

我市发布春节消费提示

提醒消费者文明健康消费

本报讯(记者吴青朋 通讯员杨彦

峰)2月6日,市市场监管局、市消费者委员会发布春节消费提示,提醒消费者文明健康消费,谨防各类消费陷阱,确保合法权益不受侵害。

食品安全方面,提示消费者预定年夜饭和外出就餐时,应选择口碑好,营业执照和食品经营许可证件齐全的餐饮场所、场所卫生状况良好的餐饮单位就餐。与经营者就菜品价格、份量、付款方式、服务内容等应提前做好约定,并索取发票等就餐凭证。消费者要厉行节约,根据实际需求适量点餐、适量取食、餐后打包,杜绝餐饮浪费。提倡绿色消费,文明消费,拒绝使用一次性餐具,拒绝“野味”,自觉抵制“舌尖上的

浪费”。

消费安全方面,建议消费者不要被特价、实惠、打折商品所迷惑,不盲目贪图便宜而购买自己不需要的商品,应理性消费;购买食品要选择证照齐全、管理规范的商超或评价优良的网店。选择预付式消费时尽量选择规模比较大、证照齐全、市场信誉好、经营状态佳的企业,不要被商家宣传优惠折扣而冲动消费。尽量不要一次为预付卡充入过多金额,交纳预付款时,不要轻信一些商家口头承诺,要签订书面合同,要看清楚书面合同条款内容。交纳预付款后,要妥善保管好发票和消费凭证。

旅游安全方面,消费者要提前规划行程,在出行前,提前规划好行程和交

通方式,了解当地的天气、交通状况及景点的开放情况,避免不必要的麻烦和困扰。关注政府相关部门发布的旅行警示和安全提醒,避免前往有安全风险的区域。外出旅游选择旅行社,签订旅游合同时,谨慎查看合同内容,注意索要和留存好相关发票,谨防“低价游”“零团费”等旅游产品。

市市场监管局提醒,春节期间,消费者在购买商品、就餐或者接受服务时,要主动索要发票、收据等消费凭证并妥善保管,一旦发生消费纠纷,消费者可先与商家协商解决,如果协商不成,请及时拨打商家所在地12345市民便民服务热线或登陆全国12315投诉举报平台进行投诉举报。

全力保障群众用电

2月8日,在距离海拔九百多米的咸安大幕山山墙涂村还有近2公里山路里,咸安区供电公司6位抢修人员抬着重达80斤的750千瓦发电机,为住在山上的群众供电。

此次低温冻雨以来,咸安供电公司立即投入抢修,以路通到哪里,电就送到哪里的决心,连续6天日夜奋战,立杆22根,接线10公里,大幕山3条受损10千伏主线路逐步恢复。通讯员 曹露 张涵



保安因见义勇为受伤能视同为工伤吗?

案例:某天保安小罗正在小区大门物业门岗处值夜班时,突然听到“有人抢劫”的求救呼声,小罗急忙赶过去后发现劫匪正拿着钱包快速逃窜,小罗便对劫匪穷追不舍,但在与劫匪搏斗中摔倒受伤,经努力最终将劫匪擒获并扭送至公安机关。之后小罗被送往医院就诊,经诊断,小罗左膝骨折。养

伤康复期间社会管理综合治理委员会授予了小罗见义勇为先进个人的荣誉称号,当地人社局出具的工伤认定决定书认定小罗受到的事故伤害,属于工伤认定范围,予以视同工伤。但其物业公司负责人认为小罗是在工作场所外受的伤,和物业公司工作也没关系,对工伤认定存在疑问。那么该情况是否

能够视同为工伤呢?

可以视同为工伤。根据《工伤保险条例》第十五条第一款第(二)项规定:在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的,视同工伤。据此,虽然小罗不是在工作场所因工作原因受到伤害,但其是在维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的,也应当按照工伤处理。公民见义勇为,跟违法犯罪行为作斗争与抢险救灾一样,同属于维护社会公共利益的行为,

应当予以大力提倡和鼓励。本案中小罗提供了社会管理综合治理委员会的表彰通报,据此认定小罗在见义勇为中受伤,事实清楚,证据充分,社会保险行政部门受理后作出视同工伤的决定是符合法律规定的。

工伤保险之间(16)

咸宁市人力资源和社会保障局 主办

国家金融监督管理总局咸宁监管分局

督导辖内保险公司积极应对雨雪冰冻灾害

●记者 傅辉 通讯员 方文俊 徐肖成

2月初以来,我市出现低温雨雪冰冻天气,全市农业、企业生产,人民群众生产生活受到影响。面对灾情,国家金融监督管理总局咸宁监管分局认真落实市委市政府有关部署,立即启动应急机制,全力保障人民群众生命财产安全和金融服务畅通。

做好灾害预警,前移风险关口。指导辖内保险公司密切关注气象变化,做好风险减量管理,通过电话、短信、朋友

圈、公众号、客户端等渠道广泛转发天气预警和防灾减损提示,提醒广大市民出行安全,指导农户提前做好灾害应对,并对外公示理赔救援服务渠道。累计提示预警10万余人次。

畅通理赔渠道,做到快处快赔。指导各保险公司进一步强化保险理赔服务,迅速组织精干力量查勘理赔,畅通绿色通道,加快案件结案和赔款支付进度,实现小额案件线上理赔“快赔快处”。2月1日至7日期间,辖内财险公司共接到雪灾相关的报案共计5354

件,其中车险5042件,农险141件,其他险种171件。共计“快赔快处”790件,金额262万元。

提供救援服务,解决群众急难。各保险公司切实履行行业担当使命,主动投身救援服务工作,保护人民群众人身财产安全,确保春运期间道路通行,累计开展道路救援1152次,救助困难群众1153人次。同时,实施风险减量管理,做好防灾减损工作,累计派出116人次参与上路除雪、疏通道路、交通劝导等工作。



▲国寿财险咸宁中支查勘赤壁市受灾公益林

此次雪灾辖内预计赔付损失5100余万元,后续国家金融监督管理总局咸宁监管分局将持续推动辖内保险公司做好各项理赔服务工作,让广大人民群众过一个安全祥和的新春佳节。



奋进新征程

保险力量,为奋斗的你加把劲

咸宁市保险行业协会 主办