

提升。

对于信访工作的重点难点,市生态环境局在“三字经”上着力。秉承一个“诚”字,针对群众诉求,唯有诚心诚意为群众排忧解难、诚心诚意化解信访矛盾纠纷、诚心诚意饱含深情解决问题,信访工作才能落实落地落细;压实一个“责”字,建立

由乡镇领导、环保网格员、生态环境分局参与的信访工作网络,把信访责任链条压实到村镇、社区;注重一个“细”字,坚持从细节入手,做到接访有“回执”,立案有“回告”,过程有“回音”,结果有“回复”,结案有“回访”。确保受理信访件事事有着落、件件有回音。

信访质效方面在“三快”上用功,本着快查、快办、快结方式办理信访件,获得社会广泛赞誉。



中影嘉禾国际影城

CHINA FILM JIAHE INTERNATIONAL STUDIOS

欢迎企事业单位团购/包场/广告投放  
团购热线:13476907440 冯经理  
影城地址:同惠广场4楼中影嘉禾影城