

除“旧患”换“新颜”

# 银泉社区：“微家园”助力共同缔造

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 刘引)“现在管道换新了,不用担心它会砸到人和车,悬着的心终于可以放下了。”近日,家住浮山街道银泉社区桂花城中药材老宿舍的甘奶奶欣慰地说。

据了解,中药材宿舍是原中药材厂员工福利房,属无物业管理小区,建成至今已有20余年。在小区主干道旁,有一根16米长的铁制排水管因老化出现螺丝脱落和管道扭曲等问题,存在一定安全隐患。

近日,甘奶奶的家人通过“咸安微家园”小程序的“社区直通车”功能联系到社区工作人员,说明了该管道老化问题。接到居民上报的问题后,社区工作人员第一时间来到现场查看管道老化情况,并运用“共同缔造”五共理念,联合包保单位,与三单元全体业主共商共建,更换新管道,消除了旧隐患,赢得了周边居民的一致赞扬。

“‘咸安微家园’小程序真方便,足不出户就可以上报问题。社区工作人员处

理的速度也非常快。”对管道老化问题的处理结果,甘奶奶一家表示非常满意。

“‘咸安微家园’作为一款智慧化系统平台,进一步畅通了居民与社区之间的沟通渠道,让居民可以更加便捷地参与到基层治理中来。”银泉社区书记余文娟表示,下一步,社区将坚持运用“共同缔造”五共理念,用活用好“咸安微家园”平台,集民意汇民智,将“共同缔造”活动推向深入,为辖区居民带来更多获得感、幸福感和安全感。

环城社区

## 疏通沟渠“堵点” 祛除群众“痛点”

本报讯(记者 葛利利 通讯员 王剑)近日,为确保辖区内沟渠畅通,营造良好的社区卫生环境,永安街道环城社区联合党员志愿者清理沟渠周边杂草,疏通沟渠“堵”点,解决百姓“忧愁”。

近日,环城社区工作人员在巡查时发现,辖区部分沟渠出现被杂草和杂物堵塞情况,而夏季暴雨总是来得大而急促,让人猝不及防,加大了沟渠的排水压力,形成“堵点”。为了解决这一问题,社区召集党员志愿者拿着镰刀、锄头等工具,积极投入到沟渠清理工作中。

清理中,党员志愿者发挥不怕脏、不怕累的精神,认真清理防洪沟中的淤泥、垃圾等堵塞物,并对破损的沟渠进行修复,做到沟内平整、完好、通畅。经过一天的努力,沟渠内水流通畅,再无堵塞现象。

环城社区相关负责人表示,集中清理沟渠在保障了排水畅通的同时,辖区内的环境也得到了有效提升。下一步,将持续动员开展党员群众参与到维护辖区环境的行动中来,进一步提高沟渠整治和日常维护意识,强化防汛沟渠排涝能力,消除了汛期来临时的隐患,共同打造美丽家园。

消隐患“剪”烦恼

# 同心路社区:给大树“理发”为居民“定心”

本报讯(记者 葛利利 通讯员 聂琳)“家里终于能看见阳光啦,真是为我们办的好事、实事!”近日,永安街道同心路社区的陈爹爹看着家附近“理完发”的树木赞不绝口。

陈爹爹家住同心路社区机械厂小区,他家附近绿树成荫,原本生活很是惬意。不过,近两年树木年岁大了,又长得太过茂盛,给他们带来一些“烦恼”:有的树枝伸到居民家中,有的树木缠绕到空中的高压线,不仅影响小区美观、室内采光,易滋生蚊虫,严重影响了居民的正常生活,而且还存在安全隐患。

居民们将“烦恼”告知了同心路社区,社区工作人员立即与小区业委会成员赶到现场进行查看,并联系电力部门就树木修剪问题进行协调商讨,制定修剪方案。

“由于此处担心修剪树枝时会损伤车辆,前期我们通过电话、走访询问等形式联系车主,逐一通知其提前挪车。”社区党委书记余霞介绍说,后来在各个楼门张贴了相关通知,提醒居民配合修剪工作。

8月6日,电力施工人员来到小区,使用专业修剪工具对存在安全隐患的



树木进行精细化修剪。经过一上午修剪,10余棵长势杂乱的树木“旧貌换新颜”,影响室内采光的大部分高大树木得到了修整,高压线旁的茂密枝干也被修剪,有效改善了小区环境,也消除了

安全隐患。

同心路社区党委表示,下一步将广泛听取群众的心声,为居民做好事、办实事,为居民营造一个安全、干净、宜居的居住环境。

# 我选择了真诚,你选择了信任

——记中国电信崇阳分公司商圈渠道经理赵丽琴

●记者 傅辉 通讯员 罗素芳

中国电信崇阳分公司商圈渠道经理赵丽琴,面对每一个客户都非常耐心、细心,用微笑服务用户,在服务中进行营销,用户普遍反馈,找赵丽琴办理业务,舒心。

客户李先生是一个友商尾号“777”的高价值用户,曾多次来翼阳营业厅咨询电信业务,经常“吐槽”网络信号差、乱收费等等。在此期间每次进店都是赵丽琴接待,得知用户是位数为“777”的豹子

号,转网非常之难,也是多次向用户解释,比算营销,一说到号码就是痛点,用户本身也是做生意的,也喜欢豹子类号码,非常之不舍,也一直没有营销成功。

2月25日,李先生再次来到营业厅,说自己家的网不好,不知道是什么原因,赵丽琴听到之后立即和李先生一起来到他家,请来了该片区的电信装维经理。和片区装维经理解释用户家情况,了解到李先生使用的网本身也只有一个无线网,没有实质网络,基本就只有这样的网

速,想好一点的话就只能加个路由器或者改网,于是拿出了自己的路由器给用户体验,用户体验之后感觉有少许变化,但是效果也不佳。于是用户自己提出了换网想法。赵丽琴便说:“如果用电信手机,电信三千兆的网速就可以免费送给您用。”用户权衡半天后说道:“我家网不好,是电信的工作人员来帮我查,帮我修,我的网络服务商理都不理。你们明知我不是电信的网,不收一分报酬帮我弄,这豹子号码我还要干嘛?!我就相信

你们。”于是用户也没过多咨询资费,当场就办理了电信的199档666礼包。赵丽琴也向用户说:“我去向领导申请,看能选到777的号码不,能选到就给用户再选一个,用户也真心表示感谢。”

赵丽琴真诚地对待每一个用户,让很多陌生的客户都成为了朋友,这就是:付出真诚,收获信任。

中国电信崇阳分公司移动销售部主任杨景余点评道:中国电信以真诚感动客户,以服务赢得客户,异网切割,中国电信除了具备优质网络的硬实力,更有渠道一线销售人员优质服务的软实力。中国电信人用行动认真践行中国电信“以人民为中心”的服务宗旨,落实“好服务,更随心”举措,体现了中国电信“服务型、科技型、安全型”企业品牌价值。

中国电信 CHINA TELECOM 好服务更随心

☑数智随心 ☑关爱随心  
☑消费随心 ☑网络随心  
☑便捷随心 ☑安全随心

服务监督电话  
19907240724

放心消费创建  
TRUSTWORTHY · CONSUMPTION