

善变的“春姑娘”登场

本周我市晴雨转换频繁

本报讯(记者吴青朋 通讯员戴建伟)天气晴好,春意融融,本周天气是否延续这种晴好?11日,市气象台发布天气预报显示,本周我市天气晴雨相间,最高气温维持在20℃左右。

上一周,我市前期出现阴雨天气,后期天气以晴到多云天气为主,晴好天气让气温逐日回升。11日,我市以20℃的最高气温开局迎来新的一周,但“春姑娘”在新一周的表现可能会比较复杂,晴雨转换频繁。

本周天气方面,本周晴天与降雨交

替出现。根据最新气象资料分析,预计未来一周晴雨相间。13日、15~16日、18日受高空弱波动影响,我市有降水;其他时段基本无雨,早晨部分地区有雾。晴雨晴天气切换中,降雨总体不大,以小雨量级为主,对公众出行无明显影响。

本周气温方面,冷空气较弱,气温起伏不大,总体变化平稳。周内最高气温升至20℃至22℃,最低气温6℃至11℃。

具体预报,12日:晴天,偏南风2~3

级,气温6~22℃;13日:多云转小雨,偏南风2~3级,气温10~17℃;14日:多云,偏南风1~2级,气温9~17℃;15日:多云转小雨,偏东风1~2级,气温10~18℃;16日:小雨转多云,偏东风1~2级,气温11~17℃;17日:多云,偏北风1~2级,气温12~20℃;18日:阴天有小雨,偏北风2~3级,气温11~18℃。

市气象台提醒,本周气象条件总体有利于春播备耕备种,但森林火险气象等级较高,建议加强森林防灭火工作,防范早晨局地大雾对交通出行的影响。

派出所民辅警尽职尽责帮忙

八旬婆婆手写七律诗致谢

本报讯(通讯员柴振博 方佳)领导工作能力强,与时俱进向前忙;团结奋斗树榜样,各项事业开新花……

淡墨素笺,见字如面;字字意浓,纸短情长。3月3日,温泉公安分局三号桥派出所收到一封老人手写的七律诗,字句诚挚、笔墨含情,用质朴的方式、用朴实的语言,对民警日夜战斗在为人民服

务一线表示感谢,承载着群众的满意和认可。

据了解,这篇七律诗的作者姓何,今年86岁,是咸安区商务局的退休干部。老人因年事已高,生活中经常会遇到一些困难:有时出门散步找不到回家的路、有时联系不上家人子女等等,在老人需要帮助的时候,三号桥派

出所民辅警们都会尽职尽责帮助,因此十分感谢三号桥派出所,遂特意写了一首诗表达感激之情,以诗歌的形式,感谢派出所民辅警一心一意为人民服务的精神。

值班民警介绍,当日,何奶奶来到三号桥派出所后,默默将这封手写信放置在值班室桌上后就独自离开了。

厨艺大比拼

3月11日,为进一步增强员工凝聚力,丰富员工生活,发挥兴趣和才艺,中百仓储咸宁区域咸宁店精心组织了《美食我做主,生活有滋味》春日职工厨艺大比拼活动。从报名参赛到准备食材,再到精心烹调,该店女职工各显神通大展厨艺。经评委选评,“缤纷五彩鱼”“木桶粉蒸肉”“手工鲜鱼肉丸”三道美味菜肴分获一二三等奖。

(记者 方达星)



泰消保·315教育宣传周

以案说险:关爱客户 及时止损

●通讯员 王天明 谢荣珍

案例简介:2024年3月,客户W女士来到保险公司前台,情绪异常,要求快速办理退保业务。经查询,W女士于2012年11月在泰康人寿咸宁中心支公司为儿子投保了一份重疾险,年交保费2096元,保额84456元,交费期20年,目前已交12期

保费,如果退保的话损失很大,且失去了保障。工作人员耐心地跟客户沟通,说明了退保会造成很大的损失,客户情绪非常激动,说话语无伦次,工作人员发现情况不对劲,先想办法安抚客户,待客户情绪稳定下来后,迅速联系其家人,告知其详情。经了解,该客户因为两年前丈夫患重病去世,精神受了打击,抑郁成病,头脑时常不清晰,

这次来退保并未和家人商量。客户的儿子当即赶到公司,激动地说:“谢谢你们,要不是你们的这份责任心,我妈差点就把我的保险给退了!”为了避免后期客户再次出现这种不理智的行为,工作人员建议客户将投保人变更成儿子,由儿子行使保单的权益和义务,母子俩都欣然地同意了。

案例分析:上述案例中,W女士患有

精神抑郁症,申请退保时并不理智,如果工作人员不细心观察,直接操作了退保,那客户的儿子就失去了保障。所以柜面工作人员不仅要有高度的敬业精神,还要有敏锐的观察力和关爱客户的心。

风险提示:随着社会的发展,越来越多的人开始注重风险的投资,社会风险无处不在,购买保险是规避风险的办法之一。当客户申请退保时,我们除了核实保险合同、身份证明、银行卡信息和退保申请书,还需要观察客户的精神状态、了解客户退保的具体原因,若发现异常情况,建议劝阻或缓解时间压力,与其保单相关人联系确认。