

本周四聚焦“城市管理”

市城管执法委在12345热线等您来电

本报讯(记者 方达星)9月7日(本周四)上午9:30至10:30,咸宁市“一把手听民声”活动将举行第3期。本期接听热线主官为市城管执法委党组成员、副主任黄军、市城管执法委法规科科长童焕欢、咸宁市城市管理指挥中心负责人殷钢锋,现场受理答复市民拨打12345热线反映的问

题和诉求。

本期活动主要受理咸宁市城管执法委职责范围内的咨询、求助、投诉、举报和建议,包括:城市管理方针政策法律法规、城市管理执法、市容管理、园林绿化和市政设施管养、生活垃圾处理、门店招牌备案等。

据悉,活动只受理通过电话渠道反映的市民诉求,不接待来访人员;超出本次接电受理范围的诉求,由12345热线工作人员按照常规程序接听办理;如遇当日来电人数多打不进电话的情况时,市民也可以通过香城都市报新闻热线8210000、咸宁市政府网站网络问政平台、咸宁市政

务服务和大数据管理局微信公众号急难愁盼扫码办等平台提交您的诉求,由12345热线受理后按常规流程办理。

咸宁市“一把手听民声”活动由咸宁市政务服务和大数据管理局、咸宁市优化营商环境领导小组办公室和香城都市报联合主办。

车辆违停被拖走前不通知车主吗?

城管:严管路段违停可直接拖移

徐先生反映:咸安区潜山路鱼池巷口长期有摊贩占道经营,巷口被堵影响车辆出行。

市城管执法委回复:9月1日,我支队工作人员前往咸安区潜山路鱼池巷口核查情况,已劝离流动摊贩告知此处不能摆摊设点,并告知对方要合规经营,勿占用路口行车道路。由于流动摊贩具有违章占道经营时间的不确定性,后续我支队加大日常巡查力度,致电投诉人表示理解。

陈先生反映:通城县城管执法局门口每天中午都会有流动摊贩在播放喇叭叫卖,声音非常大。严重影响附近居民正常休息,望相关部门处理。

通城县城管局回复:诉求人反映的该路段流动摊贩噪音扰民的情况,我局执法人员已现场向该处流动摊贩讲解了相关法律条例,目前该处摊贩已被劝离。下一步,我局执法人员会加强该路段的日常巡查及法律法规宣传工作,发现有流动摊贩利用喇叭叫卖扰民的情况会及时制止和劝离。

唐女士反映:她小车停在金桂路咸安区国土局电动车停放的位置上,停车并未影响交通,不到半小时被城管拖走,车上留有电话,拖车前未联系市民,拖走后也未通知市民取车地址,造成很多麻烦。

市城管执法委回复:我支队工作人员经调查核实情况,该车辆未停放在停车位中,违规停放于人行道上,我支队依法依规对该违停车辆进行拖移。金桂路属于严管路段之一,对于

违停车辆可以直接进行拖移,无需提前告知车主,在拖移过程中,支队工作人员会将拖移信息以短信方式告知车主前往停车场处理,由于停车场电脑发送短信软件出现问题,导致车主并未收到拖移信息短信,给市民带来不便,我支队深感歉意。

刘先生求助:9月1号晚上23点40分左右在咸安区万达广场门口打祥生公司出租车(鄂LT183)到银泉大道电信大楼下车,支付金额11元,手机掉落在后座上,请相关部门给予帮助。

咸宁市交通运输局回复:通过查找祥生公司工作人员已联系刘先生将遗失手机归还。

段先生反映:9月1日在政务网上办理“偿还购房贷款本息提取”业务,欲偿还购房商业贷款本息但被相关部门以不是首次购房提取为理由驳回。希望有关部门给个说法。

市住房公积金中心回复:该缴存职工在政务网上提交的“偿还购房贷款本息提取”业务,因所提交的房屋信息不符合办事指南事项条件,因此业务被系统自动撤销并驳回,导致缴存职工不满意。为此,咸宁市住房公积金中心工作人员9月1日下午电话联系该缴存职工,向其解答相关问题,并根据缴存职工所描述的具体详细情况,告知并指导其办理了相应符合政策的提取业务,市民表示问题已解决。

章先生反映:家人在赤壁市购买的医保,有结肠癌现在想申请慢性病,

需要填写定点医院,能否把咸宁市中心医院填写完定点医院,望部门回复。

赤壁市医疗保障局回复:患者属于赤壁市城乡居民医保,应该在赤壁市的申报系统内申报。可以通过微信小程序“赤壁市慢特病待遇认定”进行门诊慢特病的申报,无需填写定点医院等信息。且如果慢特病审核通过后,患者可在咸宁市中心医院门诊直接结算。为了方便市民对医保政策及业务办理流程及时了解,医保政策咨询请拨打电话:0715-5332792。

陈先生反映:嘉鱼县鱼岳镇三湖社区为难市民,表现为8月31日到该社区办理充电桩许可事情,需要该社区的书记盖章,该书记各种刁难不给盖章,导致本人来回跑了三次,请相关部门核处理。

嘉鱼县鱼岳镇回复:社区和陈先生沟通了解,由于家乐福汽车店现销售新能源汽车,需要安装充电桩,电力局告知办理需要盖物业章或者社区章。8月31日,陈先生到三湖社区办理该证明的时候,社区书记告知文体小区有物业公司,需到物业公司盖章,没有物业公司的三无小区由社区盖章证明,陈先生表示不知道文体小区有物业公司,社区工作人员联系文体物业经理并协调沟通盖章事宜,现盖章已完成。

张女士咨询:本人是咸宁市的住房公积金,父母将房子卖给本人,走的正规流程,所有的资料都有,但是市民之家的工作人员告知,从父母手中购买房子,不能申请公积金购房提取。

希望相关部门可以进行解答。

市住房公积金中心回复:根据《咸宁市住房公积金提取管理办法》第二章第七条规定:直系亲属间房屋买卖、赠与、继承等交易不能申请提取。

匿名反映:市民小孩在咸宁高新实验外国语学校读书,每次接小孩发现学校大门门口对面的一排店面都改装成了上下层,未设置消防通道,目前小孩在学校对面门面午托,人挤人,存在安全隐患,望相关部门核实处理。

市消防救援支队回复:经工作人员实地核查,3家午托机构均设有喷水灭火系统,灭火器。且沿街门面未超过50平方米不用单独另设疏散通道。后期,工作人员会对咸宁高新实验外国语学校门口的午托机构场所加强消防安全管理。

顾先生反映:小孩以前在地质队小学上学,去咸宁职教集团读书,迁档案的时候被告知是团员,由于团员证遗失,必须开一个证明,可以前的学校已经没有了,不知道到哪里去开。

咸安区团委回复:经查询,该学生于2013年6月入团,根据规定,团员档案遗失的一般由入团时所在单位团组织或其隶属团组织出具遗失证明。

(记者 葛利利 方达星/整理)



这6种剩菜真的很危险,赶紧倒掉可别吃!

●隔夜的剩菠菜

有实验发现,炒熟的菠菜冷藏16小时亚硝酸就会超过国标,如果还是被我们用筷子翻动吃剩的,亚硝酸盐会超标更多,因为亚硝酸盐加热也去除不了,对于敏感的婴幼儿、孕妇或老人,就可能会引发食物中毒,所以菠菜最好当顿做当顿吃。

●剩的凉菜

凉菜没经过加热,食材和加工过程都会带入一些细菌。吃得时候翻动又会混入细菌,即使放冰箱冷藏,这些已经产

生的细菌也不会被杀死,反而还会有部分细菌继续繁殖,拿出来直接吃就很容易食物中毒。

●室温下放置超过2小时的剩菜

细菌在4~60°C的温度范围内会迅速繁殖,是食品储存的危险区,所以做熟的热食如果不及时吃必须在60°C以上保温。另外美国FDA还提出了一个“2小时法则”,即不管生肉还是做熟的食物,都不要在室温下放置超过2小时,否则就要扔掉,如果温度超过32°C这个时间要缩短到1小时。

●冷藏4天以上的剩菜

冰箱可不是保险箱,低温下李斯特菌也能繁殖,潮湿的环境尤其适合黄曲霉生长,万一产生了黄曲霉毒素,彻底加热也没法去除。根据专家建议,炖菜、熟肉冰箱冷藏可以放3~4天,肉汁、肉汤最多放1~2天。

●冰箱停电4小时后的剩菜

冰箱停电后,冰箱温度逐渐升高,微生物开始复苏,容易大量繁殖,所以专家建议,如果停电超过4小时,冷藏的剩菜剩饭以及切开的果蔬,鲜奶,生肉都要扔掉,以免食物中毒。

●没有彻底加热的剩菜

我们吃剩下的菜沾染了很多口水,里头可都是细菌,如果不彻底加热灭菌很容易中毒。怎样才算彻底加热?专业上是要求食物的中心温度达到74°C以上,可是咱们家里做饭很少用温度计量着做,建议在菜里加点水,不断地翻动,加热到汤汁完全沸腾。用微波炉加热的话,中间也要搅拌一两次,让受热均匀。

(科普中国)

科普在身边

咸宁市科协主办