

崇阳县市场监督管理局

推进包容审慎监管执法 持续优化营商环境

本报讯(通讯员 丁琼 胡澳)崇阳县市场监督管理局贯彻宽严相济执法理念,加强全过程规范引导,将服务融于监管执法,深入推进包容审慎监管,引导和督促市场主体依法经营,持续优化法治化营商环境。

事前宣传引导。以行政指导和服务为重点,加强事前干预。通过法律法规政策宣传、发布倡议告诫书、现场指导、行政约谈等方式,主动服务,精准普法,增强企业自我纠错能力,引导和督促企业守法诚信经营,采用对行政相对人影响最小的方式实现行政管理的目的。

事中释法说理。按照宽严相济思路,坚持过罚相当和综合裁量,大力实施《咸宁市市场监管领域行政处罚“四张清单”》。在执法过程中对于具备适用“四张清单”条件的,主动告知当事人具体适用要求,采取说服教育等方式,加强以案说法,引导当事人及时改正,自觉守法,实现行政执法的法律效果和社会效果相统一。

事后整改闭环。秉承处罚与教育相结合原则,加大案后整改指导力度,每份行政处罚决定书均“定制”一份《行



政建议书》,明确改正违法行为的方法或途径,指导当事人按照相关法律规定改正违法行为,规范执法闭环。同时通过案卷评查和案件回访等方式,加强案后监督,扣紧执法的最后一环,进一步

提高执法效能。

2023年以来,全年共办理包容审慎不予、免于处罚案件10件,从轻及减轻案件131件,共减免金额254万元,行政指导、责令改正624人次。



婚庆消费引纠纷 高新分局解难题

近日,陈女士在温泉某婚庆公司购婚礼布场服务,缴纳了13000元婚庆服务费。后期,陈女士发现婚礼现场实际的场景布置和前期约定的不一致,于是投诉要求商家补偿7500元。

市市场监管局高新分局工作人员接到投诉后,立即对消费者反映的情况进行调查,了解到该婚庆公司确实存在和前期约定不一致的情况。陈女士在外地,高新分局工作人员多次前往婚庆公司沟通协调,通过电话和陈女士沟通,无法达成调解协议,陈女士表示要在抖音平台散布商家负面信息。经研究,高新分局工作人员提出请陈女士到咸宁来组织现场调解,经过2个半小时的耐心调解,最终双方达成一致意见,该婚庆公司答应补偿陈女士5000元,双方现场签订调解协议书。

该婚庆公司负责人与消费者有协商约定,婚庆公司存在部分过失,因此,消费者有权要求婚庆公司给予补偿。

高新分局提醒广大消费者:选择合法经营商家,明确服务承诺和收费标准,并签订书面合同,与商家索要发票、付款凭证等有关消费凭证并妥善保存。

(记者 傅辉 通讯员 郭晋)

嘉鱼县市场监督管理局:高效服务获赞誉

本报讯(通讯员 刘志康)11月13日上午,武汉金楚灵文化传媒有限公司和湖北炬坤商贸有限公司负责人将两面印有“为民办事关怀备至、为民排忧解难情深似海”与“效率高热情、公正暖人心”的锦旗分别赠送嘉鱼县市场监督管理局窗口和窗口工作人员江甜,对窗口工作人员高效优质服务企业,助力市场主体健康发展,表示充分肯定,给予高度评价赞誉。

“过去办理迁移业务要来回跑,提交多份材料,十分麻烦。现在你们这办迁移可以全程网办不用跑腿,实在是太方

便了!”湖北炬坤商贸有限公司负责人说道。随着嘉鱼县招商引资力度不断加大,越来越多的外地企业需要迁移至嘉鱼县,但这些企业原登记地不同、所属行业不同,而且其中很多企业都是第一次办理迁移业务,也不懂操作流程。

面对大批量的迁移业务,窗口工作人员江甜了解这些企业需求后,积极靠前,为前来窗口办理业务的企业提供一对一帮办导办、协助网办服务。考虑到还有更多的企业需要办理迁移业务,江甜主动建立办理业务微信群,将所有需要办理迁移业务企业的负责人拉进群,

并在群中及时解答企业问题,告知企业办理迁移业务不需来回跑,多次提交纸质材料,只需在政务网上提交业务,全程一次不用跑,一张纸不用交。

“一面面锦旗,不仅代表着企业的肯定和认可,更是一种责任和动力。”嘉鱼县市场监督管理局窗口相关负责人表示,在今后的工作中,嘉鱼县市场监督管理局将持续以优化提升营商环境,助力市场主体高质量发展为出发点和落脚点,积极创优服务举措,不断优化提升服务效率,为加快嘉鱼县经济发展贡献市监力量。

咸安区市场监督管理局:“延时服务”暖人心

本报讯(记者 傅辉 通讯员 周小梅)“马上12点了,还能办理业务吗?”11月13日上午临近12点,徐先生匆匆忙忙地赶到官埠市场监管所。

“现在就可以办理,无论提前或是延后,只要你们有需要,我们一直在岗。”得到工作人员肯定的答复后,徐先生缓缓道明了自己的来意。自己经营了一家小卖部,但现在《营业执照》经营地址变更,还要重新换个店名,现在想一次变更好,但因路上耽搁了时间,赶到官埠市场监

管所时已经快到下班时间了。了解到徐先生来意后,该所工作人员立即熟练地为他办理了业务。“非常感谢,办得又好又快,耽搁你们吃饭了!”办理完变更业务后,徐先生对工作人员连连道谢。

官埠市场监管所处于城乡结合部,群众过来办事路途较远,提前上班或延迟下班已经成为该所的常态,工作人员一直用换位思考的方式,坚持“急群众所急、想群众所想”,耐心为群众办理业

务。今年以来,累计为群众提供提前或延时服务30余次,视频远程代办、助办等服务20余次。

近年来,咸安区市场监管局深入贯彻落实“放管服”改革,持续优化营商环境。在“最多跑一次”改革工作推进中,始终坚持效果导向、需求导向和问题导向,在非工作时间遇到特殊、紧急需办理的事项,畅通预约和应急服务机制,做到特事特办、急事急办,真正让群众感受到实实在在的办事便利,让群众少跑路、少耗时、办成事。

通山县市场监督管理局与药品网络销售企业“集体有约”

本报讯(通讯员 徐世聪)11月16日,通山县市场监管局集体约谈药品网络销售企业。城区8家零售药店、1家连锁药企、2家网络平台负责人被约谈。

今年10月,该局组织开展了全县药品网络销售专项整治。发现了部分药品网络销售企业未将处方药和非处

方药区分展示,将部分处方药置于“未分类”栏,未在页面展示依法配备的药师资格证等问题。

约谈会上,该局药品医疗器械监管股负责人,向涉嫌违法违规的企业负责人宣贯了《药品网络销售管理办法》,并下达了《责令整改通知书》。

该局参加约谈会领导要求,要深刻领会药品安全监管“四个最严”的精神实质;要按照《药品网络销售管理办法》开展全面自查并及时整改到位;要切实履行药品安全的主体责任,主动接受广大消费者的监督,形成社会共治的良好局面。

漫画普法

发信息须同意



《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十九条经营者未经消费者同意或者请求,或者消费者明确表示拒绝的,不得向其发送商业性信息。