

我市一年半受理预付消费投诉4935起

纠纷数量递增，消费者谨防“入坑”

本报讯(记者吴青朋 通讯员王曼君)8月10日,记者从市商务局获悉,《咸宁市预付消费投诉情况分析报告》出炉,2022年至今年6月,我市受理预付消费投诉4935起,其中2023年1-6月预付投诉工单有2310起。目前,我市预付消费纠纷数量呈递增趋势,且纠纷涉及领域(行业)广泛,消费纠纷形式多样。

从区域划分来看,我市各部门在处理预付消费投诉和开展监管工作中遵循“属地管理、行业监管”原则。从区域划分分析,我市共有4935起预付消费投诉,市城区(含:温泉城区、咸安区)投诉较为集中,占投诉总数的58.0%。

从部门受理情况来看,4935起预付消费投诉工单中,其中:商务部门受理1295起,占比26.24%;公安部门受理32起,占比0.65%;市场监管部门受理1545起,占比31.31%;交通部门受理191起,占比3.9%;教育部门受理489起,占比9.91%;文旅部门受理637起,占比12.9%;住建部门受理98起;卫健部门受理80起;人社部门受理183起;

其他部门(含:电信、医院、城发等部门)385起,占比7.80%。全市受理预付消费投诉工单最多的行业主管部门依次为商务、文旅、教育;受理投诉工单最多的执法部门为市场监管部门。

从消费纠纷领域来看,预付消费纠纷已成为消费投诉热点和焦点,从我市受理的预付消费投诉工单分析,预付消费纠纷多发领域主要集中在体育健身、教育培训、美容美发、餐饮业等领域;且侵害消费者主要为霸王条款、服务承诺兑现差、关门跑路、变更经营、合同不规范等形式,导致消费者预付卡无法继续使用而出现投诉暴增的现象。

从发卡市场主体来看,预付消费纠纷发卡市场主体中,个体工商户占比达98%,而发卡企业占比数很少。

为此,市商务局提醒消费者,不要为了图方便、图省事而购买多种预付卡,尤其是不要买大额的、使用周期长的预付卡,以防掉入商家以发行预付卡给予优惠为名,实则以融资甚至恶意圈钱为目的的圈套中,避免造成损失。同时,从近

两年的投诉情况来看,预付卡投诉多为个体工商户,消费者在选择预付式消费时,尽量选择那些规模较大、证件齐全、市场信誉度高、经营状况良好的商家。

市商务局相关负责人介绍,我市在开展单用途商业预付卡专项治理的同时,通过短信、新闻媒体等开展预付消费警示宣传,借助“诚信兴商宣传月”“防范非法集资宣传月”“法制宣传日”等活动开展宣传、教育,并组织发卡企业签订诚信经营承诺书,倡导发卡市场主体规范、合法经营,规范我市市场经济秩序。

据了解,2021年,我市正式印发《关于建立咸宁市单用途商业预付卡监管联席会议制度的通知》,成立了由分管副市长为召集人、市政府分管副秘书长、市商务局主要领导为召集人、17个单位为成员的咸宁市单用途商业预付卡监管联席会议制度领导小组,以进一步加强咸宁市单用途预付消费突发事件和相关问题的沟通协调,完善部门协作监管机制,做好规范我市单用途商业预付卡管理工作。

花坛社区

成立20个商圈“红色驿站”

本报讯(记者陈志茹 通讯员黄飞娟)连日来,咸安区温泉街道花坛社区成立20个商圈“红色驿站”,这些驿站将为商圈内新就业群体、商户、消费者提供多项便民服务。

花坛商圈邮政银行“红色驿站”地处温泉城区核心区域,微波炉、饮水机、医药箱、卫生间等基础生活设施一应俱全,报刊宣传专栏、手机充电设备、图书馆等分区特色鲜明,可为不同对象提供个性化服务。准大学生方文睿正在驿站图书室里看书休息,他说,马上要上大学了,很舍不得家乡,就在街上走走看看,刚好看到有个“红色驿站”,就进来休息一下,感觉很舒适、很温馨。

据了解,为推动党建工作深入基层,今年以来,花坛社区充分发挥党建引领的作用,指导社区党组织积极为商户搭建平台,创造良好的商企营商环境,共促发展、实现共赢,致力推动党群服务高质量发展。从7月初至今,花坛社区已成立20个商圈“红色驿站”,出资10万余元,为周边群众、外卖骑手、快递员等提供心理健康、休息纳凉、便民雨具、图书借阅、免费充电等便民服务。

“商圈‘红色驿站’是连接党委政府与居民、商家和新就业群体的桥梁,为大家提供一个身心停靠的宁静港湾。”花坛社区党委书记吕翠红表示,将加强与各部门联动,依托驿站举办公益讲座等各类便民惠民活动,丰富服务内容、扩大服务范围。

丹桂桥南侧工区施工

咸宁大道东片区雨污分流改造工程稳步推进

本报讯(记者黄兰芬 通讯员陈志明)8月9日深夜,市重点建设工程、市城区水环境综合治理示范工程——咸宁大道东片区雨污分流改造工程丹桂桥南侧工区内,人工开挖探槽。

丹桂桥南工区是此次咸宁大道东片区雨污分流改造四个工区中的一个。该工区处于市区交通要道咸宁大道,车流量和人流量大,且地下各类管

线复杂。

项目建设方经与公安部门及水、燃气等管线产权单位会商决定,在夜间探明地下管线情况下,进行顶管施工,这样就能把对咸宁大道交通影响降到最低,保证咸宁大道通畅。

该工区施工第一步就是探明地下管线。据介绍,该工区地下燃气、弱电、国防光缆、自来水等多类管线错综复杂,且管道建设年代久远,其

中燃气管道就有20年左右时间,无法详细确认它们的位置、深度、走向。因此,只能采用人工方式,一点点挖掘,确定各类管线详细情况。

人工探槽结束后,确定各类管线的详细位置,就可以进行设计优化,开展下一步的顶管施工。通过顶管施工,连通咸宁大道雨水箱涵,解决咸宁大道积水内涝问题。



通城阴山河三期改造

施工正酣

近日,通城县城区阴山河三期改造项目现场,机械轰鸣,施工正酣。该项目将拆除并重建渠道约1283米,建成后将有效提升流域防汛排涝功能,改善流域生态环境。
(记者钟强)

九宫山
原生态 新鲜泉
水源取自九宫山国家级自然保护区



送水热线：
咸宁市.....13329983897
通山县.....0715-2696699

通山县绿福健康饮品有限公司

提供优质之水
服诚信之务
全省统一供水服务热线
96510
咸宁联合水务保留服务热线
8182111

咸宁联合水务有限公司出厂水水质检测结果公示

2023年8月10日检测

检测项目	单位	国家标准	检测结果
色度	度	≤15	<5
肉眼可见物	—	无	无
臭和味	—	无异臭、异味	无
浑浊度	NTU	≤1,特≤3	0.19
游离余氯	mg/L	≤4.0且≥0.3	0.45
菌落总数	CFU/mL	≤100	未检出
总大肠菌群	MPN/100mL	不得检出	未检出
耐热大肠菌群	MPN/100mL	不得检出	未检出
耗氧量	mg/L	≤3,特≤5	1.44