

防范“退费难”“卷钱跑路”等风险

咸宁推进校外培训机构上“全国平台”

●记者 葛利利 王奇峰
特约记者 李星

“你家孩子最近在学啥?”每到暑假期间,这样的话语成为不少家长的见面语。众所周知,给孩子报校外培训班几乎是每位家长都会经历的课题。也正因为如此,校外培训机构遍地开花。但同时,“退费难”“卷款跑路”等乱象也层出不穷。

7月24日,在党中央、国务院部署实施“双减”两周年之际,全国校外教育培训监管与服务综合平台(以下简称“全国平台”)上线。截至目前,全国校外教育培训监管与服务综合平台已纳入首批10多万家长白名单的校外培训机构(含线上、线下和学科、非学科)。这是一个什么样的平台?我市主城区已有多少培训机构入驻该平台?部门又将如何强化监管呢……带着这些疑问,近日,记者进行了深入调查。

近200家校外培训机构入驻“全国平台”

“您好,请按照清单内容准备核准材料,到区文旅局申请校外培训机构登记……”近日,咸安区文旅局市场监管股工作人员先后来到春蕾舞蹈艺术中心、爱布童星光播音主持学院、艺源美术等多家文艺、体育类校外培训机构,发放《咸安区文化艺术类、体育类校外培训机构核准的公告》,耐心宣传核准事项及核准材料清单。

据悉,“双减”政策实施后,咸安区大部分学科类培训机构转型为非学科类。区文旅局市场监管股对照区教育部门上传至全国校外培训机构监管和服务平台清单,对正在营业的163家积极予以核准登记,对条件不够的提出整改意见。

咸安区文旅局相关负责人表示,所有的基础工作都是为了引导文艺、体育类等校外培训机构合规后进入“全国平台”,通过“互联网+监管”的方式,对校外培训机构实施常态化、精准化、智能化监管,同时为校外培训机构及学生(家长)提供高效、便捷、安全的购课、销课及资金监管等服务。

据查询,截至记者发稿前,我市目前纳入“全国平台”的校外培训机构共199所,其中学科类28所,非学科类171所。



“一站式”搞定校外培训监管与服务

“全国平台”正式上线后,很多市民好奇这是一个什么样的平台?据了解,该平台是由国家教育部开发运营,主要目的是维护广大学生和家长的合法权益,规范面向中小学生(含3—6岁学龄前儿童)校外培训机构办学行为,防范校外培训机构“卷款跑路”“退费难”“非法机构开展培训”等侵害群众利益事件的发生。

在“全国平台”里,校外培训机构可通过平台申请年检年审,进行网店开设、课程上架、课程售卖等业务。同时,该平台推出“校外培训家长端”App,提供全国统一校外培训官方购课服务。家长通过安卓、苹果等软件应用市场搜索“校外培训家长端”,即可轻松下载“校外培训家长端”App。

三所银行助力培训资金安全

根据“全国平台”的要求,纳入全国平台监管的校外培训机构向学员收费时,所有预收费全部进入机构相对应的资金监管账户。“全国平台”内的校外培训机构不得使用本机构其他账户或非本机构账户向学生家长收取培训费用。

“目前,城区已有三家银行成功接入‘全国平台’,为我市校外培训机构提供开立监管账户和机构运作资金支持。”咸安区文旅局相关负责人表示,三家银行分别为工商银行、咸宁农商行和民生银行。接入这一平台后,可提供如培训机构监管账户开立、资金冻结止付、接入机构的微贷、电银等业务支持。

打开“校外培训家长端”App并注册后,我市完成审批并完全纳入资金监管的培训机构会逐条显示。在这里不仅能够看到机构地址、简介,还能看到主管部门信息、营业执照、相关主管部门的审核意见书以及是否通过卫生、消防验收。学生家长动动手指,就能轻松看到相关机构的重要信息,轻松享有购课、消课、退费、评价、投诉“一站式”服务。

“我们部门则需对入驻‘全国平台’的培训机构资质进行审查。”咸安区文旅局相关负责人介绍说,主要对培训机构相关资质、资金、人员、材料、场地、课程等信息进行审核备案。审核通过后,主管部门会发放《办学核准书》并纳入“全国平台”监管。

民生银行工作人员熊女士表示,民生银行已为多个校外培训机构开立资金监管账户,并融入监管平台业务全流程,提供资金监管、一课一销资金划拨、结算对账等金融服务。

“我们的工作正在积极推进中。”咸宁农商行相关负责人表示,该行接入“全国平台”后,将为我市校外培训机构提供高效、便捷的资金监管及配套服务,积极协助机构开通线上售课渠道,并在账户开立、资金监管、信贷支持、工资代发等方面提供全方位、一站式的专属优质服务,助力校外培训机构健康发展。

部门呼吁理性选择
合规培训机构

采访中记者了解到,作为已入驻“全国平台”的非学科类培训机构,咸安区香城旋艺艺术中心和高新温泉陈露舞蹈等机构,线上学校信息一目了然,线下办学核准书、收费标准公示、培训课程备案表、企业登记证、收费退费制度等信息都在信息公示栏里公示。

“校外培训机构应当将相关收费信息进行公示,并在培训服务前向学员家长明示,让家长门明明白白消费。”咸安区文旅局相关负责人提醒广大家长:不要盲目安排学生参加培训,家长缴纳培训费用,务必通过教育部全国校外教育培训监管与服务综合平台“校外培训家长端”APP完成;务必签订《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》,索取正规发票,以备维权之需;务必控制额度,一次性缴费不要超过3个月或60课时,且不要超过5000元,提前收取费用时不得早于培训开始前1个月,切勿受“充值赠送”等方式诱惑,缴纳高额培训费。

“有了这个平台,我们和家長沟通更方便了。”采访中,咸安区香城旋艺艺术中心店长吐露心声:他们机构审批上平台后,培训费用还可以在平台上支付。虽然这个改变很突然,但家长们都很支持。

学生家长陈女士说:“希望这个平台的启用,能切实保障家长的利益。”

“有了平台,让我们放心多了,起码不用担心退费难的问题了。”市民庞女士表示,她看到消息后第一时间下载了“校外培训家长端”,但发现孩子之前报名的培训机构APP里面没有收录,因此她期待校外培训机构都是上平台的合规机构,让家长们都放心选择。

咸安区文旅局相关负责人表示,正在积极引导加快推进培训机构的合规审核工作,让更多合规的培训机构成为家长更佳的选择,再次友情提示:广大家长在选择培训机构时请了解机构合规情况,预收费标准(不超过3个月、不超过60课时或一次不超过5000元)、任课教师资质等内容,并与机构签订中小学生校外培训服务合同,切实保护自身合法权益。

