

全省消费诉求多元化解专项行动工作部署会在我市举行

通城试点工作经验获全省推广

●记者 傅辉 通讯员 黄泽中 卢峻

12月21日，“优化消费环境、激发消费潜能”全省消费诉求多元化解专项行动工作部署会在我市举行，通城县消费纠纷集中统一多元闭环处置试点工作经验获全省推广。

会议宣读中消协、省消委会表彰决定，我市一批消费维权先进集体和个人获中消协、省消委表彰；解读《全面推进全省建立消费投诉、举报多元化解处理工作机制建设的指导意见》；通城县“建立维权联动新机制 打造社会共治‘试验田’”消费纠纷集中统一多元闭环处置试点工作经验在会议上交流推广。

据悉，2023年，咸宁市市场监管局在通城县开展城区消费纠纷集中统一多元闭环处置试点工作。通城县以城区消费纠纷集中统一多元闭环处置试



点和消费纠纷集中处置试点县建设为契机，积极探索开展城区消费纠纷集中统一多元闭环处置，通过统筹职能资源、建强调解队伍、提升服务能力等方

式，打造“党建+人民调解特色品牌”，建立起行政调解、人民调解、司法调解“三对接”机制，助力通城县域社会治理现代化建设。

杨仁村：农村家宴中心“呼之欲出”

●记者 傅辉 通讯员 丁帮强

“要按照农村家宴中心建设要求，做好文化礼堂‘明厨亮灶’升级改造工作。”12月20日上午，咸安区市场监管局相关负责人在双溪桥镇杨仁村十八组（塘角陈）文化礼堂检查“明厨亮灶”升级改造情况，要求施工人员按照方案要求严格施工。

2023年10月20日，咸安区市场监管局在双溪桥镇杨仁村开展“一下三民”活动中，群众反映没有合适规范场所举办集体聚餐。通过与双溪桥镇、杨仁村及村民一道协商，将杨仁村十八组（塘角陈）文化礼堂按照相关要求打造成农村家宴中心。

据了解，今年，市营商办把咸安区作为餐饮质量安全指挥提升工程省级先行区创建试点，主要任务为推行农村集体聚餐“互联网+明厨亮灶”监管模式，同步并入智慧城市大脑，提升农村食品安全治理水平。为此，咸安区食药安办采取多种形式加大对农村家宴中

心建设和农村集体聚餐服务团队（厨师班）打造的宣传力度，选取杨仁村十八组（塘角陈）文化礼堂等打造农村家宴中心建设试点，深入一线指导，合理布局各功能区，在操作间关键部位和重点环节实施“互联网+明厨亮灶”，通过视频方式予以展示，使“后厨”可视、可感、可知；选取培育一支农村集体聚餐服务团队和一个厨师班试点，按照管理规范，依法办理市场主体登记，取得营业执照。配备一名具备食品安全管理能力和识别、防控相应食品安全风险能力的食品安全员，负责食品安全管理工作，对团队从业人员配备可视化移动终端设备，接入“社会共治”平台，定期组织团队从业人员进行健康体检和食品安全知识培训、考核。搭建农村集体聚餐在线服务平台，设置农村集体聚餐服务团队（厨师班）等模块，引导全区农村家宴中心、农村集体聚餐服务团队（厨师班）等相关主体入驻平台。实现办宴前将预约订单推送至社会共治平台备案，根据办宴规模桌数，按照《农村集体聚餐食品安全管理办法》实行分级管理。办宴过程中，监管人员通过线下实地或线上农村家宴中心“互联网+明厨亮灶”系统对厨师规范操作、食材规范存放等食品安全情况进行全程监督指导。宴后，监管人员线上归集索证索票、食品留样、健康证核实等信息数据，做好电子留据。下一步，将组织各乡镇办场到示范单位进行现场观摩，推广复制农村集体聚餐转型升级建设经验，创新工作理念，逐步向全区各乡镇办场延伸。

咸安区市场监管局通过“一下三民”活动征集民意，与包保单位、双溪桥镇等部门开展共同缔造活动，还对礼堂门前塘清淤，对塘边安装了安全围栏。对礼堂空地进行了平整，安装一排健身器材在空地边。对礼堂旁小沟进行清淤后，砌挡土墙150米。这样一来，文化礼堂外环境焕然一新，文化礼堂内可以集体聚餐，开展活动，村民在这里办事、休闲都方便了，为村民办好事、办实事、办成事，给村民带来实实在在的获得感、安全感和幸福感。

崇阳县市场监管局

被国家药监局评为“药品监管统计数据上报示范单位”

本报讯（记者 傅辉 通讯员 杜邹诗涵）近日，据国家药监局综合司通报，在各地组织开展药品监管统计数据上报示范单位建设中，崇阳县市场监督管理局统计工作效率较高、统计数据质量较好和统计能力水平较强，被确定为“全

国药品监管统计数据上报示范单位”。湖北省仅2个县级市场监管局获得该荣誉。

崇阳县市场监督管理局高度重视药品监管统计工作，始终秉持“统计赋能”理念，以高质量统计数据服务药品

监管，科学有效地组织实施药品监管统计工作，确保统计数据的真实性、准确性和完整性。今年累计上报药品各类报表70余份，监管记录表1700余份，上报药品不良反应监测报告637份，药品案件152起。

通山县召开校园食品安全动员部署会

本报讯（通讯员 徐世聪）12月21日下午，在全省校园食品安全排查整治专项行动视频动员部署会后，通山县召开了全县校园食品安全排查整治动员部署会议。全县120余名中小学校（幼儿园）校长（园长）或分管校（园）长参加会议。

视频会结束后，通山县接着召开了全县校园食品安全排查整治部署会议，县教育局、县卫健委相关负责同志，就校园食品安全和校园传染病防治工作做了安排部署。

县食安办主任、县市场监管局局长宋骄阳要求，各级各类学校要严格

落实校园食品安全主体责任，将本次视频会议精神深刻领悟好，认真贯彻落实好。要从各类校园食品安全事故中，深刻汲取教训，举一反三，迅速开展排查整改，切实保障师生饮食安全，为咸宁市创建国家食品安全示范城市贡献力量。



公示栏

咸安区消费者委员会秘书长黄宏获中国消费者协会2022~2023年度消费维权先进个人荣誉称号。

咸宁市消费者权益保护委员会、崇阳县消费者权益保护委员会获湖北省消费者委员会2022~2023年度湖北省消费维权先进集体荣誉称号；通城县消费者委员会秘书长杨海获湖北省消费者委员会2022~2023年度湖北省消费维权先进个人荣誉称号。

以案说法

崇阳县某减肥店假冒专利案

2023年3月28日，崇阳县市场监管局依法对崇阳县某减肥店假冒专利的违法行为，作出责令改正违法行为，在相应范围内消除影响，处罚款20000元的行政处罚。

2023年2月24日，崇阳县市场监管局依法对崇阳县某减肥店的经营场所实施现场检查。经查，当事人经营场所摆放的手册上标注的ZL201830137979.6专利号是2018年4月8日由广州宇泉电子设备有限公司申请的美容仪（公文包机箱）外观设计专利，ZL202030669820.6专利号是未授权的专利号。崇阳县市场监管局依据《中华人民共和国专利法》第六十八条的规定对当事人作出行政处罚。

（来源：崇阳县市场监管局）

漫画普法

拒开发票违法



《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十二条 经营者提供商品或者服务，应当按照国家有关规定或者商业惯例向消费者出具发票等购货凭证或者服务单据；消费者索要发票等购货凭证或者服务单据的，经营者必须出具。

消费者投诉
举报热线

12315