

让“数据跑路”代替“群众跑腿”

我市应急服务跑出惠企便民“加速度”

●记者陈志茹 通讯员姜杭德 薛凤玲

“跑腿办”转“数据办”，“多方办”转“一窗办”，“现场办”转“网上办”……日前，市应急管理局以建立“一企一档”“并联审查”“全程网办”制度为契机，打出让数据“多跑路”、让服务“零距离”、让企业“零跑动”组合拳，把惠民之策、利民之举更好地传递到企业、群众身边，以应急“加速度服务”锻造营商硬实力。

全程网办 让群众“零跑腿”

8月21日，市应急管理局通过政务服务统一受理平台，收到通城县卓成矿业有限公司非煤矿山安全生产许可证延期申请，当日即对该企业的资料进行网上审核，通过一次告知、企业补正。8月22日，该局并联审查小组到达该公司进行现场核查，发现了7项现场类问题和隐患，并列出了隐患清单，明确了整改要求和时限。该公司立行立改，在整改时限内将所有安全隐患整改完毕。

8月24日，市应急管理局将该公司非煤矿山安全生产许可证延期批准决定书和安全生产许可证寄到了企业负责人手中。

“以前办个证最少也要10多天，还要来回多跑路。现在足不出户就能办好，工作效率太高了！”收到延期批准决定书和安全生产许可证的卓成矿业负责人黎作武，对市应急管理局的“加速度服务”赞不绝口。黎作武说，公司离咸宁有70多公里，有了这项服务，以后再也不用跑路了。

主动创新 “减环节”精准利民

为进一步深化行政审批制度改革，提升审批服务效能，落实“减时限、减流程、减

环节、减材料”相关要求，市应急管理局党委高度重视，高位推动，做优服务。

该局党委每年至少召开1次行政审批专题会议，听取行政审批工作汇报，研究部署优化审批服务相关工作，局长办公会多次对优化营商环境、审批制度改革、标准化等政务服务工作进行研究部署，该局主要领导每年至少两次带队到窗口调研工作，以办事群众身份全流程体验办事环节，精确找准工作薄弱点，提出建设性意见。

同时，该局主动创新，“减环节”精准利民。今年8月起，市应急管理局全面实施“现场办”，建立“一企一档”“并联审查”“全程网办”等工作制度，对53项依申请及公共服务事项实行一个窗口对外，将“受理、审查、决定、制证”4个环节审批时限严格控制在5个工作日内，承诺办结时限相对法定时限压缩92%，免于企业重复提交材料32项；真正做到了材料最少、时限最短，简便易行，受到企业的一致好评。

优化服务 “减时限”精准亲民

为进一步深化行政审批制度改革，做好做优审批服务事项，市应急管理局配备4名“90后”正式编制职工充实审



批力量，推动政务服务标准化建设。

此外，该局及时公布咨询热线，建立企业微信交流群，每月将许可证即将到期的企业名单筛选出来公告，逐一指导企业网上申报，推行延时服务，全天候接受企业咨询，通过网上预审、物流送达等方式让数据“多跑路”，让服务“零距离”，让企业“零跑动”，不仅提高了行政审批办事效率，还大幅节省了企业的时间和工作成本。

截至9月，该局共办理行政审批事

项294件，其中承诺件112件、即办件182件，提供延迟服务36次，收到感谢信41封，真正实现了让“数据多跑路、群众少跑腿”。

下一步，市应急管理局积极向广大群众宣传推广“一企一档”“并联审查”“全程网办”等制度，精准制定容缺受理清单，实行主动提醒，推行“就近办”、服务“零距离”，确保既惠民便民、又安全合规，构建起“标准化、精细化、定制化、便民化”的政务服务新格局。

省暗访组高度肯定通山防溺水工作：

通山经验值得借鉴和推广

本报讯(记者陈志茹 通讯员李坤潮)近日，省防溺水暗访组对通山县防溺水工作进行了暗访，高度肯定和评价通山防溺水工作，认为值得借鉴和推广。

9月14日，省防溺水暗访组一行以“四不两直”方式对通山县大路乡和九宫山镇的防溺水工作进行了实地检查，重点查看了大路洞口罗水库，余长畈塘堰及九宫山镇程许村大桥头、石壁下，排楼

泉山水库，横石社区洗衣埠等危险地段，仔细查看了各地“四个一”(一块警示牌、一个救生圈、一根救生绳、一支救生杆)落实情况，了解村组巡查队“四个到位”(一名村组干部、一名辅警、一名教师、一名志愿者)情况。另外，省暗访组一行还实地查看了大路乡政府防溺水监测室。

近年来，通山县高度重视防溺水工作。今年来，该县未发生一起未成年溺

水事件，是该县各部门通力协作、共同努力的结果。

暗访中，省暗访组高度评价通山县将人防物防技防成功运用到防溺水上是工作当中的一个亮点，值得借鉴和推广。

据悉，通山县已成立了6个防溺水督查组，对全县12个乡镇和1个九管会共408处危险地域地段进行全方位的拉网式检查督办，确保全县防溺水工作的绝对安全。

赤壁市应急管理局开展应急安全宣传“五进”活动

本报讯(记者陈志茹 通讯员龙维 谈世斌)“车间火灾警报后，逃生时记住弯腰弓身，用湿巾捂住口鼻……”日前，赤壁应急管理局在赵李桥茶厂厂区举行了一场应急救援演练。

此次演练依次开展了消防水泵灭火、疏散救援灭火、干粉灭火器实操演练等。随后，赤壁市应急管理局专家主讲了一堂安全生产知识培训课，并对此次演练进行了点评。

演练结束后，企业负责人表示，对安全生产方面的法律法规和政策认识更深刻，将严格落实企业安全生产主体责任，强化安全管理措施，重视对员工的安全教育培训。

近期，赤壁市应急管理局多举措开展应急安全宣传“五进”活动。通过各LED显示屏、应急广播等方式，播放安全生产、森林防火、防汛救灾等应急安全知识。

同时，通过开展线上线下互动答题、网络竞赛、大培训等形式，指导企业进行安全警示教育，组织专家对企业主要负责人、安全生产负责人等进行安全培训。截至目前，累计参与人员20000余人。

全省应急系统行政审批暨政务服务业务培训班在咸开班

160余名学员集体“充电”

本报讯(记者 陈志茹 通讯员 姜杭德)9月21日，为期两天的2023年全省应急系统行政审批暨政务服务业务培训班在咸开班，全省应急系统160余名学员参加培训。

近年来，我市应急管理系统立足新发展阶段、贯彻新发展理念，以“空间再造、流程再造、监管再造”为抓手，深化“放管服”改革，不断推进政务服务便民化、高效化。

从今年8月份开始，我市全面实施“一窗受理、全程网办”，建立“一企一档”“并联审查”等工作制度，将许可事项“受理、审查、决定、制证”四个环节审批时限严格控制在5个工作日内，承诺办结时间相对法定时限压缩92%；通过网上预审、物流送达等方式，让数据“多跑路”、服务“零距离”、企业“零跑动”，有效提高了行政审批效率，大幅降低了企业办事成本，真正做到了材料最少、

时限最短，服务最优，受到企业的一致好评。

培训期间，相关专家讲解湖北政务服务改革实践与探索危化品、烟花爆竹经营行政审批工作要点，“危险化学品销售一件事”流程。解读建设项目安全设施分级审查、委托行政许可相关文件和政务服务事项政策，并对非煤矿山、危险化学品安全生产许可证审查工作进行答疑。