

“跑”亮大山深处 “电”亮南鄂楷模

——记国网咸宁市咸安区供电公司“鄂电红马甲”黄大辉



一辆摩托车、一个背包、几包干粮……他每天穿梭在咸安的山山水水之间,清树障除隐患、跑检修忙抢修、查线路护设备、访客户解难题、塑电网保供电,用自己的热情和坚持,始终奔波在服务人民最前沿,坚持把简单事做到极致完美,把细小事做到精益求精,把繁杂事做到客户满意。

他,就是2023年二季度“南鄂楷模”上榜者黄大辉,国网咸宁市咸安区供电公司一名普通的“鄂电红马甲”,18年如一日地跑“亮”了大山深处,在平凡工作中“跑”成了公司劳动模范,在默默奉献里“电”亮咸安南鄂楷模。

■记者 刘玉关 通讯员 张涵 曹露



18年深耕一线,练就电网“活地图”

7月22日,咸宁特大暴雨,多地出现险情。15点01分,横沟桥镇中咀线出现异常,黄大辉和两位同事冒雨紧急赶往现场险情过后开始抢修。黄大辉在客户群发布登杆抢修图片至微信群,取得客户理解。17点57分,抢修完毕,恢复送电。

25分钟,冒雨赶5公里找到事故原因;11分钟,淌水1公里切断开关确保安全;2个小时56分钟,完成登杆抢修送电事宜……高效的背后是黄大辉就是一幅电网“活地图”,是黄大辉和同事的齐心协力为办实事的结果。

“活地图”的“养成”并非一蹴而就,那是黄大辉在大山深处18年用心

用情做好点点滴滴而磨砺而成。

2005年,初到供电所,黄大辉的第一件事就是收取所管辖600余户的电费。在单程55公里的路上,雨天一脚泥,晴天一身灰,他没有退缩;在陡峭蜿蜒山路上,一不小心摔下小山坡,拍拍已挂破裤腿上的泥土,他继续前行……一个星期,他骑着摩托车跑了260公里,跑遍600余户,按实收好560余户电费,另40户或家里无人,或暂时无钱,他帮忙垫付1600元电费。

2007年,黄大辉调入咸安供电公司抄表中心,负责散布在全区各个角落的13个供电所和2000余个公(专)

变的抄表和日常维护工作,人称“变电路活地图”。战严寒,斗酷暑,钻深山,爬峭壁,擦积雪,清障碍、记数据,查异常,除故障……10多年来他骑破6辆摩托车,车子轮胎修补换过100余次。

2015年,黄大辉成为横沟供电所一名网格员。多年工作,让他对辖区内线路、塔架、电杆、用户消息都了如指掌,一旦有任何情况发生,他能在最短时间内准确找到位置发现原因做好检修,因此他“活地图”的名声越叫越响。

电网“活地图”,让黄大辉服务随叫随到,精准服务,确保了服务质量,提升了服务效能。

3把表箱钥匙,争做光明“守护者”

2023年迎峰度夏,高温、暴雨、狂风。所幸,横沟桥镇未因树竹障发生一起线路跳闸停电,这都源于7月上旬,黄大辉带队提前完成清理72处树竹障、14000余棵树木。

横沟桥镇部分村落地处大山区深处,公路沿岸的竹林疯长,部分“不安分”的竹子生长势头“节节高”,“一跃而上”逼近了杆塔及供电线路的危险区域,容易引发线路跳闸,给乡亲们的用电照明带来影响。

作为供电所清理树竹障主要负责人,黄大辉主要负责137平方公里土地上的清障工作。为了让乡亲们生产生活不受停电困扰,从4月初开始,他和同事们开始着手树竹障的清理工作。其中,今年新增的一处凉亭垸村岳孙二回139号塔,在大山深处,满山的荆棘高过人头,有300多棵五六米高的大树需要清理,可荒山草深处有一公里多根本无路。无奈之下,黄大辉和同事拿着镰刀砍去山间荆棘杂草,开辟出了一条山路。早上5点半开始,到晚上6点钟,他带着4个人就是用锯一根根锯下,再用肩一根根扛出来……脸被晒伤,手被挂破,脚被刺穿……作为主要负责人的他,其他人可以轮流清障,而他却始终在现场,跑了一山头,再到另一山头,按照超高树木不碰线,楠竹倒伏不压线的工作要求,对线路通道内的树障发现一处、清理一处、闭环一处,清理到位,不留后患。

黄大辉就是用这股“老黄牛”劲,尽管任务重和标准高,依然圆满完成了又一个又一个清障点。也在他默默地付出,为居民守护了大山深处的“光明”。

为了便于管理,急居民之所急,想居民之所想,守护住1600名居民的“光明源头”,黄大辉还将21个台区里、1600块电表安装在586个表箱中,每天出门工作时,他还会注意表箱是否完整地装好封铅。他随身携带着三把钥匙,除了他谁也不能打开表箱,这也直接降低了第三方破坏电表、影响线损、用电安全的风险。看似不起眼的三把钥匙,折射的是黄大辉对工作数年如一日踏实与扎实。他用一次次风雨无阻的严密“防守”,换来1600用户无用电事故2500余天,21个台区线损率长期处于平均线损以下,成为全所最低线损率。

“黄大辉就是一头‘老黄牛’,任劳任怨,无怨无悔,在默默工作中善于总结,寻求更合理和高效方式服务居民,是基层职工一个表率。”横沟供电所所长刘鹏介绍,该所将掀起向黄大辉学习的热潮,学长处,提质效,让站所员工更好地服务用户。



2本手绘手册,搭建用户“连心桥”

2023年是黄大辉来到横沟供电所的第八年,也是他在供电所跨年的第八年。每年春节气温偏低,用电需求高,他都得打起十二分精神迎接每一个考验。

今年农历大年初二晚九点,黄大辉再一次接到付桥新村用户彭某的电话。之前的腊月二十九,常年在外务工的彭某,带着家人回家过年,一到家就进行清扫持续到夜里十二点,突然灯火熄灭。彭某抱着试试看的心态拨通了贴在电表上的黄大辉电话,在他指导下,家里立马恢复光明。初二当晚,彭某亲人好友来家中做客,不料玩得正欢时,灯又灭了,同时停电的还有附近的部分村民。黄大辉接到彭某电话后十分钟赶到现场,在村里转了一圈来到变压器处进行抢修,家里瞬间亮堂起来,众人一片欢腾。亲友和邻

居对黄大辉赞不绝口,“黄师傅做事一贯踏实”。

这样深夜“抢修”故事,黄大辉每年都遇到多次,基本上都是在用电高峰期或者极端恶劣天气里,这也意味着在无数个过年过节或暴风雨雪的夜里,他要跑进大山深处。

黄大辉,成为1600户居民的贴心网格员,也成为1600户居民的服务“连心桥”,实实在在下沉到每个用户身边。

在黄大辉每天外出的包里,记者看到一本手绘的《服务连心手册》,这已是他连心手册的第二代,相较第一代手工誊写的21个台区1600户用电户的用户姓名、住址、电表编号、联系方式、身份证号等详细信息外,又新增了线路、台区、抄表段、变压器等内容,更便于他对用户全方位了解。

用户需要安装公开,他上门免费

安装;用户难出门交电费,他在网上帮忙代缴;用户家里突然停电,他上门免费检修……这样的事情,时有发生。用电咨询、电费查询,一切与电有关的问题,黄大辉有求必应,成为客户的“家庭电工”,《服务连心手册》则让彼此互联互通更顺畅、抢修更精准快速。

黄大辉包里另一本手绘本——那就是《属地化管理手册》,上面标注着村组、杆塔、树竹种类、树竹数量、是否及时清理、清理存在的困难等信息,大大提高了施工、抢修、清障等效率,确保各项任务高速顺利推进。

热爱做一件事后,才会用心认真钻研创新更多方法和形式,提高工作效率,提高服务质量,这就是黄大辉在普通的工作岗位上总结出熠熠生辉的“金点子”,提质增效再升级,便民服务更贴心。

