

通城:打造“无证明”平台 实现“免证明”服务

本报讯(记者 傅辉 通讯员 黎赛明)今年以来,通城县大力拓展涉企领域“免证明”应用场景改革、打造“无证明”城市,有效承接省、市数据库相关证照信息,实现与省、市数据平台的互联互通,真正把“群众跑腿”变为“数据跑路”。

近日,某招标(采购)代理机构的黎女士在通城县公共资源交易中心,通过电子交易平台“免证明”方式,成功办理了业务。

“以前我们来这里办业务的时候,要带身份证、营业执照,还有资质等相

关资料,现在‘免证明’政策实施后,这些资料可以在电脑里面调取,为我们工作带来了很大方便。”黎女士说。

群众办事变得更加便利,得益于“免证明”支撑服务平台的应用。今年,通城县政务服务和大数据管理局投入510万元,建设县级“免证明”支撑服务平台。该平台能高效调用各类电子证照,授权引擎将各类电子材料进行自动匹配、证明自动开具、授权自动核验,让企业和群众在办事过程中不再需要提供各类证明材料。

目前,通城县“免证明”服务已在

招投标、工程建设、执法等领域应用。

招投标领域。投标企业进入电子交易平台登录注册账号,“免证明”将自动调取法人身份证、公司营业执照、行业资质等相关材料,企业法人无需提交任何纸质材料,并且经过一次注册即可长期储存,实现永久调用,极大地提高了办事效率。

工程建设领域。联审平台办可以获取法人身份证、营业执照等信息生成电子备案证供企业打印下载,并可实时调取立项信息、立项批文、用地规划、选址意见书等多种证照。

执法领域。智慧交通系统在运行过程中,“免证明”平台能根据需要推送车辆运营信息、司机驾驶证信息、运营车辆所关联的企业信息等,无需企业重复提交上述材料。

下一步,通城县政务服务和大数据管理局将对“免证明”改革工作进行查漏补缺,确保证明事项“免证明”办理落到实处,及时把改革经验转化为制度化成果加以巩固,不断推动改革走深走实,全力提升群众在“免证明”办事过程中的体验感和获得感。

赤壁市人社局 提升政务服务质效 争当人才服务“排头兵”

本报讯(通讯员 张纯 周琼)“我昨天在网上提出档案转出申请,当日即审批通过办结,我想对贵局刘艳红同志提出表扬……”近日,申请“网上办”档案转出业务的李女士感慨道。

赤壁市人社局一直以来不断优化高校毕业生等流动人才档案服务,为各类人才提供档案的接收和转递;档案材料的收集、鉴别和归档;档案的整理和保管;为符合相关规定的单位提供档案查(借)阅服务;依据档案记载出具存档、经历、亲属关系等相关证明;为相关单位提供入党、参军、录用、出国(境)等政审(考察)等服务。

此外,还为流动人才提供电话服务专线,电话每天一个接一个响,行政服务中心流动人才档案服务窗口工作人员刘

艳红既亲切又耐心的为来电群众一一提供专业解答。目前该局共接收大中专毕业生档案29114份,今年提供各类流动人才人事服务约4437人次,受理“湖北政务服务网”线上业务,帮助流动人才实现档案“跨省通办”“省内通办”“邮寄办”441次,受理电话咨询约2995人次,大大提高了人才流动便利度。

赤壁市人社局立足群众需求,从群众办事视角出发,突出创新导向,不断拓展业务申办渠道,线上依托湖北政务服务网,为群众提供不见面的“网上办”服务事项;线下提供综合柜员制经办窗口服务受理业务;从“减材料、减环节、减时限”切入,持续优化职能职责及办理流程,让群众办事更便捷高效;从提



升窗口服务标准入手,要求窗口人员做到“服务程序化、用语规范化、态度理性化、精神饱满化”,提供环境舒心、服务贴心、办事省心、群众放心的服务,全力打造更好的营商环境。

嘉鱼税务:提升运维质效 做好纳税人的“解忧驿站”

本报讯(通讯员 皮道琦)“贷款办理不下来,这可怎么办啊?”9月22日,在“嘉解忧”运维专区的王先生着急地说。

原来,王先生在办理贷款时,发现自己有非正常户记录,影响征信的信用评分和贷款审批结果。运维团队工作人员在了解情况后,王先生2009年4月办理个体工商户注销时,未办理税务注销,产生了违章信息,从而转成了非正常户。

由于王先生是2009年办理的注销,符合税总征发[2022]87号文中“对已在市场监管部门办理注销,但在核心征管系统2019年5月1日前已被列为非正常户注销状态的纳税人,主管税务机关可直接进行税务注销”的规定,工作人员耐心安抚纳税人情绪,立马提交后台运维部门,很快帮纳税人恢复状态,办理了注销,解决了纳税人办理贷款的问题。

今年以来,嘉鱼县税务局不断在宣传方式和服务方式上求创新、寻突破,切实为纳税人缴费人解难题、疏堵点,聚焦精细服务,结合纳税服务和运维管理工作,升级推出“嘉小税”系列子品牌之一“嘉解忧”运维团队服务,做优办税体验服务,擦亮纳税服务品牌。

“我局以智慧税务为抓手,建立人工坐席征纳互动平台,利用网格化管理,提高运维效率,形成‘以点带面、高效对接’的管理机制,保障线上线下运维渠道畅通,确保发起的运维问题高效快速解决,为纳税人减除线上办税后顾之忧。”该局相关负责人说。

赤壁:“社银合作”进社区 便民服务零距离

本报讯(通讯员 张一丰 刘佳)“以后办理社保业务在家门口的银行就可以办理,真是越来越方便了。”黄龙社区居民黄先生高兴地说。9月22日,赤壁人力资源和社会保障局走进黄龙社区进行“社银合作”政策宣讲。

活动现场,赤壁市人社局通过播放宣传片、设置业务咨询、业务解读区等方式为参加活动的企业、市民进行了“社银合作”新模式的宣传,积极讲解了相关的政策法规,鼓励引导企业群众就近办理社保高频业务。

赤壁市人社局立足于打造“人社服务15分钟”便民服务区,深入推进人社公共服务“就近办”“多点办”“快速办”,优化营商环境,不断提升辖区内企业、群众对“社银合作”的知晓度,着力打造“更有温度的社保服务”。



贺胜市场监管所 成功调解一起跨省网络销售投诉

本报讯(记者 傅辉 通讯员 樊忠斌)“花7500元在某平台直播间购买了一个台灯,收到商品后发现实际商品与直播间商品不符,申请了退货但商家一直不退费,请相关部门核实处理。”2023年9月20日,咸安区市场监管局贺胜市场监管所接到一起12315平台的投诉单。投诉工单显示被投诉人地点在贺胜桥镇。

接到投诉单后,该所执法人员迅

速到被投诉方经营地址进行现场核查,到达现场后发现被投诉人经营地址门是关的,无人在家。通过电话与被投诉人联系得知其在广州,而投诉人在山东。由于双方均无法到达现场当面调解,贺胜所执法人员以电话联系的方式与双方当事人了解事情经过,起初被投诉人以退回的台灯被损坏为由不同意退款,在工作人员多次耐心调解后最终在9月21日达成协

议:被投诉人退款7200元并将价值666元的珍藏版老蜡送投诉人,双方达成和解。此次跨省维权仅用不到一天的时间圆满解决。

下一步,贺胜市场监管所将继续秉持“消费投诉无小事”的原则,持续加大消费者投诉举报处理力度,积极探索消费纠纷多元化解,切实维护消费者的合法权益,营造良好的营商环境及市场秩序,为构建和谐消费市场添砖加瓦。