

本周四上午,咸宁“一把手听民声”活动第5期

供电公司总经理现场受理您的用电问题



本报讯(记者 方达星)居民用电多少钱一度?房东或物业加价收电费违规吗?申请充电桩需要哪些资料?

用电与生活息息相关,遇到用电问题怎么办?别着急,9月21日(星期四)上午9:30至10:30,咸宁市“一把手听民声”活动将举行第5期,咸宁市发改委党组成员、副主任傅捷、国网咸宁供电公司总经理高翔以及相关负责人现场接听热线,为您答疑解惑。

本期活动主要受理国网咸宁供电公司供电区域内用电咨询、求助、

投诉、举报、建议及电力相关政策解释等。

据悉,“一把手听民声”活动只受理通过电话渠道反映的市民诉求,不接待来访人员;超出本次接待受理范围的诉求,由12345热线工作人员按照常规程序接听办理;如遇当日来电人数多打不进电话的情况时,市民也可以通过香城都市报新闻热线

8210000、咸宁市政府网站网络问政平台、咸宁市政务服务和大数据管理局微信公众号急难愁盼扫码办等平台提交您的诉求,由12345热线受理后按常规流程办理。

咸宁市“一把手听民声”活动由咸宁市政务服务和大数据管理局、咸宁市优化营商环境领导小组办公室和香城都市报联合主办。

物业向租户收取1.4元/度电费合理吗?

社区:租户使用的是公共用电,未进行电改,正在沟通协调



陈先生:咸安区永安大道明珠广场(未做电改,使用的公共用电),多年来收商户1.4元一度电,南山社区一直不解决。

永安街道办事处南山社区:收到市民的投诉,社区工作人员于9月12日15时前前往实地调研核实,市民反映的店铺电改问题,我社区工作人员前期已做了沟通协调工作,已全部入户,因大多数商铺户主不同意电改,少部分居民要求电改,意见不统一,因此电改一直搁置。(少部分居民也可单独电改,但因同意电改的人家不多,出的费用就比较多,所以少部分居民又不愿意)关于电费问题是由明珠广场商铺物业管理人收取,社区正在沟通协调。

殷女士:自己居住于城区岔路口朱联东巷,该地址电表收费是1楼是1.3元/度,3楼收取1.2元/度,自己不清楚是商用电还是民用电,为何电费

不一且价格过高?

市市场监督管理局:工作人员经沟通核实,收费为居民生活用电,其中房东将电损分担给了租户,现场市场监管部门工作人员与该组组长当场致电投诉人,进行说明解释,投诉人表示知晓无异议。

张先生:自己是雅士林桂府业主,物业一直代收电费,但是不提供发票,市民认为不合理,要求核查。

咸宁高新区管委会:高新区税务局工作人员前往雅士林企业实地调查,经与企业协调沟通后,了解到物业前期发票已开完,现已有发票提供,督促企业进行整改,张贴告示通知业主及时携带相应的收据前往物业中心更换发票。

廖先生:自己是咸安区文笔路畔山林语小区商铺的业主,小区物业收取商铺电费0.89元/度,市民认为电费收取价格太高,物业工作人员告知市民其中包括电损费用。求助相关部门告知商业电费的收费标准。

市供电公司:经永安供电服务站核实,客户并非供电公司的直供户(物业的转供户),电费是由其物业收费(非供电公司收取),非供电公司的处理范围,工作人员已向客户解释清楚,

客户表示反映的问题与供电公司没有关系,客户表示市场监管部门已介入处理。

咸安区市场监督管理局:工作人员到咸安区畔山林语物业处核实相关情况。通过投诉人廖先生提供的证据与物业负责人沟通,物业表示会与廖先生自行协商,退还多收取的费用,具体金额还需进行清算核对。

雷女士:自己是赤壁市的居民,现怀有二胎,咨询二胎产假是多少天,除享受国家规定的产假外,晚婚晚育是否另外增加产假,是否有文件,请相关部门解答。

赤壁市卫生健康局:赤壁市执行《湖北省人口与计划生育条例》规定的产假:即在原国家规定的产假基础上增加60天。鼓励适龄婚育,不支持晚婚晚育。

张女士:温泉书台街华大天童幼儿园对面每天早上有很多流动商贩摆摊占道经营,又有很多人骑车去买菜,家长送孩子很不安全,希望部门帮助处理;其次,在这个幼儿园旁边有几个大的垃圾桶和清洁车,每天下午四点左右,清洁工在这个地方清理垃圾车,接送孩子的时候,脏水都洒在身上,很

不卫生,希望部门重新规划垃圾桶的位置。

市城管执法委综合执法四支队:经工作人员实地了解,市民反映情况属实。鉴于疫情后的经济不景气,辖区出现很多流动摊贩,为了方便管理,在不影响周边居民日常生活的前提下在转盘处设置的临时疏导点,四支队每天安排人员定时巡查,督促规范经营,保证道路通畅。

市环卫局:已与当事人电话联系,要求启洁公司将收运作业时间于下午四点调整至上午,避开下午幼儿园放学高峰收运。并要求清运人员按照规范作业流程,做到轻拿轻放,减少收运污染,市民表示理解。

汪女士:自己在新闻看到国家发布的政策,6个月至2周岁婴儿在社区卫生院接种疫苗时会免费发放营养包,崇阳县和通山县已经在实行了,但是咸宁市没有该政策。市民咨询什么原因。请相关部门核实处理。

咸安区卫健局:经了解,国家免费营养包领取地区条件限于集中连片特殊困难地区、贫困地区,咸安区不属于集中连片特殊困难地区、贫困地区,所以咸安区没有免费发放营养包的政策。

(记者 方达星 葛利利/整理)

崇阳县烟草专卖局

画好“真诚育人”同心圆

近年来,崇阳县烟草专卖局牢固树立“党建+”理念,牢牢把握“党建+”行动,聚焦“人”字核心,着力打造“真诚育人”党建品牌,实现党建同频共振、同步推进。

聚焦“党建+大局”,引擎驱动聚合力。坚持问题、过程、结果导向,压紧压实“党总支-党支部-党员干部”三级责任体系,全面建立党总支政治责任、党支部履

职管理责任及部门廉政风险防控责任“三张清单”,按月开展党支部专项诊断和互查互评,党员干部见面“微批评”和“微自我批评”,把问题晒在阳光下,把不足摆在桌面上,锚定突出问题精整治,为干事创业提供红动力,为决策部署落地垒高台。

聚焦“党建+学习”,教育赋能强本领。结合各支部专属特色,建立学习教

育、干事创业、目标考核三个平台,通过支部理论集中学、主题党日全面学、专题党课深入学、“学习强国”常态学、党史测试比拼学、红色基地体验学六种形式,助力学习成果“双循环”转化,党建业务“双闭环”融合,为客户提供360度无死角服务,真正实现专卖监管“零投诉”、客户服务“零等待”、物流配送“零差错”。

聚焦“党建+服务”,初心引领践宗旨。以“局长坐班”“好差评”“绿色通道”等服务让群众“顺心”,以全域“探头”、“四员”联动、部门联防等监管让消费权益“安

心”,以为解决“房改房”问题上百次来回跑动的担当让居民“舒心”,以“三张清单”“微心愿”“护苗”“牵线做媒”等举措让村民“暖心”,以“个性需求”“三级矩阵”“交叉找茬”“驻店助销”等活动让客户“贴心”。

下阶段,该局(营销部)将一根主线贯到底,持续推进“党建+”行动,扎实推动党建目标同向、部署同步、工作同力,画好“真诚育人”同心圆,让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续。

(通讯员陈颖)

通城县烟草专卖局

入户走访助力终端建设

为进一步落实“让客户更满意,我们在行动”活动精神,近日,通城县烟草专卖局组织客户经理开展入户宣传工作,传播现代化经营理念,提升零售客户对现代终端建设的理解力与参与度,并对照《2023年咸宁市卷烟零售客户经营现状调查》各项内容,掌握零售户在经营过程中存在的疑难问题,对启用的全国统一卷烟营销省级营销子系统“一对一”解惑,提升服务质效。

(通讯员 卫玲)



通城县烟草专卖局

全面开展“诚信互助小组+”活动

近日,通城县烟草专卖局通过“线上+线下”积极开展“诚信互助小组+”活动,不断增强客户满意度。

诚信互助+终端建设。通过开展小组会议、组长、知音店长会,结合自身经验分享卷烟陈列和销售技巧,组员之间进行相互观摩交流学习,实现新品陈列、店铺亮点齐展示,达到示范带动、相互学习、共同提升的效果。

诚信互助+新品培育。依托诚信互

助小组微信群,激活线上交流宣传,引导组员积极上柜新品卷烟,线下统一进行陈列展示,并利用小组例会分享品牌培育技巧和经验,不断提高小组成员开口营销和新品培育能力,提升成员盈利水平。

诚信互助+金融服务。引导诚信互助小组成员根据实际需求开展中国银行金融服务,协调各项优惠金融扶持政策优化营销环境,扩大经营规模、装修店面开拓业务,不断增强客户满意度。(通讯员 卫玲)