

办理证件 售后维修 开展活动

咸宁网约车司机有“家”了

■记者王恬

作为新就业群体的主力军,网约车司机在社会经济活动中扮演的角色愈发重要,如何保护他们的合法权益,引导这个群体健康发展,是相关部门亟需解决的问题。

今年,我市整合滴滴出行、携华出行、搭顺出行三家网约车平台公司,成立了聚源车服,创新建立党群服务阵地,集合党务、充电、休息、售后维修等服务,满足网约车司机的多元化需求。

整合网约车平台

“我们终于有‘家’了,再也不用在寒冷的室外吃饭、休息了。”近日,从业已有5年的网约车司机冯雄飞望着眼前崭新的楼房由衷地感慨道。

冯雄飞说的“家”就是聚源车服,由滴滴出行、携华出行、搭顺出行三家网约车平台整合而成。聚源车服占地3000多平方米,有三大区域:办公区域、维修区域和休息区域。休息区域,也是兼有会客功能的党建工会阵地。

聚源车服不仅为网约车司机提供停车、新能源充电、维修、休息等服务,还提供政策宣传、法律援助、代收外卖等服务。

当日中午,网约车“夫妻档”司机艾师傅和陈师傅,在聚源车服利用短暂的休息时间用完午餐,夫妇俩感受到家一样的便利和温暖。“这里微波炉、电冰箱、饮水机一应俱全,冰箱里有免费的矿泉水,药品柜常用药物充足、甚至还有体能检测设备,情绪缓解和释放空间督促我们随时保持良好的身心状态,确保安全行驶。”艾师傅说。

如此得民心的工程,是谁开出了“药方”?聚源车服总经理涂国新告诉记者,近几年,我市网约车行业蓬勃发展。网约车的出现,给人们在公共交通和购买汽车中间提供了一个选项,大大提高了出行效率。

然而,伴随着网约车运力持续增加、用车订单下滑等,我市网约车行业也暴露出一些问题。比如,平台接入无证车辆、无证驾驶员,未按规定上传信息,未按要求开展运营管理以及驾驶员接受预



约未前往等,影响了行业健康稳定发展,也损害了群众利益。

去年10月,市交通局对我市三家网约车龙头企业进行有效整合,全面改善网约车司机停车休息环境,为户外新就业形态劳动者服务。

规范网约车运营

当日,聚源车服里,新晋网约车司机饶师傅在工作人员的指导下,在手机端顺利完成网约车从业资格证照的申领。

“在家一直弄不好,到这里来,不到10分钟就申请成功了,确实很方便!”饶师傅说。

“聚源车服面向全市网约车司机开放,为他们提供全职业周期的闭环式服务。”聚源车服副总经理门军介绍,聚源车服能够协助司机整理收集《网络预约出租车驾驶员证》报考试料,并指引司机报考流程;提供带车入驻平台车辆办理《网络预约出租汽车运输证》车辆使用性质变更;与保险公司接洽解决非转营车辆保险变更;给司机提供符合网络预约出租汽车标准的车辆,并提供营运车辆按揭分期金融方案。

“迄今为止,已为300名网约车司机办理证照申领。”门军说。

“这些都是乘客投诉的处理记录,上面详细记录了投诉的原因、情况说明、处理意见,我们会督促涉事司机立即整改。”工作人员何建军向大家展示了厚厚的一叠文件,里面分别记录了网约车超速行驶、疲劳驾驶、违法停车等违法违规行为及处理意见、处理结果。

何建军介绍,企业会对这些违法驾驶行为进行汇总分析,并定期召集交通违法人员进行培训学习,强化

网约车司机群体安全生产管理意识。

“三家平台整合后,拉近了管理部门和司机师傅之间的距离,我们对于网约车管理政策、法规和权益保护方面的宣传进行得更为深入彻底。”市运管处负责人说,他们正在探索与相关部门高效联动,畅通司机需求收集渠道、深入相关领域政策研究,进一步实现网约车阵地服务中心共建共享。

激活党员微阵地

“聚源车服定期开展的主题党日活动、各种培训活动,让我受益匪浅。”滴滴出行司机杨晓坤是聚源车服先锋党员司机队伍的一员。

去年11月,他在这里参加了驾驶员服务的业务培训,这个月,聚源车服又开展了防网络诈骗的知识讲座。“这些活动让我在思想认识上得到很大提升。”杨晓坤说。

“我们企业党员司机有30名,以流动党员居多。”涂国新介绍,今年,企业被确定为网约车行业党建工作试点企业,开始探索网约车行业基层党组织建设的创新途径。

“我们整合实体门店资源,建设‘党建微阵地’,为穿梭往来的网约车驾驶员提供各项帮助。”涂国新介绍,“网约车党群服务中心”是网约车行业党员司机教育培训、组织活动、成果展示的主阵地,“党建微阵地”也具备法律援助、诉求收集等功能,面向全市网约车司机开放。

“依托‘党建微阵地’,我们企业司机党员主动亮明身份,设立党员先锋岗、向社会公布党员联系方式等,进一步发挥网约车行业党员的先锋模范作用。”涂国新说。

携华出行党员司机陈铁军曾多次参与抗疫物资转运、高考接送等志愿服务活动。“只要群众有需要,我们都会倾尽全力。”陈铁军说,依托“党建微阵地”的建立,网约车司机遇到难处后,倾诉、寻求帮助的渠道变得更加畅通。

“阵地推进到哪里,我们的组织建设就跟进到哪里。”咸安区总工会负责人说,党建服务要延伸到基层治理的“末梢细处”,增强党组织凝聚力和战斗力。

元旦小长假
我市铁路发送旅客8万余人

本报讯 (记者庞樊 通讯员马天佑)昨日,记者从我市铁路部门了解到,为期5天的2024年元旦小长假铁路运输任务圆满收官,我市铁路共计发送旅客8万余人。

根据安排,2023年12月29日至2024年1月2日,为2024年元旦小长假铁路运输期。记者从我市各火车站了解到,元旦期间,我市探亲流、旅游流等叠加,客流呈井喷式增长。

来自武咸城际铁路咸宁南站的数据显示,从2023年12月29日到2024年1月2日,南站共发送旅客1万余人,其中2023年12月30日发送人数最多,为2628人。2024年元旦小长假,咸宁南站发送人数较2023年元旦同期增长178%,恢复到2019年元旦小长假发送人数的76.8%。

短途流爆满,中长途客流也不甘示弱。记者从高铁咸宁北站了解到,从2023年12月29日到2024年1月2日,北站日均到达5000多人,日均发送7000余人。其中,1月1日到达和发送人数均为最高峰,当天到达8073人,发送8451人。

随着元旦小长假的结束,我市铁路运输也逐渐恢复平稳。目前,各方向票额比较充足。

100元
征集新闻线索
8210000
新鲜事 突发事 疑难事 不平事
报料奖:30—100元

整治“双管齐下”,增强“九小场所”商户消防安全意识,筑牢辖区安全“防火墙”。

“此次排查切实提升了辖区‘九小场所’经营业主的消防安全意识,有利于提高‘九小场所’抵御火灾的能力。”金桂社区负责人钱臣表示,将继续牢固树立安全发展理念,持续加大对“九小场所”排查力度,扎实做好安全宣传和隐患排查,筑牢消防安全防线,营造安全稳定的社会环境。

专项工作小组,负责“五经普”的组织、协调和具体落实工作,并积极与相关部门、企业沟通协调,争取他们对“五经普”的支持与配合。

“第五次全国经济普查是党的二十大后首次重大国情国力调查,意义重大、影响深远,通过对普查数据的分析,可以为政府决策提供科学依据,也可以更好地收集并满足居民的需求和期望,为社区服务提供更加精准有效的数据支持。”银泉社区党委书记李芳表示。

浮山街道金桂社区:“扫街排患”筑牢消防安全防线

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 缪慧 杨霞)为有效防范辖区安全生产事故发生,及时消除各类火灾隐患,1月3日,咸安区浮山街道金桂社区联合咸安区消防救援大队对辖区“九小场所”集中开展消防安全“扫街排患”专项行动。

此次排查工作坚持以“源头治理、整建结合、强化宣传、重点排查”为原则,围绕“九小场所”消防管理制度,重点检查消防设施和器材设置是否规范有效;灭火器是否在安全有效的使用期内;消防疏散通道是否保持畅通;消防安全负责人、

管理人是否明确消防安全责任等情况。同时,工作人员向商户开展消防安全知识宣传,提醒商户注意用电、用气使用规范,自觉做好定期检查。针对发现的各类消防隐患,检查组逐一提出整改意见,通过当场整改和限期整改等方式,做到排查与

浮山街道银泉社区:多措并举吹响“五经普”集结号

本报讯(通讯员 金珣)“经济普查利国利民”“摸清国之大数,服务国之大者”“把脉经济摸家底 普查成果共受益”……1月2日,走进咸安区浮山街道银泉社区,一条条色彩鲜艳的宣传标语映入眼帘。

在第五次全国经济普查正式普查开始之际,为营造“全民参与,全民知晓”的

浓厚氛围,银泉社区在辖区内广泛开展经济普查宣传活动。社区工作人员以“线上+线下”相结合的方式,线上通过微信业主群、商户群、微信朋友圈等渠道向群众宣传经济普查的重要性,提高辖区商铺、企事业单位的知晓率和配合度;线下通过LED屏播放、悬挂横幅、发放告知书等方

式,营造全民参与经济普查的浓厚氛围。此外,社区工作人员还组织志愿者深入居民家中,了解居民意见及建议,面对面解答居民对普查工作的疑问。

据悉,银泉社区已于2023年10月完成前期入户清查工作。为确保今年普查工作顺利进行,银泉社区成立了一支由15人组成的