

春运首日,记者探访市区部分客运场所——

做好周到服务 包您平安回家

●记者 庞赞 毛亚轩 通讯员 马天佑 邓鹏



1月26日,我市2024年春运大幕正式开启。
今年春运具有“公众出行意愿强烈、春节放假调休延长、春节假期免收小客车通行费时长增加、全社会跨区域人员流动量将创历史新高、自驾出行占比将创历史新高”五大特点。
春运首日,记者在市区部分铁路、公路等客运场所了解到,目前我市客流比较平稳,暂未出现客流、抢票高峰。



咸宁北站 开行趟数创历史高峰

26日10时许,记者在咸宁北站看到,旅客正有序进站候车。
“一会儿上了车,自己注意安全,下车的时候记得把行李都带下去……”候车厅里,来自通山县大路乡的陈先生正在细心叮嘱16岁的儿子小陈。小陈今年上初三,刚放寒假,远在湖南衡阳的外婆就打电话来,让小陈去衡阳过年。“这次让孩子带点通山的特产过去,有自家腌好的腊鱼、腊肉,还有一些土特产吃食。”陈先生说,因为是临时决定的,他25日晚上临时在网上买的高铁车票,开始还担心春运期间不好买票,没想到一下就买到了。
出站口,陆续有背着大小行李的旅客出站。除了回家过年的人之外,还有部分来咸的游客。来自湖南的胡先生身背滑雪板,在人群中很显眼。“我从株洲过来,和朋友们来咸宁滑雪。”胡先生说,他的3个朋友来咸宁好多次了,他是第一次来,打算滑雪完之后,利用周末的时间到咸宁转一转。从长沙过来的郑先生也是一名滑雪爱好者,这已经是他第15次来咸宁滑雪了。
咸宁北站工作人员介绍,为迎接春运到来,该站在候车室内增设了母婴室、手机免费充电器等,还安排志愿者在站内为

旅客提供帮扶,同时把售票厅搬到了候车厅,采取售检、中控、验检三合一模式,并对空调电梯维修保养,对站区封闭设备进行集中排查,确保旅客能快捷、安全出行。
记者了解到,春运期间,咸宁北站在客流高峰期将每日开行131趟高铁,开行趟数创建站以来的历史高峰,以充分满足旅客出行需求。预计将发送17.5万人(次),比2019年同期增加10%左右。
车站工作人员介绍,节前客流以到达为主,2月3日(农历小年)之后将迎来客流高峰;节后以出行为主,2月15日(正月初六)至2月17日(正月初八)将迎来客流高峰。
按照火车票预售规则,1月26日开始预售2月9日(除夕)火车票,2月1日开始预售2月15日(正月初六)火车票,2月3日开始预售2月17日(正月初八)火车票。



火车站 增开多对临客列车

26日9时许,咸宁火车站站前广场上,铁路职工、党团员突击队、青年志愿者着装整齐、精神抖擞、整齐列队,面对鲜艳的五星红旗和党旗、团旗庄严宣誓:“争当武铁先锋,做春运榜样,助力旅客平安有序温馨出行。”
春运首日,咸宁、赤壁两大火车站迎来学生旅客出行高峰。两站根据客流情况动态调整人工售票窗口数量,开启备用安检设备,增加检票、引导服务人员,在候车大厅配备了多个免费手机充电器,更新客运引导标识,方便旅客出行。
根据目前客票预售情况,春运期

间,铁路旅客出行需求旺盛,学生流、探亲流、务工流等长、短途客流叠加,客流量将持续在高位运行。节前,两站长途客流以川、渝方向为主,短途以武汉方向的往返客流为主;节后,两站长途客流以京、沪、广方向为主,短途继续以武汉方向往返客流为主。
咸宁、赤壁火车站在用好铁路高峰运力的基础上,还将在京广南线分别增开3对、2对临客列车,旅客列车分别达到30、26趟。其中,咸宁站节前开行30趟、节后开行29趟;赤壁站节前开行26趟、节后开行24趟,全力满足旅客出行需求。

客运中心 旅客30秒成功购票

1月26日是春运的第一天,温泉中心客运站旅客虽然不多,但车站已经做好准备,迎接除夕前一周的客运高峰。
车站工作人员介绍,2024年春运期间,群众出行意愿强烈,回乡过年、探亲访友、旅游观光等出行需求集中释放,春运客流预计增长10%-15%。站内备好了7台以上自助售票机,30秒内可购票成功,还有4个人工售票窗口,可以根据实时情况随时调整。此外,旅客可以通过该站的微信公众号以及其他第三方渠道购票,不用取票,凭身份证或电子客票即可进站乘车。站内还准备有开水、应急药物、母婴室等便民物资和设施。
针对客流量增幅较大的部分班

线,车站将固定发班模式调整为滚动发班模式,以提高车辆周转率,缩短旅客候车时间;高峰期售票厅在供旅客休息的同时,还提供热水、食品、网络服务,提升旅客出行满意度。
今年春运以探亲、旅游客流为主,咸宁市内主要以通城、崇阳、通山、嘉鱼、赤壁等中短途为主,市外以武汉、黄石、阳新、鄂州等地为主。节前客流高峰预计在2月4日至9日,节后客流高峰在2月18日至2月25日。为了迎接客流高峰,温泉中心客运站还安排了充足运力备勤,同时根据客流情况临时调整班次。预计高峰期每天增加20个班次,主要为南三县方向。

