

本周四上午,联合水务咸宁区域总经理接听便民服务热线

现场为您解决用水问题



本报讯(记者 方达星)停水后什么时候恢复供水?家里水压低怎么办?村里的自来水为何有异味……

供水关乎民生,连接千家万户。遇到用水问题怎么办?9月28日(星期四)上午9:30至10:30,咸宁“一把手听民声”活动将举行第6期,市住建局党组成员、副局长黄心伟,市城市排水管理处处长黄胜强,联合水务咸宁区域总经理陶瑛以及该公司相关负责人接听12345便民服务热线,现场受理市民来电诉求。

本期活动主要受理咸宁区域内涉及供水的咨询、求助、投诉、举报、建议及供水相关政策解释等。

据悉,“一把手听民声”活动只受理通过电话渠道反映的市民诉求,不接待来访人员;超出本次接电受理范围的诉求,由12345热线工作人员按照常规程序接听办理;如遇当日来电人数多打不进电话的情况时,市民也可以通过香

城都市报新闻热线8210000、咸宁市政府网站网络问政平台、咸宁市政服务和大数据管理局微信公众号急难愁盼扫码办等平台提交您的诉求,由12345热线受理后按常规流程办理。

咸宁市“一把手听民声”活动由咸宁市市政服务和大数据管理局、咸宁市优化营商环境领导小组办公室和香城都市报联合主办。

多年未装修的房子为何产生了3吨水费?

市住建局:该处水压波动较大,管道内积压的空气无法排除,造成水表转动



1、投诉咸安龙泉佳苑小区的水费不合理
卢女士:自己是咸安区龙泉佳苑小区的业主,她在该小区的房子买了将近7年,一直未入住,但是从2023年5月至7月却产生了3吨的水费,她怀疑水表有问题,希望相关部门核实并处理。

市住建局:经查实,市民反映空置房产生水费情况属实。该户房屋为空置房(未装修状态),核对封签并试水后确认表位、止码无误。经现场观察,水表在无人用水时会产生轻微转动。工作人员现场已向市民解释:因该处水压波动较大,家中长期无人居住,管道内积压的空气无法通过水龙头使用时排出,造成水表的转动。并对水表空转水量作出处理:一是水表计量的3吨水量由供水企业负责处理;二是帮其加装止回阀避免再次出现此问题。

2、投诉咸安双泉村3组水压低

马女士:自己是咸安区双泉村3组的居民,家住7楼,自8月中旬其家中就停水了,之前有水厂工作人员建议市民安装增压泵,市民表示其居住多年也未安装,市民要求处理用水问题,请核实处理。

市住建局:经现场测压表前水压0.2MPa左右,符合国家规定的市政供水管网末梢供水压力不低于0.14MPa的要求,马女士家住7楼,建议自行安

装家用增压泵。另外,现场勘查时发现周冲街中部供水管存在一处漏点,可能影响周边住户正常用水,由于该漏点位于居民围墙附近不便于维修,供水企业将进行管网改造,9月26日已进场施工。

3、投诉金岛香溢花城小区经常停水

何女士:其是咸安区金岛香溢花城小区业主,小区从9月16日开始停水,至今未来水,咸安区思源水务长期造成小区停水,严重影响市民生活,望相关部门核实处理。

市住建局:9月16日因横沟桥镇供水一体化工程进行双电源施工,需暂停供水。于9月14日发布停水通知,计划停水时间:9月16日22:00—9月17日8:00。停水范围涉及张公区域、横沟桥镇区域及乡镇、官埠桥镇区域、贺胜桥镇区域、高新区工业园二期、贺温路沿线、八斗角区域等用户及相关企事业单位。因金岛香溢花城属于供水末端,停水后来水时间相应会延长。

4、求助通山县通羊镇宋家桥村供水问题

张女士:自己是通山县通羊镇宋家桥村的村民,村里水质常年不干净,反映多次未果,请相关部门核实处理。

通山县水利和湖泊局:宋家桥村水源地为四斗朱水库,同时为县城饮用水源地,今年降雨量持续减少,为保障群众基本用水需求,目前采用分时段供水,我局已与该村沟通,解释了在刚通水时管道中有泥沙残留,将泥沙排空后水质清亮正常。为彻底解决这一问题,我局已将宋家桥村纳入城乡一体化供水方案中,目前该方案正

在编制阶段,方案预计将于2023年年底前编制完成。后续跟进电话了解该处目前水质正常。

5、求助咸安区小泉村8组停水

范女士:是咸宁市咸安区小泉村8组村民,9月14日至9月19日一直没有水,影响生活。

区水利和湖泊局:我局工作人员联系思源水务核实情况,市民投诉内容部分属实。情况为:小泉村属思源水务供水区域,经水厂工作人员对管网进行排查,在张公发现一处供水主管发生渗漏,导致该片区供水水压小甚至停水。经水厂工作人员及时抢修,该片区已于9月18日开始逐步恢复正常供水。

6、投诉咸宁银桂中小学要交空调费

李先生:自家孩子是银桂中小学某班学生,老师要求每名学生缴纳200元购买空调的费用,孩子只剩下一年就毕业了,为何还要缴纳空调费用。

咸安区教育局:2023年秋季开学初,银桂学校某班部分家长觉得教室温度太高,影响学生正常学习与午睡,于是家委会代表出面,准备采取家长自愿捐资,费用不够部分三位家委会代表自愿补齐。家委会代表负责空调品牌的选购安装,学生初三毕业后空调无偿捐赠给学校。家长自愿捐资情况在家长群公示,只公示捐资人数和金额,不公示捐资名单,支出清单也会在家长群进行公示,接受全体家长的监督。老师与学校未参与全部过程,完全是家长们自己的决定与行为。

7、投诉咸安区新生儿婴儿医保不能报销

王先生:小孩2023年1月1日在咸宁第一人民医院出生,已经办理了社保卡,新生儿免缴当年医保费用享受医保待遇,但今年9月在咸安区妇幼保健院住院却因未缴费无法报销,其认为不合理,请相关部门核实处理。

咸安区医保局:经医保系统查询,当事人孩子当时仅办理了社保卡,未办理新生儿参保登记,故无法享受医保待遇。9月20日当事人已为其孩子办理了新生儿参保登记手续,现已正常在咸安区妇幼保健院登记入院,出院可直接报销。

8、投诉楼上漏水导致楼下受损无人管

邓女士:咸安区7月发生强降雨,自家位于咸安渔水路土产小区的住房漏水,家具受损。经过排查系楼上住户屋顶漏水渗透所致,楼上房屋系市电信公司传输局设的基站。事发后,在社区帮助下与电信公司传输局取得联系,但该局工作人员现场查看,一直未就漏水点处置以及赔偿事宜进行协商,希望相关部门能够处理。

中国电信股份有限公司咸宁传输局:房屋所有权系中国电信股份有限公司咸宁咸安区分公司所有,传输局仅是将设备放置房屋内,所以漏水问题还需找中国电信股份有限公司咸宁咸安区分公司处理。

中国电信股份有限公司咸宁咸安区分公司:目前已经与邓女士协商,先行维修该处房屋楼顶漏水问题,再请第三方公司对邓女士家受损木柜等物进行定损后,协商赔偿事宜。

(记者 方达星 葛利利/整理)

健康生活九件事:晨起三不要,饭后三不急,睡前三不宜

世界卫生组织的研究表明,生活方式对人们的健康和寿命起到了主要作用,大概占60%。由此可见,在决定健康和寿命长短这件事情上,你的生活方式几乎起了主导作用。建议平时做到:晨起三不要、饭后三不急、睡前三不宜。

一、晨起三不要

1、不要着急起床 战略支援部队特色医学中心干部病房刘雪薇指出,早晨醒后不要马上起床。因为老年人的椎间盘较松弛,突然由卧位变为立位,不仅容易扭伤腰背部,还可能影响神经系统。建议先在床上躺5分钟,在床上伸伸懒腰,舒展一下四肢关节,再慢慢坐起来。

2、不要不吃早餐 北京大学第一医院心内科及心脏中心主任霍勇介绍,早

餐距离上一餐的时间有十个小时左右,人体需要补充更多能量。如果人们空腹时间比较长,会导致早晨血压升高。

3、不要太早晨练 北京老年医院康复医学科副主任医师高亚南提醒,老人不宜过早锻炼。过早锻炼可能会诱发疾病,尤其是温差大的秋冬季,建议太阳出来一个小时候后再出门健身。

二、饭后三不急

1、不要着急散步 中国中医科学院西苑医院心血管病中心主任医师徐浩提醒,老年人中餐后低血压的发生率很高,建议用餐后别着急做剧烈运动,可保持坐姿或者半卧位,或餐后20~30分钟间断进行低强度的运动。

2、不要着急睡觉 北京中医药大学

东直门医院消化内科副主任医师彭家胜介绍,饭后犯困是正常生理现象,吃完饭后立即睡觉易导致肠胃蠕动减慢,不能使食物充分消化吸收。

3、不要着急喝茶 江苏省连云港市妇幼保健院营养科主任医师张晓燕谈到,饭后马上喝茶并不是好习惯。茶中的鞣酸进入胃肠道后,会抑制胃液和肠液的分泌,易引发消化不良。最好在饭后1小时后再喝茶较合适。

三、睡前三不宜

1、不宜吃太多 一般推荐大家23点前入睡。进餐时间不要迟于晚上8点,因为即将进入睡眠,肠胃的蠕动下降,摄食过多将会影响睡眠。

2、不宜剧烈运动 南京脑科医院心

理医学科主任医师欧红霞表示,人运动后大脑皮层非常兴奋,这种兴奋度,一般需一段时间才能渐渐平稳。所以,入睡前2个小时内不要锻炼。

3、不宜看手机 东南大学附属中大医院心理精神科主任医师袁勇贵指出,在床上使用1个多小时手机,其发出的蓝光会减少人们生成褪黑激素总数大概22%,直接的影响便是让人始终处于浅睡眠。

(科普中国)

科普在身边

咸宁市科协主办