

@退役军人及其他优抚对象

咸宁城市公交您可免费乘坐

本报讯(记者 庞赞 通讯员 郑婕 牛钰皓)昨日上午,退役军人和其他优抚对象免费乘坐城区公交启动仪式在咸宁枫丹公交公司举行。从12月21日起,退役军人和其他优抚对象,可免费乘坐城区公交车。

退役军人是党和国家的宝贵财富,他们曾经为国防和军队建设作出重要贡献。近年来,市委、市政府认真贯彻落实习近平总书记关于退役军人和双拥工作重要指示批示精神,用心用情着力解决军人军属、退役军人和其他优抚对象“急难愁盼”问题,营造了良好的拥军崇军氛围。

此次退役军人和其他优抚对象免费乘坐咸宁城区公交车,是贯彻落实党的二十大精神,也是我市双拥工作又一项重大活动,对广大现役军人来说,是一件利好的优待政策。

记者从启动仪式上了解到,全国范围内持有《中华人民共和国退役军人优待证》《中华人民共和国烈士、因公



牺牲军人、病故军人遗属优待证》的人员,可在咸宁城区范围内免费乘坐咸宁枫丹公交公司经营的公交线路车辆。这些线路为:1路、2路、3路、4路、6路、7路、8路、9路、10路、11路、12路、13路、15路、16路、18路、19路等

16条常规公交线路和工业园一、园二、园三、园四等4条咸宁市高新区定制公交线路。

咸宁市以外持证人员主动出示优待证在咸宁市城区范围内免费乘坐咸宁枫丹公交公司经营的公交线路车辆。

咸宁市本地持证人员原则上使用本人手机下载注册使用支付宝APP,凭咸宁公交“拥军乘车码”免费乘坐咸宁枫丹公交公司经营的公交线路车辆,有效刷卡次数为720次/年/人(无手机或操作手机困难等特殊优待对象出示优待证即可乘坐)。

值得注意的是,“优待证”仅限本人使用,不得转借他人。对使用伪造、变造的优待证免费乘坐咸宁城区公共交通工具的,依据相关法律法规处理。优待对象乘坐公交时,应积极配合驾驶员或工作人员核验后免费乘坐。

手机下载注册使用支付宝APP步骤:打开支付宝搜索咸宁出行服务大厅或扫一扫二维码→点击退役军人乘车图标(需要等后台配置白名单待上线之后才能看到)→点击同意并申请开通→输入个人号码确认信息并绑定→点击“去乘车”。退役军人领卡完成后乘车流程为:打开支付宝选择首页“出行”→选择“公交”,点击“咸宁电子公交卡”→对准机具刷码乘车。

我市一批消费维权先进集体和个人获全国全省表彰

本报讯(记者 吴青朋 通讯员 黄泽中 余谦)12月21日,全省消费诉求多元化解专项行动工作部署会在我市召开,记者从会上获悉,我市一批消费维权先进集体和个人获全国、全省表彰。

会上宣读了通报和表彰决定,咸安区消费者委员会秘书长黄宏获中国消费者协会2022至2023年度消费维权先进个人荣誉称号。

咸宁市消费者权益保护委员会、崇阳县消费者权益保护委员会获湖北省消费者委员会2022至2023年度湖北省消费维权先进集体荣誉称号;通城县消费者委员会秘书长杨海获湖北省消费者委员会2022至2023年度湖北省消费维权先进个人荣誉称号。

据悉,近年来,我市建立消费维权

服务站303个、设立消费维权工作室82个、发展ODR企业112个、成立消费纠纷人民调解委员会7个、建立消费者权益保护工作联席会议制度3个、创建省级放心消费示范单位12个、湖北线下实体店无理由退货示范店13个、湖北省消费教育基地16个、建成放心消费示范村2个、放心消费示范街2条、乡村食品快检室2个。

我市在全省创新推出消费者诉求处置和线索转置的“两置”维权新模式,共处置各类消费投诉举报案件14187件,转置线索137件,立案109件,罚没金额145.06万元,为消费者挽回经济损失832.6万元,该模式还被推荐为全国典型案例,切实维护消费者合法权益。

全民健身中心露初颜



12月20日,记者在我市全民健身中心项目建设现场看到,目前大楼的施工围挡已经拆除,工人们正在进行外立面施工和屋顶球场防水作业。据了解,该项目紧邻市民之家,总面积2.7万平方米,项目主体建筑共四层,包括泳池、体育培训室、羽毛球室、乒乓球室、篮球室、屋顶足球场等。外场还将建设体育公园、健康步道、网球场等,预计2024年8月建成投用。

记者 赵忠志

帮助客户拓展宣传平台

——记中国电信温泉分公司客户经理游三望

●记者 傅辉 通讯员 熊飞跃 罗素芳

游三望是中国电信温泉分公司的政企客户部客户经理,从事相关行业已经七年了。在日常为客户服务的过程中,她始终坚持服务驱动发展的理念,总是以优质的服务面对客户,解决客户遇到的痛点难点。

她接手了政企网格的一批新客户,因为重视客情关系,她在第一时间就到客户处走访调查,了解新客户的业务情况和使用问题,取得了诸多成效。在走访市某公司的过程中,她发现该公司对企业文化活动特别重视,每年会采用各种方式开展宣传,为此她为该公司推荐

了来电名片业务,推荐使用公司的视频彩铃,得到该公司领导的肯定,签订了180条视频彩铃业务。

在本次为客户解决问题到业务发展的案例中,游三望总结了能成功发展业务、搞好客情关系的经验,就是要坚持服务驱动发展的理念:一是要用优质的服

务让客户用得放心省心;二是要深入贯彻服务驱动发展的理念,形成了有效的支撑体系;三是面对客户时要体现专业的素养,及时解决客户的痛点;四是抓住客户需求,找准切入点推荐电信产品。尽管服务客户的工作很多、很复杂,但她心里是快乐的,因为这项工作带给她很多感动和收获,将继续坚持服务驱动发展的理念,为公司的业务发展贡献力量。

游三望用行动认真践行中国电信“以人民为中心”的服务宗旨,落实“好服务,更随心”举措,体现了中国电信“服务型、科技型、安全型”企业品牌价值。