

美国扩大北极领土主张加剧与俄矛盾

美国国务院日前发布美国延伸大陆架界限地理坐标,单方面宣布在北冰洋等区域延伸大陆架的主张。俄罗斯方面对此表达强烈不满。

分析人士指出,美国此举目的是在周边更大范围的海域开采矿物、油气等资源。美国宣称此举依据《联合国海洋法公约》(简称《公约》),但美国并非《公约》缔约国,其主张难以被相关国家接受,将进一步激化与俄罗斯在北极地区的地缘博弈。

■美国主张难获认可

根据美国国务院声明,此次划定的大陆架位于从其领海基线起量的200海里以外,被称为延伸大陆架。这些延伸大陆架总面积约100万平方公里,分布在北极等7个区域。

北极的大陆和岛屿面积约800万平方公里,有关大陆和岛屿的领土主权分别属于加拿大、丹麦、芬兰、冰岛、挪威、俄罗斯、瑞典、美国八个北极国家。北冰洋海域的面积超过1200万平方公里,相关海洋权益根据国际法由沿岸国和各国分享。北极事务没有统一适用的单一国际条约,它由《联合国宪章》《联合国海洋法公约》《斯匹次卑尔根群岛条约》等国际条约和一般国际法予以规范。

此外,根据《公约》设立的大陆架界限委员会负责审议沿海国就其200海里以外大陆架外部界限提交的划界案。

美国宣称此次在北冰洋等区域延伸大陆架的主张是依据《公约》,但讽刺的是,美国不是《公约》缔约方,其划界主张也未经大陆架界限委员会审议。

美国海军军事学院国际海洋法教授詹姆斯·克拉斯卡指出,由于美国对延伸大陆架的主张没有得到大陆架界限委员会认可,难以被其他国家接受。美国智库威尔逊中心极地研究所所长丽贝卡·平卡斯说,美国绕开《公约》单方面划定大陆架界限的做法可能惹怒其他国家,“很多国家会对美国的行事方式有看法”。

至于美国此举目的,克拉斯卡认为,北极蕴藏着多种用途广泛的矿物,包括制造电池用的锂和制造太阳能电池需要的碲等。美国通过宣布延伸大陆架界限,意在确保相关区域海床上和底土中矿物能够为己所用。

■美俄北极争端恐升级

美国关于北极领土的最新主张,引发俄罗斯方面强烈不满。俄罗斯联邦委员会(议会上院)副主席康斯坦丁·科萨切夫25日表示,任何国家对大陆架的主张都应该在联合国框架下讨论,美国的行为没有任何国际法依据,国际社



会将有权不承认美国单方面主张。

同日,俄罗斯国家杜马(议会下院)远东和北极发展委员会主席尼古拉·哈里托诺夫说,美国这种单方面做法不可接受,并可能导致紧张局势加剧。美方必须先证明这些领土的地层归属关系。

分析人士指出,美俄两国本就在北极开发、北约在北极地区的军事活动等问题上存在矛盾,此次美国宣布延伸大陆架的举动恐将进一步激化两国间的矛盾。

俄总统普京日前在一场有关北极发展的会议上表示,北极地区对俄安全和国家能源发展至关重要。近年来,扩大物流能力和全面开发北极以及北极

地区的发展是俄罗斯的优先事项。

目前,为应对北约威胁,俄罗斯正在加强在北极地区的军事部署和战略安排。俄联邦武装力量总参谋长瓦列里·格拉西莫夫日前在一场为外国驻俄武官举行的新闻发布会上介绍说,西方不断增加在北极地区的军事存在,并在俄罗斯边境附近发展军事基础设施。美国和北约的重点是在北极地区遏制俄罗斯。俄军在北极的存在不是为了展示军事实力,而是为了确保该地区的经济发展安全,包括确保北极航道的航行安全,落实自然资源勘探和开采领域的项目。

(据新华社)

伊朗军方为被炸身亡高级将领发声

以色列将为此付出代价

新华社电 伊朗武装部队总参谋长穆罕默德·巴盖里26日说,以色列杀害伊朗高级将领赛义德·拉齐·穆萨维,犯下“战略错误”,将付出代价。同日,伊朗军方发布一段模拟暗杀以色列总理本雅明·内塔尼亚胡的动画视频。

穆萨维是伊朗伊斯兰革命卫队高级指挥官,在叙利亚担任军事顾问,25日下午在叙利亚首都大马士革近郊身亡。据伊朗媒体报道,以军导弹击中穆萨维住所。伊斯兰革命卫队25日晚些时候证实穆萨维死于以军导弹袭击。

据伊朗塔斯尼姆通讯社报道,巴盖里26日指出,以色列袭击在叙利亚担任顾问的穆萨维,暴露了以色列的“恐怖主义本性”及其“公然侵犯叙利亚主权”“违反国际公约”,犯下“战略错误”,伊朗方面对此“不会没有回应”。

按照巴盖里的说法,以色列通过袭击穆萨维,试图让自己“从以方在加沙地带制造的泥潭中脱身”,转移国际社会对其在该地区犯下罪行的关注。然而此举非但无助于支撑其“摇摇欲坠”的政权,反而会令“抵抗阵线加紧对它的包围”。

穆萨维是继已故高级将领卡西姆·苏莱曼尼之后在伊朗境外遇袭身亡的伊武装力量最高级别指挥官。伊朗伊斯兰革命卫队说,穆萨维是伊斯兰革命卫队在叙利亚时间最长、经验最丰富的顾问之一,也是苏莱曼尼的战友。

苏莱曼尼是伊斯兰革命卫队下属“圣城旅”高级指挥官,2020年1月在伊拉克巴格达死于美军空袭。苏莱曼尼生前为加强伊朗在中东地区影响力,促进伊朗与伊拉克、叙利亚关系做出巨大贡献,被以色列、美国视为眼中钉。

2011年3月叙利亚内战爆发以来,以军多次以打击伊朗军事设施为由空袭叙利亚境内目标。叙利亚和伊朗政府均否认伊朗在叙利亚境内有驻军,表示伊方只是应叙政府邀请派出军事顾问。舆论认为,穆萨维遇袭身亡加剧了巴以新一轮冲突进一步扩大的风险。

黎巴嫩真主党25日在一份声明中谴责以方对穆萨维的袭击“骇人听闻”。巴勒斯坦伊斯兰圣战组织(杰哈德)谴责以方袭击是“懦弱行径”,并称穆萨维在支持巴勒斯坦人民及其事业方面扮演重要角色。

细心服务留住客户

——记中国电信温泉分公司银泉大道营业厅营业员贺遂兰

●记者 傅辉 通讯员 熊飞跃 罗素芳

2023年1月的一天下午,一位女士怒气冲冲地冲进银泉大道电信营业厅。正值班的贺遂兰立即主动迎上前招呼接待用户,引导其到受理台席就坐,并为其倒上一杯热水后,说:“您别着急,先喝杯热水,有什么问题我来帮您解决。”暖心的话语逐渐缓解了用户的一腔怒气。

据柯女士介绍,她家一直用电信套餐,每月149元,但网络一直不好,师傅也上门过,现在已在友商参加领电动车

活动,要求注销宽带转网。

获知柯女士的诉求后,贺遂兰仔细询问其家中通信产品使用情况及日常消费额度后,在系统查询此套餐是以前的4G套餐,并且设备老旧,当时立马联系师傅,并向用户承诺,帮其解决网络使用问题。但柯女士称,已在友商办理好了套餐,并且电动车已骑回家了,怎么办?此时贺遂兰没多说什么,马上转换话题以服务为切入口,以“朋友”或“家人”的口吻询问了柯女士在友商办理的活动政策,很关心地问她办理这些活动的具体流程是不是全部

搞懂了?柯女士说友商啥也没跟她说,只是拿着她的身份证和银行卡在友商手上自己操作了一番,于是她就耐心地从头到尾把参加活动的详细流程跟客户讲解了一遍,并且说即使不用电信的套餐,也让她熟知一下活动的政策和流程。

柯女士听了贺遂兰的讲解后,认为她的服务很好,有耐心,讲得也透彻,让她听得明明白白,增强了对电信的信任感。随后,她未办理拆机,说要回去把友商的业务退了,继续使用电信的套餐。过了两天,柯女士过来说友商业务已退,继续参

加电信购机优惠活动,续签了3年协议。柯女士主动添加了贺遂兰的企业微信,称后期有朋友新装好找到贺遂兰。

作为营业岗位的贺遂兰深知,在实际工作中每天都会遇到形形色色的用户,为了能更有效地服务用户,她始终坚持“以用户为中心”的服务宗旨,以诚相待,以心换心的服务理念,为用户提供有温度的服务,始终把用户作为家人对待,“想用户之所想,解用户之所忧”。只有时刻践行用户十分满意理念,才会迎来千千万万用户的十分信赖。

以服务促营销,营销中的细节融入细心、真诚和耐心服务。贺遂兰用行动认真践行中国电信“以人民为中心”的服务宗旨,落实“好服务,更随心”举措,体现了中国电信“服务型、科技型、安全型”企业品牌价值。



数智随心 关爱随心
消费随心 网络随心
便捷随心 安全随心

服务监督电话
19907240724

