

中行咸宁分行聚焦解决群众“急难愁盼”

打好金融为民“组合拳”

●记者 徐浪 通讯员 李静

服务有真情,更有温度。今年来,中行咸宁分行党委班子坚持眼睛向下、面向基层,扑下身子、沉到一线,深入到经营性机构、企业、社区和驻村点,创新方式问需于民,把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好。

◆听民声、察民情,下足细功夫

民生事必须问需于民,破解困扰民众的难题,更需问计于民。中行咸宁分行通过全方位的干部下基层走访群众,切实掌握、办结员工和群众需求。

在问需于民方面,对内中行咸宁分行全覆盖落实挂点行领导谈心谈话制度,通过员工说、干部听,员工问、干部答,深入了解基层干部能力素质、精神状态、廉洁自律和群众反映等情况,推行“发现问题在一线,化解矛盾在一线,工作落实在一线”的“一线工作法”,简单的问题现场解决,现场解决不了的专员督办、及时反馈。

对外牢固树立“服务于地方经济、依托于地方经济,在支持地方经济社会发展中实现自身高质量发展”的工作思路,加大与地方党委政府的联系对接,进一步密切银政关系;高频次开展企业营销拜访,将高层营销活动制度化、常态化、长效化,在满足企业金融需求的同时,不断提振队伍士气,真正变“给我上”为“跟我上”,强化“变被动为主动,变追随为引领”的信心和决心;定期深入包保社区和乡村振兴驻村点,了解社区和驻村工作队的日常服务情况、工作推进成效和存在困难,把党中央的最新政策宣传、落实到群众身上,用好人、财、物等资源服务好群众所需。今年以来,中行咸宁分行选派驻村扶贫干部10人,累计投入帮扶资金41万,各类物资慰问折款1.2万元,消费帮扶1.97万元,帮助引进扶贫资金36.71万元,推进村级产业扶贫和基础设施

项目14个,与驻村党支部联合开展党建共建活动4次。

在问计于民方面,该行分类分层开展“抓关键、找差距、防风险、促发展”大讨论活动,举办全辖负责人座谈、青年员工座谈、转岗人员座谈、退伍军人座谈、各辖属支行座谈,谈思路、谈想法、谈建议,获得强烈反响。

◆解民忧、暖民心,打好组合拳

民生无小事,枝叶总关情。中行咸宁分行从员工关心关切出发,从员工急难愁盼着手,尽心尽力解决员工工作生活中的堵点、难点、痛点。

打造青年员工“温馨家园”。安居才能乐业,走进中行咸宁分行一号桥宿舍,焕然一新的门窗地板、干净整洁的厨房和卫生间,一应俱全的家具家电。此前的一号桥职工宿舍年久失修、老化问题严重。为切实提升员工住宿环境和强化员工归属感,咸宁分行党委向省分行争取了60万固定资产费用额度,以“家庭自住”为检验标准,对首批10套宿舍住房进行全新装修,切实打造员工“温馨家园”。

守护职工幸福“食”光。为了让员工吃得舒心、吃得放心,该行强化对食堂的科学管理、严格配餐和科学供应,不断升级菜单,切实做到菜品更加丰富,搭配更加营养均衡。

集体定制暖身更暖心。在寒冬来临之前,分行党委在前期基层调研和充分征求员工意见的基础上,为340余名在岗员工集体定制羽绒服,让战斗在基



层一线的员工心更暖了,以更加饱满的激情和昂扬的斗志在岗位建功立业。

丰富职工组织生活和精神文化生活。该行通过打造集“宣传、教育、服务、公益”四大功能于一体的党群服务中心并积极升级改造咸宁分行职工之家,让员工在工作之余释放压力、调节心情,不断提升员工幸福感。除此之外,中行咸宁分行积极开展“趣味运动会”、“健步走”“集体唱红歌”“党的二十大知识竞赛”等活动,不断丰富员工集体生活,常态化开展慰问活动。为困难员工、老同志、退役军人、驻村队员“送祝福”“送温暖”“送清凉”,及时维护、更新、完善员工办公场所和用具,让员工安心工作。

通过一桩一件“微实事”,一点一滴“微幸福”,将省市分行党委对员工的关爱落到实处,真正让员工看到变化、见到成效,让幸福感成色更足,获得感更可持续。

◆惠民生、促发展,推出硬举措

提升服务质效。厅堂是群众透视银行的第一窗口,服务细节更是吸引和挽留客户的关键,中行咸宁分行着力在提

升金融服务质量、改善客户体验上下功夫,不断提高群众满意度。针对调研发现的部分机构客户等待较长问题,咸宁分行在辖属南山支行、经济开发区支行和赤壁蕲川支行增配现金版智能柜台,满足客户服务需求;针对调研发现的网点自助设备清机加钞占用人力问题,市分行采取集中管理模式,将城区行全部自助设备清机加钞工作集中到分行处理,切实减轻基层负担;针对群众反映的特殊客群金融服务需求,咸宁分行将柜面服务延伸至企业、社区和田间地头,真正打通金融服务“最后一公里”。

融入发展大局。中行咸宁分行深入践行中国特色金融的政治性和人民性,主动融入咸宁市“打造武汉都市圈自然生态公园城市”发展定位,自觉与咸宁五县一区趋势对标、需求对接,今年贷款新增13.5亿元,实现一年净投放30亿元,提前超额完成市政府下达的贷款投放任务,其中工业贷款投放量占比全市近三分之一。同时,加大普惠贷款投放力度,为咸宁市经济发展注入源源不断的活力。截至三季度末,全行普惠贷款较年初新增5.47亿元,增幅52%,较去年同期多增2.20亿元。

全面提升科技金融服务质效,建行咸宁分行——

5.95亿元科技金融贷款助力科技企业腾飞

本报讯(记者 徐浪 通讯员 陈茂杨)“真的太感谢你了小余,没想到还能贷到款,可算帮了我们大忙了。”当500万元“善新贷”入账后,湖北某科技股份有限公司老总激动的对建行赤壁支行客户经理说道。

湖北某科技股份有限公司是赤壁市一家省级高新技术企业,主要从事脱硫剂颗粒开发、生产、销售等业务。前期,公司由于生产经营需要向本地一家城商行贷款,但因为特殊原因回款滞

后,以至于未及时还款,并在该银行系统内信贷资产风险分类调整为关注级,导致在其他行都无法进行贷款融资。

抱着试一试的心态,该公司负责人来到建行赤壁支行客询问是否可以贷款,当获悉该客户融资需求及现实问题后,赤壁支行决心帮助客户解决融资瓶颈。在此后的几个月时间里,赤壁支行多次邀约客户一起前往城商行协商相关解决办法,逐一翻阅该公司历史贷款资料,同时查找约定还款协议。

过程中,赤壁支行敏锐发现,依据征信管理相关办法,该科技公司可以合理性提出因非自身原因造成贷款进入关注的异议,最终该方案也得到了城商行的认可,并取消关注级得以调整为正常。

在该科技公司征信恢复正常之后,赤壁支行第一时间根据公司科技属性,量身为其提供“善新贷”。在不到一周的时间内,成功为客户发放科技类贷款500万元,极大程度解决了客户融资需求。

当前,该科技公司正在如火如荼开展第三期厂房建设,规模扩大了,公司的干劲也足了,发展的势头也越来越猛了。

据介绍,近年来,建行咸宁分行从群众关切的“关键小事”入手,以科技金融为切入点,通过不断创新和完善金融产品和服务,全面提升科技金融服务质效,助力解决社会经济发展中的民生痛点问题,积极打造科技金融新的“样板间”,截至当前,该行科技金融贷款余额5.95亿元,较年初新增8774万。

存款利率持续下调

利率3%以上的存款产品已基本“消失”

●记者 徐浪

今年以来,银行业已经开展了多轮“降息”,此前存款利率还较有优势的股份制银行、城商行等中小银行,近期也开启了新一轮“降息”。

记者从我市多家银行了解到,今年9月,国有大行纷纷官宣再次调降存款利率,调降幅度在10~25个基点不

等。而本轮中小银行调降,属于跟随大行9月存款利率下调的“跟降”。目前市场上已鲜有年利率3%以上的存款产品,三年期定存利率从2.2%~2.75%不等,五年期定存利率从2.25%~2.7%不等。大额存单产品利率从2.65%~3%不等,其中的高利率产品一般会有购买限制,如仅限代发薪客户购买、仅限新客或私行客户购买等。

采访中,银行理财经理普遍表示,今年以来,理财、股市均未出现明显利好,客户“求稳”心态显著,尽管存款利率下降,很多客户还是偏好选择配置长期限的存款、国债、保险等保本保息产品以提前锁定收益。

理财经理建议投资者,市民应根据自身风险偏好,多元化配置资产,兼顾收益和流动性,可配好“四类

钱”,以达到财富保值增值的目的。首先是要花的钱,可配置活期理财产品,1元起购,随时存取;其次是保命的钱,可配置重疾险、终身寿险、储蓄型保险产品等;再是保值的钱,可存定期、买国债;最后是生钱的钱,可选择稳健型理财产品,固收打底,配置10%~20%的红利资产,起到收益增强的效果。”