

让市民享受家门口的“绿色福利”

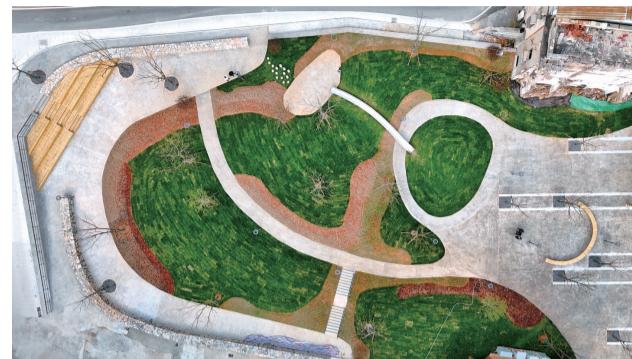
## 市区新增一处小游园

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 熊伟明)在万物凋零的冬季,市区竹根塘巷边的“一片绿”,吸引了许多市民前来赏玩。

1月15日,记者从市项目局获悉,位于湖北科技学院附属第二医院旁约6000平方米的小游园,日前建成并对外开放。

此处小游园,原是金叶社区一块荒废的坡地,去年10月份开始改造,今年1月初改造完成。

小游园从高往低,依次建有石头艺术墙、松木休憩平台、阳光大草坪、梅花桩、滑滑梯、环型座椅;园内栽种有香樟、朴树、泡桐、苦楝、红继木、乐昌含笑等多种落叶树种,冬天落叶,夏天有荫,让市民游玩更加舒适;乔木、



灌木等高低树种搭配,绿色、紫红等多色植物组合,形成了丰富的视觉效果,让人眼前一亮。

小游园项目现场施工负责人王俊



说,游园采用的是耐寒黑麦草,冬季看着也是一片绿油油的。

记者当天上午在现场见到,许多周边居民骑着电动车,载着孙儿,来此

游玩,玩得不亦乐乎。金女士一边带着孙子玩滑滑梯,一边笑着对记者说:“荒地改成漂亮的小游园,太好了!在家门口就有公园绿地可以遛娃。”

加强拖欠工程款问题源头治理

## 我市全面执行工程款支付担保制度

本报讯(记者 黄兰芬)1月15日,市住建局在网上发出通知,在我市房屋建筑和市政基础设施领域全面落实工程款支付担保制度,加强拖欠工程款问题源头治理,促进建筑业高质量发展。

工程款支付担保是根治欠薪制度中的一项重要制度,我市住建部门将按照

《保障农民工工资支付条例》有关规定,督促本地房屋市政工程建设单位和施工单位全面落实工程款支付担保制度。

我市住建部门将加强对建设单位和施工单位在工程合同签订和履行过程中,执行工程款支付担保制度的监管,对不履行工程款支付担保的责任单位按照相关规定进行查处,并在湖

北信用住建系统中进行信用扣分。

除了加强监管,我市住建部门还将依托省湖北住建厅工程款支付预警信息系统和建筑工人实名制管理系统,对房屋市政工程工程款支付担保、过程结算、农民工工资的支付情况等实行动态监测,并采取“四不两直”“飞行检查”的形式开展实地核查。

## 市住建局审批窗口开展夜学活动

本报讯(通讯员 方鼎)为深入推进工程建设项目审批制度改革,提高窗口审批人员的政策水平和业务能力,推动项目快速落地建设,1月9日,市住建局行政审批窗口开展了主题为“施工许可证办理流程操作业务”微课堂讲座夜学活动。

此次微课堂讲座由窗口具体经办人员主讲,培训重点对建筑工程施工许可适用范围、许可条件的法规及政策进行深入解读;对建筑工程施工许可证核

发的申请材料、审查要点、注意事项、易错内容等进行详细讲解;对培训会上提出的问题逐一进行答疑解惑。

培训中,大家聚精会神地听讲,联系实际思考,积极参与交流,营造了浓厚的学习氛围。参训学员纷纷表示,此次培训干货满满,内容丰富、贴合实际、效果显著,对今后工作具有很好的指导、帮助作用,为加速办理项目审批提供助力,为推进项目早落地、早开工提供有力支撑。

此次活动是市住建局行政审批创

新工作方式方法的一次新尝试。下一步,市住建局行政审批窗口将不定期开展微课堂系列业务培训夜学活动,以学增智、以学提能,深入开展营商环境、“放管服”改革、业务政策法规、文明礼仪等知识的全面学习,通过开设微课堂人人讲政策讲业务的方式,打通岗位壁垒,营造学习交流氛围,提升协作效率,持续推进工程建设项目审批制度改革,为咸宁建设武汉都市圈自然生态公园城市贡献住建力量。

## 温泉街道万年路社区开展“红色物业”便民服务活动

本报讯(通讯员 李剑梅)居民围着书法老师,等待老师在对联上挥毫泼墨;还有些居民则拿来地垫,排队等候物业人员冲洗;老人一边晒太阳,一边理发……1月14日,温泉街道万年路社区联合龙城物业公司,在市区璟园小区篮球场内,开展便民服务活动。

“地垫太大,我们两个老人洗不动。自从社区和物业公司开展便民服务之后,我们家地垫都洗了好几遍,居家生活方便多了。”朱婆婆说。

万年路社区党委书记陈娜表示:“通过红色物业,发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,围绕居民最关心的问题,提供更精细化的服务,提升居民的满意度。”

下一步,万年路社区党委将继续加强“物社联动”,通过充分发挥各方优势,挖掘各方资源,解决居民关心的小区环境、停车管理、特殊老人关爱等问题,持续推动党建引领物业服务由点向面延伸,打造基层治理新模式,架起“党建+物业”基层治理“连心桥”。

## 快速响应,以行动感动客户

### —记中国电信嘉鱼分公司副总经理陈前荣

●记者 傅辉 通讯员 熊飞跃 罗素芳

2023年3月3日下午,中国电信嘉鱼分公司副总经理陈前荣带领销售服务人员和装维工程师走访不满意客户陈女士,了解用户需求。

通过现场预约,他们来到用户陈女士家。在用户陈女士家里,陈前荣耐心地倾听用户的诉求,据用户反映,因为用户本人从事抖音直播,对宽带网速有较高要求,所以2023年1月底选择了中国

电信月消费199元档的双千兆套餐。从安装一直到现在,家里网络使用不稳定,直接影响到用户直播效果。2023年3月3日上午用户已到电信营业厅反映情况,希望得到解决。

听完用户诉求后,陈前荣立即安排装维工程师现场查勘,用户家里有一台电脑及2个路由器,网线是超五类网线,光猫和路由器都是新设备,现场测速不到100M,通过工程师现场反复测试,确认问题出在客户家里的网线不达标,导致网络质量不

佳。征求客户同意后工程师更换了光猫位置,跳过暗线,直接接入路由器,经测速后,网速明显得到提升,到达800M。

用户通过手机测速对比,感觉十分满意。上午反映问题,下午就来解决,用户对电信公司领导亲自上门解决问题和电信服务及时响应表示非常感动,后期会坚持使用电信产品,电信是值得信赖的企业。

服务就是要从小事做起。嘉鱼分公司坚持以客户为中心,从小事开始做细、



做实,快速响应,树立电信口碑,赢得客户信赖!

陈前荣表示,中国电信嘉鱼分公司用行动认真践行中国电信“以人民为中心”的服务宗旨,落实“好服务,更随心”举措,体现了中国电信“服务型、科技型、安全型”企业品牌价值。

**中国电信 好服务更随心**

数智随心 关爱随心  
消费随心 网络随心  
便捷随心 安全随心

服务监督电话  
19907240724

**放心消费创建**  
TRUSTWORTHY · CONSUMPTION