咸宁智慧物业系统推广运用

市区286个小区启用“智慧大脑”

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 李俊)据市住建局统计,截至9月18日,我市城区286个小区启用咸宁智慧物业系统。这意味着,城区已有三分之一的小区接入城市“智慧大脑”,这些小区治理变得智能、高效。

据了解,咸宁智慧物业系统是一个专门类别的城市管理服务平台。该项目由市住建局于2022年10月份开始建设,今年3月份试运行。项目包含咸宁智慧物业小程序、咸宁市智慧物业业务监管信息系统等多个子项目。

系统建设到试运行期间,市住建局基本完成市区778个小区、23万多户的基础信息录入工作。社区输入账号进入、物业公司完成备案、业委会进行认证、业主进行认证,就能启用咸宁智慧物业系统,参与小区服务、建设及管理当中。

系统试运行至9月18日,温泉、浮山、永安三个街道办中,近2万户通过咸宁智慧物业小程序完成认证,286个小区启用咸宁智慧物业系统。业主通过咸宁智慧物业小程序提出投诉建议229条,发起投票评选52次。

市城区部分社区和业委会表示,用咸宁智慧物业系统巧解了小区许多治理难题。如:业委会换届选举、更换物业公司、动用维修资金、楼栋长评选等投票事项,原来,社区需要挨家挨户上门确认,耗时几个月未必能完成;现在业主坐在家中点点手机,几天就能轻松搞定。

下一步,市住建局将不断优化系统功能,开放更多便民功能,加强宣传和推广,让咸宁智慧物业系统运用覆盖我市所有小区。

通过咸宁智慧物业微信小程序

住宅维修资金查询、申请业务“掌上办”

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 李俊)记者日前从市住建局获悉,依托咸宁智慧物业系统,通过咸宁智慧物业微信小程序,我市实现了住宅维修资金线上查询、申请。

目前,在咸宁智慧物业小程序上,点进服务版块,我市城区购房业主可以查询自己名下住宅维修资金的初始资金、资金余额等信息。

需要注意的是,首次使用咸宁智慧物业小程序的业主,需要完成认证,才能查询住宅维修资金信息。业主进入咸宁智慧物业小程序首页页面,按照操作提醒,就能完成认证。

申请使用住宅维修资金,现在也可以在咸宁智慧物业小程序上进行。小区业委会牵头,在小程序的社区服务栏目中,发起投票评选即可。

后期,我市还将实现线上缴纳住房维修资金,方便广大购房业主。市住建局相关负责人告诉记者,目前正在跟银行对接,计划在年底开通住宅维修资金线上缴费业务。

业主如何在智慧物业小程序上认证?

●记者 黄兰芬

咸宁智慧物业小程序上线半年,我市已有近2万户完成认证,在小程序上查询住宅维修资金信息、报事报修、投票评选等,体验到小程序带来的便利。业主如何进行认证?市住建局教您三个方法。

■方法一

业主通过微信扫码后进入小程序首页面,点击“立即使用”,弹窗申请获取你的手机号码,点击“允许”。如果手机号码和不动产权利人手机号一致,即可自动认证成功。如果号码不一致,需要手动提交审核,现房认证参考方法二,新房认证参考方法三。

■方法二(现房认证)

第一步:业主扫码后进入小程序首页面,点击“现房认证”,提示申请发送消息,勾选业务办理进度提醒,点击“确定”,接着进行业主房屋绑定——输入小区名称进行搜索,选择所属小区,点击“确定”,然后选择所在楼宇名称和房屋名称,点击“确认”,即可房屋绑定成功,进入主界面。

第二步:点“更多服务”,会有弹窗提示,点击“立即绑定”,输入业主信息,包含业主姓名、身份证号、手机号,点击“提交”,审核通过,即可进入小程序更多服务界面。

若审核不通过则需重新进行业主认证,提交审核即可。

■方法三(新房认证)

业主扫码后进入小程序首页面,点击“新房认证”,选择所属小区、楼宇名称、房屋名称,输入合同编号,点击“查询”按钮,确认权利人信息,点击“提交认证”即可。

▲扫一扫进行业主认证

购房答疑

租房,物业费谁来付?

何小姐问:租的房屋,房屋物业费是由租户承担吗?

答:有律师说,如果在房屋租赁合同中租户与房东有约定,由租户支付物业管理费,并且物业管理公司也同意向租户收取物业管理费,那么应当由租户支付物业管理费。如果租户到期没有支付物业管理费,房东要承担连带缴纳责任。

怎样才能解除购房合同?

张女士问:什么情况下才能解除购房合同呢?

答:有律师表示,根据国家法律规定,有下列情形之一的,当事人可以解除合同:买受人和出卖人协商一致解除;因不可抗力致使不能实现合同目的;在履行期限届满前,当事人一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要债务;当事人一方迟延履行主要债务,经催告后在合理期限内仍未履行;当事人一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的;法律规定的其他情形。**(黄兰芬整理)**

全链条闭环 中国电信打造网信安全新生态

云堤·抗D、天翼安全大脑、电信数盾、云脉SASE……2023年国家网络安全宣传周·网络安全博览会上,30余款网络安全产品的集中亮相,反映了中国电信网络安全生态的繁荣。作为建设网络强国、数字中国和维护网信安全的主力军、国家队,中国电信积极践行国家网络安全战略,致力打造服务型、科技型、安全型企业,积极推进安全领域自主研发和合作创新,构建网络安全生态,注智安全生产,保障数智生活,护航平安中国。

自主创新,推进安全核心技术掌控。中国电信研发构建了“云、网、端、边、用”一体化的安全保障体系,持续构筑信息安全生态闭环,为社会提供数据融通、能力聚合、架构统一、生态开放的云网端到端安全解决方案。本次网络安全博览会上,中国电信与集团旗下的中国通信服务双展台齐亮相,展出了自研的前沿技术以及在网络安全服务上的最新应用成果。

中国电信展出的天翼安全大脑作为集本地安全防护、云端安全运营为一体的“安全网关”服务产品,可提供下一代防火墙、入侵检测和防御、网络防病毒等能力,为客户网络提供全面安全防护,已在全国范围推广,累计服务上千个行业数万客户。

云安全产品“红盾”系列则在政务、金融、医疗等重点垂直领域聚焦“N”类具体场景,以一体化云原生安全防护体系满足企业端到端的安全防护需求。

中国通服也展出了安全漏洞情报运营中心、网络空间资产测绘、数据安全风险监测、云密码服务管理平台、5G安全靶场等网络安全产品,展现了新一代网络安全综合服务商的实力和风采。

开放合作,构建网络安全新生态。由中国电信发起成立的“天翼网信安全产业联盟”,近年在网络、终端、云安全等领域推进安全技术的创新和发展。在量子领域,中国电信成立量子信息科技集团,联合生态合作伙伴构筑“量子+”产业生态,共同快速做大规模,推出天翼量子高清密话、量子加密对讲以及量子城域网等产品,护航千行百业。在云网安全领域,积极与头部安全厂商、行业客户、科研院校等共同协作,牵头建设云网基础设施安全国家工程研究中心,建立国家级5G安全接入标准体系。中国电信与交通银行、华为公司联手打造5G全域智能金融云专网,为金融行业建设安全泛在的新型金融基础设施。中国通服安徽公司与安徽理工大学就应急管理与安全生产方面开展产学研合作,通过平台赋能安全生产与应急。

独行快,众行远。未来,中国电信将扩大开放合作,持续建设完善共谋、共创、共赢的生态合作机制,聚众智、集众力,与合作伙伴携手共建网络安全新生态,为筑牢新时代强大的数字安全屏障贡献电信力量。 **(熊飞跃摘自“晓说通信”)**

中国电信 CHINA TELECOM 好服务更随心
☑数智随心 ☑关爱随心
☑消费随心 ☑网络随心
☑便捷随心 ☑安全随心
服务监督电话 19907240724
放心消费创建 TRUSTWORTHY · CONSUMPTION