

“积分到期兑换”短信乱象再追踪

新华网消息 不久前,新华社“新华视点”栏目播发《经常收到“积分到期兑换”短信?小心其中有“诈”》,揭露一些商家给手机用户发送短信,称其有大额积分即将到期,诱导用户采用积分加现金的方式兑换高价或劣质商品。

稿件播发后,中国电信向用户发送短信提醒:“部分不良商家以

积分过期需尽快兑换为噱头进行诈骗,导致消费者权益受损。请广大用户注意核实信息来源,积分兑换请登录各平台官方地址进行处置,避免上当受骗。”

近日,“新华视点”记者追踪发现,仍有消费者不时收到类似的“积分到期兑换”短信。为何这一乱象屡禁不止?



■仍有消费者反映积分兑换到劣质产品

河南消费者冯先生说,前些日子收到一条短信,“说我有3万多积分将在次日过期,并提供了兑换链接,署名‘服务通知’”。冯先生误以为是移动运营商的提醒,随即点开链接,以现金加7300积分为孩子购买了“价值”799元的“天才M6智能电话手表”。收到后发现手表做工低劣,两小时就没电了,且无法退货。

记者看到,冯先生购买的手表背面贴纸有制造厂商名称,但未见产品商标及具体生产地址。经查,售卖该款手表的谷创优品积分商城,为深圳市历创科技有限公司运营,公司注册资本100万元。

北京消费者王先生在积分兑换平台上用429元和29000分购买了六瓶号称“原产地澳大利亚”的“奔富缤致PIN407干红葡萄酒”。

记者发现,王先生购买的这款红酒与市场上每瓶售价500多元的一款澳洲知名品牌红酒在包装风格、字体设计等方面高度相似,极易混淆。

还有消费者反映,以积分加现金购买了包装及品名极其类似“SK-II”的产品,收到后发现竟是一款名为“SKINI”的山寨产品,退货无门,不敢使用,只能扔掉。

新浪黑猫投诉平台有关负责人表示,2023年第四季度,黑猫投诉平台上,与积分短信相关的投诉量较上个季度环比增长超77%。

■非法短信是如何群发的?

非法积分短信的发送号码一般以“106”开头。记者以“106短信”为关键词在网上搜索发现,不少商家发布以“106”开头的短信“生意”广告,其多以“到达率高、转化率高、三网不屏蔽”等为宣传语。

记者询问上海一家自称可群发“106”开头短信的平台获悉,该平台针对个人及企业用户提供自助操作账号及短信套餐,收费为每1万条400元。

记者以化妆品网店店主身份购买了该平台的“106”短信套餐,被告知可在短信中添加购物网站或网店链接。该平台工作人员提醒,短信内容需经平台人工审核,一些明显违法的内容不允许发送。

当记者询问能否发送包含“积分兑换”字样的群发短信时,该工作人员称,正规的短信群发平台不允许发这种短信。不过,经协商,在去掉具体积分数额后,该短信平台还是发送了积分兑换提醒短信。

而另一家群发短信平台则对记者表示,他们对用户行为无审核监督义务,用户因发送信息产生的全部法律责任由用户承担。

“网络安全法规定,电子信息发送服务提供者应当履行安全管理义务,知道其用户发送的电子信息含有法律、行政法规禁止发布或者传输的信息的,应当停止提供服务,采取删除等处置措施,保存有关记录,并向有关主管部门报告。”西南政法大学仲裁研究院(仲裁学院)教师邱威棋说。

同时,邱威棋说,网络安全法还规定,网络运营者应当加强对其用户发布的信息的管理,发现法律、行政法规禁止发布或者传输的信息的,应当立即停止传输该信息,采取删除等处置措施,防止信息扩散,保存有关记录,并向有关主管部门报告。

■如何加强监管?

“山寨货”“骗钱”“拖着不给退”……不少消费者反映,联系这些积分兑换平台,电话是空号或被挂断,客服为机器人回复,无人受理退货或受理后不予处理。

记者调查多家被投诉的此类公司的工商注册信息,发现大部分公司注册于2022年至2023年,未见经营异常与处罚记录。

上当受骗的消费者冯先生表示,向市场监管部门投诉后,被告知需要在3日内提交“被举报产品完整不间断开箱视频及全方位完整清晰图”。由于冯先生无法提供该视频,投诉被按证据不足处理。

江苏省泰州市人民检察院第六检察部主任顾伟认为,这些案例中,商家所售产品与知名商品的外包装在色彩、字体等设计元素上近似,极易使消

费者造成错误判断,具有迷惑性,涉嫌违反商标法的相关规定,涉及侵犯注册商标专用权。

“我们认为此类行为存在多重违法可能,涉及行政责任、民事责任,还可能涉及诈骗刑事犯罪。”顾伟表示,检察机关应密切关注此类现象,对涉及侵犯公共利益的行为,要及时依法开展公益诉讼监督。

有运营商表示,消费者对短信合法性存疑时可以进行举报,监测到的号码属于诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信的,系统会予以关停。不过,据了解,目前有消费者曾向运营商提交投诉,但30天过去仍未收到答复。

邱威棋介绍,网络安全法对网络运营者不履行处置违法信息义务、电子信息发送服务提供者不履行安全管理义务规定了责令改正、给予警告、没收违法所得、罚款、责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照、对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处以罚款等相应法律责任。

专家建议,市场监管部门可与公安机关、网信部门、运营商等共同建立违法线索同步机制,通过合作及时分享线索,协同共治,根除这一乱象。

赤壁市烟草专卖局

召开纪检监察干部队伍教育整顿专题组织生活会

近日,赤壁市烟草专卖局临时党支部召开北三县纪检监察干部队伍教育整顿专题组织生活会。咸宁市局纪检监察科负责人现场参加督导。

会前,严格按照组织生活会实施方案部署,充分征求督导组意见,组织全体

党员集体学习,深入开展谈心谈话,认真撰写对照检查材料,为专题组织生活会顺利召开打牢思想基础。会上重温了习近平总书记关于党的自我革命战略思想和全面从严治党战略方针,习近平总书记关于纪检监察工作和纪检监察干部队

伍建设、纪检监察干部队伍教育整顿的重要讲话和重要指示批示精神。纪检监察党员干部围绕深化理论武装、筑牢对党忠诚、锤炼过硬作风、勇于担当作为、强化严管责任等5个方面进行对照检查,聚焦问题深刻剖析、逐一发言,党员之间

开展了互相批评。

纪检监察科负责人全程参与指导点评,指出专题组织生活会会前准备充分、问题查摆彻底、互相批评深入、整改建议具体,取得了预期效果。要以此次专题组织生活会为契机,进一步提升纪检监察工作规范化水平,把组织生活会的成果转化为推进纪检监察工作迈上新台阶的实际成效。

(通讯员 邓意生)

咸安区烟草专卖局

多措并举提升群众办证时效

近日,咸安区烟草专卖局证件中队通过香城代办小程序、制作办证指南、现场讲解等方式丰富群众专卖行政许可办证咨询渠道,用线上宣传、线下宣讲相结合的方式“送策上门”,帮助群众提前熟悉办证流程、申请资料,提升群众办证时效。图为咸安区局证件管理员向专卖行政许可证件申请人讲解办证流程。(通讯员刘力 方铅)



寻找弃婴(儿童)生父母公告

2022年11月10日凌晨2点,在通山县聋哑学校附近(隐水路47号),拾(男)弃婴(儿童)壹名,取名徐新宇,出生日期2022年10月26日,身体状况健康,随身携带物品有一张标明出生日期的纸条。

请弃婴(儿童)的生父母或其他监

护人持有效证件与通山县公安局慈口派出所联系,联系电话:0715-2756035,联系地址:通山县公安局慈口派出所。即日起30日内无人认领,该弃婴(儿童)将依法安置。

通山县公安局慈口派出所
2024年元月28日