

精准服务 优化环境 提升质量

——我市开展第二届“全国个体工商户服务月”活动侧记

●记者 傅辉 通讯员 陈海峰 周毅宏

2023年7月以来,市市场监管局积极开展第二届“全国个体工商户服务月”活动,以“精准服务、优化环境、提升质量”为主题,围绕个体工商户新需求,突出《促进个体工商户发展条例》《湖北省促进个体工商户发展若干措施》涉及的新政策、新措施,广泛开展宣传解读,帮助符合条件的个体工商户享受政策,提升个体经营者发展信心。推出精准服务,帮助个体工商户提升发展质量,助力优化营商环境。

■多方联动,送政策,解民忧

7月14日上午,市市场监管局、市个体私营协会、咸安区市场监管局、咸安区个体私营协会、市农业农村局、咸安区农业农村局,三方联动在横沟桥镇开展第二届“全国个体工商户服务月”活动。介绍《促进个体工商户发展条例》的基本内容、支持实体经济、实体店发展方面的举措、税费优惠的政策、监管方面的具体规定等方面的内容,使广大个体工商户吃了一个定心丸,同时还介绍家庭农场、农民专业合作社的登记、年报流程等。并在会后与农民个体工商户代表进行了交心谈心,详细了解其经营情况和存在的困难,并提供了政策指导。

7月24日,嘉鱼县市场监督管理局、县个私协会在和润家购物广场开展第二届“全国个体工商户服务月”现场宣传活动。通过现场开展咨询服务、发放宣传手册等方式,并向个体工商户提供了法律援助、创业就业等咨询服务,并讲解了相关优惠政策,分享了一系列优化营商环境、提高服务质量的具体措施,帮助个体工商户晓政策、懂办理、得实惠,推动各项服务个体工商户政策落细落实落地。

7月28日,通城县市场监管局联合县税务局、县住房公积金管理中心、县邮政储蓄银行等部门在通城县鸿联悦客广场开展第二届“全国个体工商户服务月”

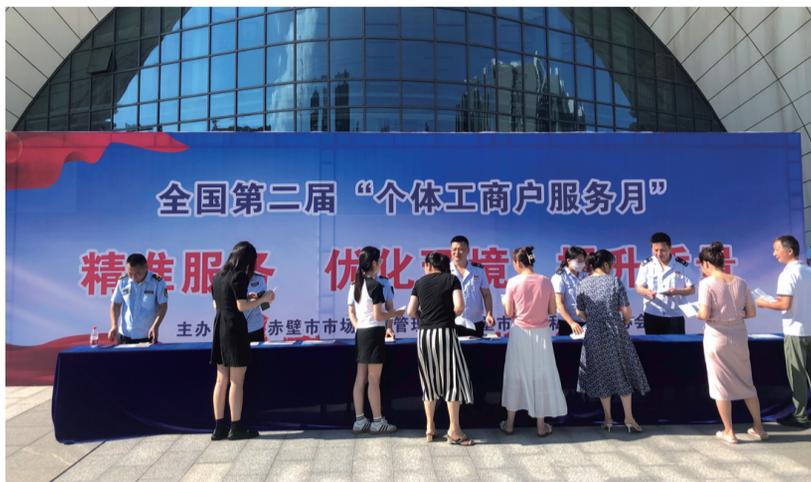
现场宣传活动。发放促进个体工商户健康发展政策清单宣传折页1000余份,讲解国家出台的个体工商户和民营企业优惠政策。就市民关注的办理营业执照、税费减免、公积金管理、银行优惠贷款等方面政策,现场接受市民咨询。

7月30日,赤壁市市场监督管理局以“精准服务优化环境提升质量”为主题,多措并举开展“个体工商户服务月”活动。活动现场,工作人员向过往商户、群众发放惠企政策汇编宣传册等宣传材料,对经营主体注册登记、权益保护、法律维权、减税降费、创业就业等方面新政策、新措施进行解读和现场答疑,提升了个体工商户和经营主体对政策的知晓度。制作年报小视频,通过微信视频号广泛宣传,方便个体工商户便捷获取年报填报和补报整体流程,了解违法失信产生的后果。开展“计量服务中小企业行”活动。通过实地深入中小企业、个体工商户进行计量宣传、培训和技术服务,发挥计量对技术创新和质量提升的支撑引领作用,形成中小企业、个体工商户送信息、送政策、送服务的良好社会氛围。

■党建引领,送清凉,暖人心

7月19日,咸宁市“小个专”党委负责同志一行,深入外卖行业网点站点及红色驿站,开展“送清凉”走访慰问活动。依托红色驿站,深入外卖行业网点站点,对外卖骑手主要以送清凉油、人丹、藿香正气水等防暑药品和西瓜的形式开展活动。把党的关怀送到新就业群体中去。

7月28日,嘉鱼县“小个专”党委负责同志一行深入美团、饿了么两家外卖站点和丽水人家红色驿站,开展“送清凉”走访慰问活动,为辛勤劳动在高温下的一线外卖小哥送去60件矿泉水、1000多斤西瓜等防暑降温物资。悉心了解目前外卖小哥的生活收入情况及当下诉求;诚邀更多的外卖小哥为“食品安全监督员”,充分发挥



职业优势,积极参与社会基层治理、文明志愿等活动。

8月2日,崇阳县“小个专”党委负责同志一行深入美团、饿了么外卖配送站点和湖北美龙新能源有限公司,开展夏日“送清凉”慰问活动,切实关心关爱外卖骑手和环卫工人。在湖北美龙新能源有限公司,向奋战在高温一线的环卫工人送上诚挚的问候及防暑降温慰问品,并与环卫工人沟通交流,耐心询问身体状况,叮嘱安全无小事、健康最重要,要注意科学安排工作时间,避免长时间的高温时段作业,做好防暑降温工作,提高安全意识。贴心的问候,暖心的关怀,给酷暑中工作的环卫工人带去了夏日的清凉。

■金融惠企,送服务,优环境

活动期间,我市金融部门围绕“金融助力个体工商户健康发展”,加强政银企协调联动,组织金融机构加大对个体工商户的走访对接力度,深入市场和商圈,主动上门送政策、送服务、送产品,提升金融服务精准度和便利度。6月28日,市市场监管局、市人民银行和市交通银行快联合开展一事联办之“支付为民 开户不难”为主题的

宣传活动,现场邀请100余位企业代表,全景体验市场主体一网通办、小微企业开户、金融服务线上对接流程,聆听金融服务实体经济的优惠政策、便民政策。企业代表对活动的开展表示赞许、互动连连。活动不仅全面展示了优化账户服务举措,引导市场实体知晓使用“一网通办”、简易开户、减费让利政策为企业搭建一条长效沟通渠道,建立银企互动“金融服务咨询”微信群,适时解答金融政策,多维度做好“金融为民”服务,营造了良好的银企合作氛围。到6月末,全市个体工商户经营性贷款余额136.01亿元,比年初增加18.7亿元,同比增长24.01%。

活动开展以来,我市相关职能部门将坚持“上下联动、多方参与、精准服务”,推出一系列服务举措,着力推动各项活动走深走实。具体活动包括为个体工商户提供法律政策、市场供求、招聘用工、创业培训、金融支持等信息服务;聚焦拓展融资方式、服务就业创业、落实税费减免政策、提升登记注册便利度等,精准及时投送政策措施,指导个体工商户了解政策、用好政策,为其纾困解难,推动形成全社会关心、支持个体工商户健康发展的良好氛围,精准助力个体工商户持续健康发展。

不合理收取业主办证费,退还!

本报讯(记者 傅辉 通讯员 章和开)“感谢市场监管所的执法人员,真心为我们维权,为我们挽回损失。”8月3日,位于文笔路某小区业主拿回该小区房地产开发商退回多收的办证费时说。

2023年3月21日,永安市场监管所接到12315、12345平台多起某小区业主的投诉,反映该小区房地产开

发商在开发销售小区时,不合理收取业主500元/户办证费,损害了他们的合法权益。该所在接到投诉后,迅速组织执法人员了解情况并调查核实,发现该小区某房地产开发有限公司未明码标价、未告知和公示收费的价格及依据,损害了消费者合法权益,其行为涉嫌违反了《中华人民共和国

消费者权益保护法》《侵害消费者权益行为处罚办法》的规定,属于侵害消费者权益行为。该所报告咸安区市场监督管理局并于2023年3月29日进行立案调查。

调查期间,该所多次面对业主群体,安抚其情绪,让其信任执法人员一定秉公处理,给所有业主一个满意的

答复。同时,执法人员多次组织耐心向该公司宣传相关法律法规,要求合法经营、诚信经营、文明经营,并就双方消费纠纷事宜耐心调解。历时四个月,经过多方努力,最终以该房地产开发有限公司向435户业主退还多收取的费用而宣告圆满结束。对该房地产开发有限公司违法行为,该所正在依据相关法律法规进行处理中。此次投诉,永安市场监管所工作人员替消费者挽回了经济损失(共计215840元),维护了消费者合法权益。

咸安区召开房屋建筑和市政基础设施工程招标投标“评定分离”试点工作推进会

本报讯(记者 傅辉 通讯员 夏雨欣)8月3日下午,咸安区政务服务和大数据管理局与咸安区公共资源交易中心联合举办了咸安区房屋建筑和市政基础设施工程招标投标“评定分离”试点工作推进会。

会上,传达学习了《咸宁市房屋

建筑和市政基础设施工程招标投标“评定分离”改革实施细则(试行)》文件精神及具体内容,相关技术人员讲解演示了“评定分离”的操作流程。

会议要求,此次试点工作要提高思想站位,把改革推进工作摆在更加

突出的位置。要加强业务学习,熟练掌握“评定分离”的操作流程。要压实主体责任,切实落实试点工作责任到人,明确各部门的职责和任务。要强化监督检查,确保每一个环节的公正透明。同时,对于那些敷衍塞责、虚假评标的行为,要坚决追究追究,

绝不姑息,廉洁高效地推动“评定分离”改革工作。

本版主办:
咸宁市优化营商环境领导小组办公室
香城都市报